Sana'a University Journal of Human Sciences
مجلة جامعة صنعاء للعلوم الإنسانية
Vol. 5 | No. 1| Page 405 – 435 | 2023 |
https://journals.su.edu.ye/index.php/jhs
ISSN : 2958-8677

دور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس بجامعتي صنعاء والعلوم والتكنولوجيا: دراسة مقارنة

The Role of Internet Network in Improving the Performance of University Faculty Members in Sana'a University and University of Science and Technology

علياء عبد الله المختار
باحثه– قسم المكتبات وعلم المعلومات
كلية الآداب والعلوم الإنسانية – جامعة صنعاء – اليمن

Alia Abdullah Al-mokhtar
Researcher -Department of libraries and Information.
Faculty of Arts and Humanities,
Sana'a University -Yemen

علي مطهر العلماني
باحث – قسم المكتبات وعلم المعلومات
كلية الآداب والعلوم الإنسانية – جامعة صنعاء – اليمن

Ali Mutahar Al-Almani
Researcher -Department of libraries and Information.
Faculty of Arts and Humanities,
Sana'a University -Yemen

يحيى عبد الرزاق قطران
باحث – قسم تكنولوجيا التعليم
كلية التربية – جامعة صنعاء – اليمن

Yahya Abdalrzaq Qutran
Researcher -Department of Educational *Technology.*
*Faculty of Educatio*n.
Sana'a University -Yemen

الملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس بجامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا، واختلاف المتغيرات الديموغرافية (النوع، العمر، الدرجة العلمية، الجامعة، الكليات، الخبرة التدريسية، الدورات التدريبية) على استخداماتهم لشبكة الإنترنت في العملية التعليمية، وقد استخدم المنهج المقارن، واعتمدت الاستبانة بوصفها أداة من أدوات جمع المعلومات، واشتملت على (22) فقرة، ووزعت على عينة عشوائية طبقية بلغت (260) عضوًا، واستخدمت الأساليب الإحصائية: معامل الفا كرونباخ للثبات، اختبار (T.test)، اختبار تحليل التباين الأحادي (F.test) ويطلق عليه(ANOVA)، اختبار اتجاه الفروق(LSD).

وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى استخدام أعضاء هيئة التدريس لشبكة الإنترنت في العملية التعليمية جاء متوسطاً، وكانت الفقرة " أوظف شبكة الإنترنت في العملية التعليمية " الأكثر استخداماً، في حين جاءت فقرة "أوظف التيك توك في إنشاء ونشر مقاطع فيديو عن المقرر الدراسي" الأقل استخداماً؛ كما أنه لا توجد فروق إحصائية تعزى للمتغيرات الديموغرافية (النوع، الدرجة العلمية) نحو استخدام شبكة الإنترنت، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى المتغيرات الآتية: العمر لصالح الفئة من 30سنة إلى أقل من40سنة، والجامعة لصالح جامعة العلوم والتكنولوجيا، وتخصص الكليات لصالح كليات العلوم التطبيقية، والخبرة التدريسية لصالح الفئة من 10 سنوات إلى أقل من 20 سنة، والدورات التدريبية لصالح دورتين إلى أقل من 5دورات.

الكلمات المفتاحية: شبكة الإنترنت، تحسين الأداء، أعضاء هيئة التدريس، جامعة صنعاء، جامعة العلوم والتكنولوجيا.

Abstract:

The study aimed to identify the role of the Internet in improving the performance of faculty members at Sana'a University and the University of Science and Technology, and the different demographic variables (gender, age, degree, university, colleges, teaching experience, training courses) on their uses of the Internet in the educational process, and the comparative approach was used, and the questionnaire was adopted as one of the information collection tools, and it included (22) items, and was distributed to a stratified random sample of (260) members, and statistical methods were used: Cronbach alpha stability coefficient, T.test test, single variance analysis test (F.test) called (ANOVA), difference trend test (LSD).

The study found that the level of faculty members' use of the Internet in the educational process was average, and the paragraph "Use the Internet in the educational process" was the most used, while the paragraph "I employ Tik Tok in creating and publishing videos about the course" was the least used, there are also no statistical differences due to demographic variables (gender, degree) towards the use of the Internet. There are statistically significant differences due to the following variables: age in favor of the group from 30 years to less than 40 years, university in favor of the University of Science and Technology, specialization of colleges in favor of colleges of applied sciences, teaching experience in favor of the group from 10 years to less than 20 years, and training courses in favor of two courses to less than 5 courses).

Keywords: Internet Network, Improving the Performance, University Faculty Members

المقدمة:

اهتمت الكثير من الجامعات بمواكبة المستجدات التكنولوجية، وذلك من أجل رفع مستوى العملية التعليمية وتخريج كوادر ذات كفاءة، وهذا يتطلب تنمية الأداء لدى أعضاء هيئة التدريس من شقيه: التدريسي، والبحثي، وخدمة المجتمع، وتعد شبكة الإنترنت إحدى المستجدات العصرية، وأكثرها استخداماً؛ وقد تعددت مزايا شبكة الإنترنت، فهي تتيح كمّاً هائلاً من المعلومات وقواعد البيانات والخدمات والتطبيقات التي تساعد عضو هيئة التدريس على البحث، والاطلاع على كل ما هو جديد في مجال تخصصه، وتحكيم البحوث والدراسات، والنشر عبر الدوريات المتخصصة المحكمة، ووفرة الرسائل والتقارير العلمية، والموسوعات، والقواميس، والمواقع التعليمية وغيرها؛ لذا فقد أصبح استخدام شبكة الإنترنت في مجال التدريس، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع ضرورة مهمة لمواكبة التطور العلمي والتكنولوجي والمعرفي[1]. تناول عدد من الدراسات توظيف شبكة الإنترنت في التعليم، وأكدت على أهمية استخدام أعضاء هيئة التدريس لشبكة الإنترنت، فقد أكدت دراسة محمد قوارح، وحكيمة نيس(2014)[2] على أن أعضاء هيئة التدريس يستخدمون شبكة الإنترنت في مختلف نشاطاتهم الذاتية والتعليمية، ولاسيما في إعداد المحاضرات، وتبادل المعلومات والأبحاث، ومتابعة المؤتمرات والندوات والاتصال بالآخرين، ونشر المقالات والبحوث، وأكدت نتائج دراسة عز الدين عياد، ومفتاح أعنيبة (2017م)[3] على أن أعضاء هيئة التدريس بدرجاتهم العلمية المختلفة، يرون أهمية شبكة الإنترنت في البحث العلمي، وأنهم يعتمدون على شبكة الإنترنت في الحصول على الدراسات والبحوث السابقة والتعرف على كل ما هو جديد في مجال تخصصهم، أما دراسة نبيل الحداد، وسهير عيسى(2019م)[4] فذكرت أن أغلبية أعضاء هيئة التدريس يؤكدون على أهمية الإنترنت في الارتقاء بأبحاثهم ومجالاتهم العلمية، وأكدت دراسة حنان بيزان، وابتسام امنيسي (2023م)[5] على أن دوافع أعضاء هيئة التدريس لاستخدام شبكة الإنترنت هو للتواصل مع الطلاب من أجل استكمال مناهجهم الدراسية وبحوث التخرج.

مشكلة الدراسة وأسئلتها

تؤدي شبكة الإنترنت دوراً مهماً في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس بالجامعات؛ إذ تمكنهم من الوصول إلى مصادر المعلومات والأبحاث الأكاديمية؛ مما يسهل عليهم تجديد المحتوى الدراسي وتحديث المواد العلمية التي يدرسونها؛ وأيضاً يمكن لأعضاء هيئة التدريس استخدام شبكة الإنترنت للتواصل مع زملائهم والباحثين في مجالات متعددة، وتبادل الأفكار والخبرات والابتكارات التعليمية؛ مما يعزز التعاون والتطوير المهني، ويمكن بلورة المشكلة في الأسئلة الآتية:

1) ما دور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس بجامعتي صنعاء والعلوم والتكنولوجيا؟
2) ما مجالات استخدام شبكة الإنترنت لدى أعضاء هيئة التدريس في العملية التعليمية؟
3) ما اختلاف المتغير الديموغرافي النوع لأعضاء هيئة التدريس في جامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا على وجهة نظرهم في دور شبكة الإنترنت في تحسين أدائهم؟

4) ما اختلاف المتغير الديموغرافي العمر لأعضاء هيئة التدريس في جامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا على وجهة نظرهم في دور شبكة الإنترنت في تحسين أدائهم؟

5) ما اختلاف المتغير الديموغرافي الدرجة العلمية لأعضاء هيئة التدريس في جامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا على وجهة نظرهم في دور شبكة الإنترنت في تحسين أدائهم؟

6) ما اختلاف المتغير الديموغرافي الجامعة لأعضاء هيئة التدريس في جامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا على وجهة نظرهم في دور شبكة الإنترنت في تحسين أدائهم؟

7) ما اختلاف المتغير الديموغرافي تخصص الكلية لأعضاء هيئة التدريس في جامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا على وجهة نظرهم في دور شبكة الإنترنت في تحسين أدائهم؟

8) ما اختلاف المتغير الديموغرافي الخبرة التدريسية لأعضاء هيئة التدريس في جامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا على وجهة نظرهم في دور شبكة الإنترنت في تحسين أدائهم؟

9) ما اختلاف المتغير الديموغرافي الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في جامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا على وجهة نظرهم في دور شبكة الإنترنت في تحسين أدائهم؟

أهداف الدراسة

هدفت الدراسة إلى التعرف على:

- دور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس بجامعتي: صنعاء، والعلوم والتكنولوجيا.
- اختلاف المتغيرات الديموغرافية لأعضاء هيئة التدريس في جامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا (النوع، العمر، الدرجة العلمية، الجامعة، تخصص الكلية، الخبرة التدريسية، الدورات التدريبية) على وجهة نظرهم في دور شبكة الإنترنت في تحسين أدائهم.

أهمية الدراسة

تتمثل أهمية الدراسة في أهمية شبكة الإنترنت التي تحتوي على كم هائل من المعلومات تصل إلى المليارات من الصفحات والمواقع الإلكترونية، تتيح سهولة الوصول إلى المعلومات، كما تكمن أهمية الدراسة في تعريف أعضاء هيئة التدريس بخدمات وتطبيقات شبكة الإنترنت، والتي يمكن استخدامها في العملية التعليمية الجامعية، وأيضاً نشر الوعي باستخدام شبكة الإنترنت في العملية التعليمية الجامعية، فهي تسهل العملية التعليمية لكل أطرافها، سواء من أعضاء هيئة التدريس، أو من الطلاب، وكذلك مساعدة أصحاب القرار في تحديد الاحتياجات التدريبية في مجال استخدام شبكة الإنترنت في العملية التعليمية.

حدود الدراسة ومحدداتها

تحددت الدراسة بالحدود والمحددات الآتية:

الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة على دور شبكة الإنترنت في تحسين الأداء (الأداء التدريسي، الأداء البحثي، خدمة المجتمع).

الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة على جامعتي صنعاء والعلوم والتكنولوجيا بجميع كلياتها التي تقع في مدينة صنعاء، وقد اعتمد هذا التقسيم بناء على دليل الأطروحات الجامعية الصادرة من المجلس الأعلى لتخطيط التعليم [6].

الحدود البشرية: تمثلت الحدود البشرية للدراسة في أعضاء هيئة التدريس بجامعة صنعاء وجامعة العلوم

والتكنولوجيا بمختلف درجاتهم العلمية (أستاذ مساعد، أستاذ مشارك، أستاذ).

الحدود الزمنية: وزِّعَتْ الاستبانة في الفصل الدراسي الأول والثاني للعام الجامعي 2022 –2023م.

التعريفات الاصطلاحية والإجرائية

- **تعرف شبكة الإنترنت** Internet Network: هي "شبكة تضم شبكات عديدة تربط الأجهزة بأنواعها المختلفة، وفي مختلف بقاع العالم بشكل يمكن مستخدميها من الاتصال والتراسل، والبحث في الكم الهائل من شبكات المعلومات وقواعد البيانات المتاحة على الشبكة في مختلف بلدان العالم"[7].
- **تعريف شبكة الإنترنت إجرائياً:** هي شبكات من الحواسيب المرتبطة ببعضها البعض بأنظمة عالمية، وتوفر العديد من الخدمات منها البريد الإلكتروني، مواقع التواصل الاجتماعي وغيرها؛ إذ تسمح بتبادل البيانات والمعلومات. ويطلق مسمى آخر على شبكة الإنترنت "النت" هو أكثر شيوعاً.
- **تحسين الأداء:** هو "استخدام جميع الموارد المتاحة لتحسين المخرجات وإنتاجية العمليات، وتحقيق التكامل بين التكنولوجيا الصحيحة التي توظف رأس المال بالطريقة المثلى"[8].
- **تحسين الأداء إجرائياً:** هو الأسلوب الذي يقوم به عضو هيئة التدريس بالجامعات اليمنية من أداء تدريسي وبحثي وخدمة المجتمع، في العملية التعليمية الجامعية.
- **أعضاء هيئة التدريس:** هم الأعضاء الذين يمارسون العملية التعليمية والأكاديمية في التخصصات المختلفة، والمعينين بدرجة أستاذ، وأستاذ مشارك، وأستاذ مساعد [9].
- **تعريف أعضاء هيئة التدريس إجرائياً:** هم أعضاء هيئة التدريس من ذكور وإناث، ومن حملة الدكتوراه، بكلتَيْ جامعتي صنعاء والعلوم والتكنولوجيا بجميع كلياتهما؛ كليات العلوم الإنسانية والاجتماعية، وكليات العلوم التطبيقية.
- **جامعة صنعاء:** هي أول جامعة افتتحت في اليمن الشمالي (قبل الوحدة)، تضم حالياً أكثر من 124 تخصصاً وشعبة علمية يدرس فيها ما لا يقل عن ثمانين ألف طالب وطالبة. أنيط بالجامعة مهمة إعداد الكوادر المؤهلة والمدربة التي تسهم في عملية التنمية بمختلف المجالات [10].
- **جامعة العلوم والتكنولوجيا:** كانت البداية بنشأة الكلية الوطنية للعلوم والتكنولوجيا، بوصفها أول كلية أهلية تقنية في اليمن، بموجب الترخيص رقم (2220)، بتأريخ 1992/12/29 م. وبعد ذلك تم افتتاح جامعة العلوم والتكنولوجيا بموجب القرار الوزاري رقم (94/2)، وتأريخ 30 رجب 1414 هـ، الموافق 1994/1/12م الصادر عن وزارة التعليم العالي، وقد استوعبت الجامعة منذ إنشائها عدداً كبيراً من التخصصات في مختلف المجالات الطبية والهندسية والتقنية والإدارية والإنسانية والاجتماعية، وركزت على توفير تخصصات نوعية غير متوفرة في الجامعات المحلية ويحتاج إليها المجتمع [11].

منهجية الدراسة وإجراءاتها

اُسْتخدم المنهج الوصفي، نظراً لملاءمته لمثل هذا النوع من الدراسات؛ كونه يسعى إلى وصف الوضع الراهن لدور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس، من ناحية الأداء التدريسي، والأداء البحثي، وخدمة المجتمع، كما اُسْتخدم –أيضاً– المنهج المقارن، للتعرف على أوجه التشابه والاختلاف

في الاستخدام بين جامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا.

مجتمع الدراسة: يتكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس(تطلق عبارة عضو هيئة التدريس على من هم من حملة الدكتوراه فقط؛ وتم استبعاد أعضاء هيئة التدريس المساعدين وهم مدرس، معيد)، النوع (ذكور، وأنثى)، (من حملة الدكتوراه: طبقاً لقانون تشريعات التعليم العالي والبحث العلمي والصادر من وزارة الشئون القانونية : أن يكون حاصلاً على درجة الدكتوراه أو ما يعادلها ، وهم أستاذ، أستاذ مشارك، أستاذ مساعد)[12].وذلك بجامعتي صنعاء والعلوم والتكنولوجيا بأمانة العاصمة الذين يمارسون مهامهم وقت إجراء الدراسة الحالية، وقد بلغ العدد الإجمالي للمجتمع الأصلي (1056) عضو هيئة تدريس، منهم (929)عضو هيئة تدريس من جامعة صنعاء، ومنهم (127) عضو هيئة تدريس من جامعة العلوم والتكنولوجيا. ومن خلال الاعتماد على جدول كريجيسي ومورجان لتحديد حجم العينة (ن) لمجتمع محدد (ت) [13]، اتضح بأن المجتمع الذي عدده (1100) تكون حجم عينته (285). وبما أن حجم مجتمع الدراسة هو (1056)، فعينة الدراسة ستكون 280. (انظر ملحق 1،2)

عينة الدراسة: وصل عدد أفراد عينة الدراسة إلى (280) عضو هيئة تدريس، وذلك بناءً على حجم المجتمع، كما اختيرتْ العينة بالطريقة العشوائية طبقية.

الدراسات السابقة: من خلال المسح التحليلي لمصادر المعلومات التقليدية بالمكتبة المركزية ومكتبة كلية التربية ومكتبة كلية الآداب بجامعة صنعاء، واستخدام محرك بحث Scholar Google، وقواعد البيانات المتاحة عبر الشبكة العنكبوتية، مثل: قاعدة بيانات* ERIC، ومواقع مثل: Science Direct**، والمكتبة الرقمية Jstor***، وChatGPT الذي يعدّ من أحدث وسائل الذكاء الاصطناعي المتاح حالياً، بالاستفادة من إمكانياته، تبيّنَ وجود سهولة في الحصول على المعلومات طبقاً للسؤال المطروح، وبالمقابل توجد صعوبة في الحصول على المرجع الخاص بهذه المعلومات، وقد تطرّقت الدراسة إلى بعض الدراسات المتصلة بموضوع الدراسة التي تناولت شبكة الإنترنت ودورها في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس مرتبة من الأقدم إلى الأحدث في الآتي:

1. دراسة محمد العمري (2005) [14] التي سعت إلى الكشف عن استخدام شبكة الإنترنت بوصفها أداة لجمع البيانات لأغراض البحث العلمي، صعوبات استخدامها لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة اليرموك، وتوصلت الدراسة إلى أن جميع أعضاء هيئة التدريس يستخدمون شبكة الإنترنت، وأنه توجد فروق دالة إحصائياً في الاستفادة من شبكة الإنترنت تعزى: لمتغير المعرفة باللغة الإنجليزية لصالح من يجيدون هذه اللغة، ولمتغير المعرفة الحاسوبية لصالح المعرفة الحاسوبية المتوسطة.

* صُممت قاعدة إيريك (ERIC: Education Resources Information Center) كنظام معلوماتي وطني لإتاحة إمكانية الوصول إلى المواد التعليمية. إنها"المكتبة الرقمية والتعليمية الأكبر والأكثر استخداماً على مستوى العالم"، وفقاً لما ورد في موقعها الإلكتروني. تقدم قاعدة إيريك (ERIC) أكثر من 1.4مليون سجل بيبليوغرافي منذ عام 1966م.

** الذي يوفر قاعدة بيانات ببليوغرافية كبيرة.

*** جاي ستور: مكتبة رقمية تشتمل على نسخ رقمية للمجلات الأكاديمية.

2. هدفت دراسة الحسين الأنصاري التي تناولت استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الكويت للإنترنت (2006) [15]إلى التحقق من أنماط استخدام الإنترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس وتأثيرها على التدريس والبحث العلمي، والمشكلات التي تواجههم أثناء استخدام الإنترنت، وتوصلت الدراسة إلى أن أغلبية أعضاء هيئة التدريس يستخدمون الإنترنت لأكثر من خمس سنوات، وأن أهم استخداماتهم تبرز في خدمات البريد الإلكتروني ومحركات البحث، وأن ذلك ساعدهم في توفير الوقت والعثور على أحدث المعلومات والتعاون مع زملائهم.

3. دراسة صادق عبد العزيز مهدي، حامد محمود أحمد(2011م)[16] ، التي هدفت إلى تقويم استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعة المستنصرية لشبكة الإنترنت في البحث العلمي، والتعرف على أثر كل من الرتبة الأكاديمية والنوع والخبرة التدريسية، وقد كشفت نتائج الدراسة عن نسبة استخدام كبيرة، وكانت هناك فروق دالة إحصائياً لدرجة الاستخدام تبعاً لمتغيري الرتبة الأكاديمية والخبرة في التدريس لصالح أصحاب الخبرة الكبيرة، في حين لم يكن هنالك أثر دال إحصائياً يعزى إلى متغير النوع.

4. أما دراسة أسماء العرب (2014م)[17]، فقد هدفت إلى التعرف على درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة لمهارات استخدام الإنترنت في ضوء متغيرات: الكلية، والخبرة، والرتبة الأكاديمية، وتوصلت الدراسة إلى أن مهارات استخدام الإنترنت لدى أعضاء هيئة التدريس جاءت متوسطة، كما توصلت إلى وجود فروق عند مستوى الدلالة في مستوى درجة امتلاك مهارات استخدام الإنترنت تعزى إلى متغير الكلية، والخبرة لصالح الكليات العلمية.

5. وهدفت دراسة نذير سيحان محمد أبو انعير، ومحمد عبد رمضان السكارنة (2014م) [18] إلى الكشف عن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية نحو استخدام الإنترنت في التعليم، وأظهرت نتائج الدراسة أن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام شبكة الإنترنت في التعليم الجامعي كانت بدرجة كبيرة، وأظهرت أيضاً وجود معوقات تواجه أعضاء هيئة التدريس في استخدام شبكة الإنترنت في التعليم الجامعي بدرجة متوسطة.

6. أما دراسة موسى محمد كريبات(2016م)[19] فقد هدفت إلى تحديد واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكليات الاقتصاد في الجامعات الليبية للإنترنت في البحث العلمي، وتوصلت الدراسة إلى أن معظم أعضاء هيئة التدريس يستخدمون شبكة الإنترنت في العملية التعليمية والبحث العلمي، ويعدّون شبكة الإنترنت وسيلة مهمة للبحث العلمي، وكان أكثر دافع لهم لاستخدام شبكة الإنترنت في البحث العلمي هو البحث عن المجلات العلمية والمراجع.

7. وتناولت دراسة حنان عبد الكبير(2017م) [20] درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس للإنترنت في الوسط الجامعي بجامعة محمد بوضياف – المسيلة، وقد توصلت الدراسة إلى أن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس للإنترنت جاءت عالية، كما أنه لا توجد فروق في درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس تعزى إلى متغير النوع

والتخصص، في حين توجد فروق تعزى إلى متغير المؤهل الجامعي.

8. وهدفت دراسة فاطمة عبد الماوري وآخرون (2017) [21] إلى التعرف على واقع استخدام شبكة الإنترنت في البحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات مجمع شهداء الجبل بجامعة عمر المختار بالبيضاء، وأهم معوقات استخدامها في البحث العلمي، وقد توصلت الدراسة إلى أن معظم أعضاء هيئة التدريس يستخدمون الإنترنت بدرجة عالية.

9. وتناولت دراسة نبيل الحداد، سهير عيسى (2019م) [22] واقع استخدام الإنترنت لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة طرطوس، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن أغلبية أعضاء هيئة التدريس يستخدمون الإنترنت، ويؤكدون على أهميته في الارتقاء بأبحاثهم ومجالاتهم العلمية.

10. وهدفت دراسة أكرم هيومان وآخرون (2021)[23] إلى تحديد التحديات التي واجهها أعضاء هيئة التدريس عبر الإنترنت في الجامعات العامة في كراتشي، باكستان خلال جائحة كوفيد -19، وكانت أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن أعضاء هيئة التدريس واجهوا العديد من التحديات التي تسببت في ضعف التدريس والتعليم بكفاءة، علاوة على ذلك، كان أعضاء هيئة التدريس يفتقرون إلى الخبرة السليمة في إدارة الفصول الدراسية عبر الإنترنت، ولم يتلقوا المساعدة التقنية الكافية، ولم تتوفر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتعامل مع التحديات التقنية.

الإطار النظري للدراسة:

سهلت شبكة الإنترنت إمكانيات تبادل المعلومات والوصول إليها، وتشتمل على عدد من الخدمات مثل البريد الإلكتروني، ومحركات البحث وشبكات التواصل الاجتماعي والمجلات الإلكترونية...وغيرها، والعديد من الخدمات والميزات التي توفرها شبكة الإنترنت للعملية التعليمية.

أهمية شبكة الإنترنت:

تكمن أهمية شبكة الإنترنت على وجه العموم في أنها تحتوي على كم هائل ومهم من المعلومات التي تصل إلى عشرات المليارات من صفحات الإنترنت، كما تتيح سهولة الوصول إلى هذه المعلومات، وسهولة تصنيفها وحفظها، إضافة إلى عدم تلفها أو ضياعها أو تأثرها بالعوامل والمؤشرات الفيزيقية والزمنية، فهي وسيلة اتصال مهمة بين الناس[24]، ويمكن توظيف شبكة الإنترنت في خدمة التدريس، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع.

مميزات استخدام شبكة الإنترنت في العملية التعليمية:

من المميزات التي شجعت على استخدام شبكة الإنترنت في العملية التعليمية الآتي [25]،[26]،[27]:

1- قدرة شبكة الإنترنت على استقبال واسترجاع أكبر قدر ممكن من البيانات من برامج وصور وأصوات...وغيرها، وحفظها، وتخزينها، ومعالجتها، وتصنيفها، واسترجاعها، ونقلها بين أطراف العملية التعليمية، بكل سهولة ويسر.

2- المرونة في الوقت والمكان وعدم التقيد بالساعات الدراسية، حيث يمكن وضع المقرر الدراسية عبر شبكة الإنترنت، ومن ثم يستطيع الطلاب الحصول عليها في أي وقت، وفي أي مكان.

3- ليس هنالك حاجة لتطابق أجهزة الحاسوب وأنظمة التشغيل المستخدمة من قبل أطراف العملية التعليمية.

4- الإقلال من أعباء أعضاء هيئة التدريس التعليمية، والقيام بالكثير من الأدوار نيابة عنهم؛ مما أدى إلى ظهور أدوار جديدة لعضو هيئة التدريس مثل المشرف والمرشد للطلاب بدلاً عن الملقن، كما أسهمت في ظهور الإشراف البحثي المشترك عن بعد.

5- توفر شبكة الإنترنت الاتصال غير المباشر (غير المتزامن)، والاتصال المباشر(المتزامن) للعملية التعليمية.

6- الوفرة والتنوع في مصادر المعلومات، (مثل: الكتب الإلكترونية، قواعد البيانات، محركات البحث) وبمختلف الصور والرسوم ولقطات الفيديو والوسائط المتعددة، وذلك لاستخدامها في المحاضرات الدراسية، وسرعة البحث للحصول على المعلومات والاطلاع على آخر الإصدارات في المجلات والأبحاث مقارنة بالطرق التقليدية.

7- تشجع على البحث العلمي والتعليم والتعلم المستمر، وإعطائه الصبغة العالمية.

8- توفر لأعضاء هيئة التدريس آلية سهلة لنشر أعمالهم، وكذلك الحضور والمشاركة في المؤتمرات والندوات عبر وسائطها المتنوعة.

استخدامات شبكة الإنترنت في العملية التعليمية:

تتعدد مجالات استخدام شبكة الإنترنت في العملية التعليمية، وذلك على النحو الآتي [28]:

1- تعدّ وسيلة مساعدة في فهم واستيعاب المناهج الدراسية.

2- تساعد في الاطلاع على المقررات الدراسية، وهي وسيلة تعليمية حديثة تستخدم في القاعات الدراسية.

3- تعمل على تعزيز أساليب تفريد التعليم والتعليم التعاوني والنقاش.

4- تساعد على حل مشكلات الطلاب الذين يتخلفون عن زملائهم لظروف قاهرة، مثل: المرض وغيره، وذلك من خلال المرونة في وقت ومكان التعلم.

5- تتيح الحصول على أبحاث كاملة أو مستخلصات الأبحاث العلمية الموجودة في المجلات المتخصصة وقواعد البيانات العالمية.

6- تعمل على إمكانية عقد مؤتمرات الفيديو بين المتخصصين في المجالات التعليمية المختلفة بدول متعددة.

4.9 خدمات شبكة الإنترنت:

مع التزايد الهائل في استخدام شبكة الإنترنت في أمور الحياة المختلفة على وجه العموم، وفي العملية التعليمة على وجه الخصوص، نتيجة لما توفره من الخدمات والبرامج والتطبيقات التي تسهل الحصول على المعلومات وتبادلها، وتوصيل المعلومات، والرد على الاستفسارات، وعرض أفلام وثائقية تدعم المقرر الدراسي، والإحاطة بكل ما هو جديد، **فإن** شبكة الإنترنت توفر العديد من الخدمات المتنوعة تتمثل في الآتي [29]، [30]:

1- البريد الإلكتروني، حيث تسمح بالتراسل البريدي السريع بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب، والطلاب بعضهم ببعض لتبادل الرسائل والملفات الإلكترونية، وبسرعة عالية وبسرية تامة.

2- القوائم البريدية، مثل: تكوين جماعات تعليمية في التخصصات التعليمية المختلفة لتبادل الرسائل والمعلومات العلمية.

3- الاشتراك في الدوريات والمجلات العلمية المتخصصة لترسل للمشتركين بالمجلات الإلكترونية.

4- المنتديات: هي مواقع تتناول موضوعات متعددة، وقد تكون متخصصة في مجال معين، وبالإمكان الاشتراك في أكثر من منتدى بحسب اهتماماته.

5- الاتصال عن بعد: تتيح هذه الخدمة لأي مستخدم الاتصال بأجهزة الحواسيب المختلفة على مستوى الشبكة، والوصول إلى قواعد البيانات المتاحة على هذه الحواسيب.

6- محركات البحث: هي "خدمة يتم من خلالها البحث عن المعلومات في المواقع التي نرغب في التعرف عليها عبر اتباع مسار يطلق عليه الرابط Link" بحيث توفر محركات البحث كمّاً هائلاً من المعلومات بأشكالها وأنواعها المختلفة، كما تتيح الوصول إلى فهارس المكتبات، وغيرها.

7- المدونات أو الصفحات الشخصية: هي تطبيق من تطبيقات شبكة الإنترنت، وهي أقرب إلى صفحة ويب، وتظهر عليها تدوينات مؤرخة ومرتبة ترتيباً زمنياً تصاعدياً، وتصاحبها آلية لأرشفة التدوينات القديمة.

8- خدمة الويكي: هي أحد تطبيقات ويب 2.0، ويعد تطبيقاً لإدارة محتوى صفحات يمكن إضافتها وتحريرها وتعديلها من قبل المستخدم دون أي قيود.

9- خدمة الفصول الافتراضية: هي التي تسمح ببث المحاضرات متزامناً بين المعلم والطلبة، ومن أهم تطبيقاتها حاليا الزووم Zoom: وهو تطبيق مخصص لعمل اجتماعات ومحاضرات عن بعد بالصوت والصورة، ويتميز بدعم المحاضرات التعليمية، وتعزيز الاتصال والتواصل عن بعد بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب، ويتيح بيئة تعلم وتعليم مرنة وتفاعلية ومستمرة، ومن استخداماته في العملية التعليمية مثلاً يمكن جدولة المحاضرات التي سيتم إجراؤها، ليتم الانضمام إليها في موعدها المحدد، كما يمكن تسجيل المحاضرات وإعادة الاستفادة منها عدة مرات لرفع كفاءة التعلم لدى الطلاب، إضافة إلى ما سبق فإنه يعد بمثابة قاعة مؤتمرات يمكن للجميع المشاركة فيها والتفاعل عبر رابط الانضمام، فهو يتيح إمكانية اتصال عدد كبير من الأشخاص معاً؛ إذ يمكن أن يصل عدد الأشخاص إلى 300 متصل دون تأثر جودة الخدمات التي يقدمها هذا البرنامج مجاناً[31].

10- خدمة الشبكات الاجتماعية: ظهرت مع الجيل الثاني للويب، وهي تتيح التواصل بين الأشخاص في بيئة افتراضية؛ وسنتطرق لها فيما بعد، وأغلب هذه البرامج والتطبيقات وأكثرها شهرة واستخداماً في العملية التعليمية هي:

أ. الفيس بوك Facebook: يُستخدم في العملية التعليمية لمتابعة المستجدات في التخصص، عبر تكليف عضو هيئة التدريس للطلاب بالبحث عن كل ما هو مستجد، ومتعلق بالمقرر الدراسي، وعمل مجموعات للطلاب وجعلهم يتشاركون ويتعاونون في البحث، وعمل موسوعة غنية بالمعلومات على صفحات الفيس بوك من كتب، ومراجع، وملفات pdf، وروابط

تدعم المقرر الدراسي، كما يتيح الفيس بوك "استطلاعات الرأي" بوصفها أداة تعليمية لقياس وجهات نظر الطلاب، واقتناعهم أو رضاهم عن شيء محدد بالمقرر، كما يمكن لأعضاء هيئة التدريس نشر أبحاثهم وأعمالهم العلمية[32].

ب. تويتر Twitter: يعد موقع تويتر أهم مواقع وسائل التواصل الاجتماعي بعد الفيس بوك، وأخذ تويتر اسمه من مصطلح "تويت" بمعنى التغريدة" tweet"، ومن استخداماته في العملية التعليمية أن ينشئ عضو هيئة التدريس حساباً خاصاً بالعملية التعليمية، ويعرض فيه كل ما له علاقة بالمقرر الدراسي (33).

ج. يوتيوبYouTube: هو أحد المواقع الشهيرة بمقاطع الفيديو، ويعد اليوتيوب من أكثر المواقع العالمية استخداماً من متصفحي الانترنت؛ وذلك لما يتميز به من خصائص [34]، ولاسيما عند إنشاء قسم يوتيوب التعليمي YouTube Education في عام 2009 الذى يهدف إلى تجميع الفيديوهات التعليمية و المحاضرات الجامعية المختلفة على مستوى العالم [35]. ومن أهم استخداماته في العملية التعليمية مساعدة أعضاء هيئة التدريس في عرض خبراتهم وتجاربهم، وذلك بعرض دروس نموذجية للمقررات الدراسية، كما يمثل اليوتيوب وسيلة مناسبة لشرح بعض المقررات الصعبة، مثل: الفيزياء والكيمياء وغيرها، فضلاً عن أنه يعد وسيلة مناسبة لعرض طرق استخدام الأجهزة والأدوات التعليمية، ولمشاهدة مقاطع تشريح تدعم المقرر الدراسي [36].

د. الواتس آب WhatsApp: هو تطبيق مجاني للتراسل الفوري الذي يعمل عبر الهواتف الجوالة، ويستخدم لإرسال رسائل الوسائط المتعددة، مثل: الصور والفيديو والتسجيلات الصوتية جنباً إلى جنب مع رسائل نصية(37)، ومن استخداماته في العملية التعليمية إنشاء مجموعات لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة لتبادل الآراء فيما يخص التدريس، وإنشاء مجموعة خاصة بالطلاب في كل مستوى دراسي وفي كل تخصص بالجامعة لتبادل الآراء ومناقشة المواعيد المرتبطة بهم، ومناقشة ما يخص المقرر الدراسي وتكليفاته وواجباته، وكذلك سهولة التواصل في حال تغيير موعد محاضرة سريعاً(38).

هـ. الإنستغرام Instagram: هو برنامج لوضع الصور والفيديوهات والتعليق عليها، ومشاركتها مع اشخاص من أنحاء العالم كافة ، ومن استخداماته في العملية التعليمية تحميل صور بها خلاصات للمقررات، حتى يتمكن الطالب الغائب من متابعة تلخيص المقررات، كما يمكن تحميل فيديوهات بها شرح لقواعد صعبة أو فيديوهات بها قصة لتساعد عضو هيئة التدريس على تدعيم الشرح، ليستفيد الطالب منها، كما تُحمّل محاضرات تقوية تساعد على فهم المادة العلمية، لشرحها المفصّل، مثل: وضع صور أو مقاطع فيديو، وذلك ليستفيد منها الجميع [39].

و. التيك توك TikTok: يعد أحد التطبيقات الاجتماعية التي تسمح للمستخدم بإنشاء مقاطع فيديو ونشره، وطريقة عمله قائم على الإبداع

والابتكار في تقديم الأفكار وعرضها بطريقة جذابة، ومن مجالات استخدامه في العملية التعليمية أن عضو هيئة التدريس يستطيع إنشاء مقاطع فيديو لتوضيح المفاهيم المعقدة في الكثير من المواضيع، مثل: العلوم والرياضيات، كما يستخدم التيك توك في التبيان والمقارنة بين المفاهيم والمصطلحات، وأيضاً في تعزيز استخدام التعليم المقلوب، وتعدّ أداة من أدوات التقييم الحديثة [40].

ز. التيلجرام Telegram: من استخداماته في العلمية التعليمية إنشاء قنوات تعليمية للمقررات؛ إذ تتميز بالحفاظ على خصوصية المشتركين، وذلك بعدم إظهار بيانات المشتركين وأرقامهم، كما أن عدد المشتركين في هذه القنوات غير محدود، حيث تسمح بالانضمام إلى القناة مباشرة عبر رابط القناة، وكذلك تسمح للطلاب بالاطلاع على الرسائل والملفات السابقة قبل اشتراكهم بالقناة؛ لأن كل المنشورات بالقناة ثابتة ولا يمكن حذفها، بإضافة إلى سهولة البحث عن قنوات تعليمية أخرى بواسطة أداة البحث الموجودة في التليجرام[41].

سلبيات استخدام شبكة الإنترنت في العملية التعليمية:

هناك بعض السلبيات التي تظهر عند استخدام شبكة الإنترنت في العملية التعليمية، منها وجود كم هائل من المعلومات المفيدة وغير المفيدة، حيث تستغرق عملية الغربلة للمعلومات وقتاً ليس بالقليل في بعض الأحيان حتى يتم التوصل إلى المعلومات المطلوبة، كما أن هنالك صعوبة في النقد والتحليل لهذا الكم المهول من المعلومات، بإضافة إلى مشكلة حماية الملكية الفكرية للمعلومات الإلكترونية، وصعوبة ممارسة الرقابة على المعلومات الإلكترونية، والإدمان على استخدام شبكة الإنترنت، وانعدام الخصوصية [42]،[43].

المعوقات التي تواجه استخدام شبكة الإنترنت في العملية التعليمية:

على الرغم من الإيجابيات والانتشار الواسع لاستخدام شبكة الإنترنت، فإنه يوجد بعض المعوقات لاستخدامها في العملية التعليمية، ومنها [44]، **[45]**، **[46]**، **[47]**:

1- النقص الشديد في الكوادر التدريسية التعليمية المؤهلة لتوظيف شبكة الإنترنت في التعليم.
2- حاجة أعضاء هيئة التدريس إلى التدريب على كيفية استخدام شبكة الإنترنت؛ وذلك من أجل استخدامها في العملية التعليمية، وفي إثراء المقررات والوسائط التعليمية.
3- عدم توفّر الدعم الفني Technical Support، فقد يواجه أعضاء هيئة التدريس بعض المشاكل في أثناء استخدام شبكة الإنترنت لعدم توفر الخبرة الكافية لهم.
4- أن تحضير المقرر الدراسي وعرضه عبر الإنترنت يستهلك الكثير من الوقت.
5- عدم توفر خدمة الإنترنت في الجامعة وفي العملية التعليمية.
6- عدم الوعي بأهمية شبكة الإنترنت، خاصة عند أعضاء هيئة التدريس الأكبر سناً.
7- صعوبة الوصول إلى المعلومات من خلال المواقع، وقواعد البيانات والمجلات الإلكترونية

التي تحتاج الى دفع اشتراك، وكثرة الأدوات والمحركات البحثية.

8- بطء شبكة الإنترنت، وحصول خلل فني في الاتصال.

إجراء ات الدراسة الميدانية:

للإجابة عن أسئلة الدراسة، تم اتباع الإجراءات الآتية:

عينة الدراسة: حُدّدَتْ عينة الدراسة (280) عينة، وذلك بناءً على حجم المجتمع التي تم اختيارها بالطريقة العشوائية طبقية.

إعداد أداة الدراسة: اُسْتِخْدِمَتْ الاستبانة أداة للدراسة بوصفها الأنسب لهذا النمط من الدراسات، وهي أداة لجمع البيانات ذات الصلة بمشكلة الدراسة، وهي تعد بقصد الحصول على معلومات أو على آراء المستجيبين من أفراد العينة حول متغيرات الدراسة.

إعداد الاستبانة في صورتها الأولية:

أُعِدّتْ الاستبانة في صورتها الأولية للكشف عن دور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس؛ وذلك من خلال الاطلاع على أبحاث، وكتب، ودراسات سابقة، وقد احتوت الاستبانة على قسمين، هما: القسم الأول: يتكون من مقدمة الاستبانة، والمعلومات الديموغرافية لأفراد العينة، أما القسم الثاني، فقد اشتمل على فقرات الاستبانة التي تكشف عن دور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس، وقد اشتملت الاستبانة في صورتها الأولية على (18) فقرة.

ضبط الأداة:

ضُبِطَت الأداة على وفق الإجراءات الآتية:

صدق الأداة:

يقصد بصدق الأداة أن تقيس أسئلة الأداة ما وضعت لقياسه [48]؛ لهذا تم التأكد من صدق أداة البحث من خلال أنواع الصدق الآتية:

- **الصدق الظاهري:** يشير الصدق الظاهري إلى الدرجة التي يقيس بها الاختبار ما يفترض قياسه، فهو يعد إجراء أولياً لاختبار المقياس[49]، أو هو ما يعرف بصدق المحكمين، ويعدّ صدق المحكمين أو استطلاع آراء المحكمين الخبراء من أكثر أنواع الصدق شيوعاً، وأشهرها استخداماً في البحث العلمي[50]، فبعد الانتهاء من إعداد الاستبانة في صورتها الأولية، ومن أجل التأكد من أن الاستبانة صالحة لقياس ما تهدف لقياسه، تم عرضها على مجموعة من المحكمين المتخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات، وشبكات المعلومات، ونظم المعلومات الجغرافية، وتكنولوجيا التعليم، والمكتبات وعلم المعلومات، والإحصاء، واللغة العربية، وذلك بهدف معرفة آرائهم في مدى شمول الاستبانة على جوانب دور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس، وصحتها من الناحية اللغوية والصياغة، وتعديل الفقرة التي تتطلب تعديلاً، وإضافة فقرات يرى المحكم إضافتها، وحذف ما يراه من فقرات. انظر ملحق (1).
- **الصدق البنائي:** تم توزيع الاستبانة على عينة استطلاعية، بلغ عددها (15) فرداً؛ من أجل معرفة الصدق والثبات للاستبانة؛ لاستكمال ضبطها، ويعد الصدق البنائي أحد مقاييس صدق الأداة الذي يقيس تحقق الأهداف التي تريد الأداة الوصول إليها، ويبين ارتباط كل محور بالأداة ككل. وللتحقق من توفر الصدق البنائي، أو ما يسمى أحياناً بالصدق التمييزي أو الاتساق الداخلي (Internal Validity

)لفقرات الاستبانة من خلال حساب معاملات الارتباط للمحور والأداة ككل، فقد تم تحليل معاملات ارتباط كل فقرة بالسياق العام، وجاء معدل الصدق لفقرات الاستبانة (**.740)، وهذا يدل على قوة التماسك الداخلي للاستبانة؛ مما يعني أن الاستبانة تمتلك صدقاً تكوينياً واتساقاً داخلياً مرتفعاً، ويمكن الوثوق في نتائجها، وصلاحيتها لقياس ما أعدت لقياسه.

ثبات الأداة: يقصد بثبات الاستبانة أن تعطي نفس النتائج لو تم إعادة استخدامها أكثر من مرة في نفس الظروف والشروط [51]، وهناك جانبان مهمان في سياق الثبات هما: الثبات الداخلي والثبات الخارجي، ويعني الأول ثبات النتائج في الموقع ومعقولية البيانات في ذلك الموقع، أما الثاني فيعني ثبات البيانات وقابليتها للتطبيق في مواقع مختلفة، وقد تم التحقق من ثبات استبانة البحث من خلال استخدام معامل ألفا كرو نباخ، وتجدر الإشارة إلى أن معاملات ثبات المقاييس المقننة يجب ألا تقل عن (0.70)، وجاءت النتائج أن جميع معاملات الثبات أكبر من الحد الأدنى المحددة لقبول ثبات الاستبانة، وجاءت قيمة معامل الثبات (0.87)، وهي قيمة مرتفعة تؤكد صلاحية الأداة للاستخدام لأغراض البحث والتحليل، وهذا يعني توفر خاصية الثبات في الفقرات، وأداة البحث الحالي.

إعداد الأداة في صورتها النهائية:

بعد تحكيم الاستبانة والتحقق من صدقها وثباتها، تم إجراء التعديلات التي اتفق عليها (80%)، وتمثلت التعديلات في حذف فقرتين، والتعديل في صياغة فقرتين، وإضافة (6) فقرات متعلقة بتطبيقات شبكة الإنترنت، وبعد إجراء التعديلات على الاستبانة وفقاً لآراء المحكمين، تم إعداد الاستبانة في صورتها النهائية، وأصبح عدد فقراتها (22) فقرة.

تحديد مقياس تدرج تحليل الأداة:

وهنا يجب الإشارة إلى أن مقياس تدرج الأداة التي تم استخدمها ، وهو مقياس ليكرت الخماسي(عالية جداً – عالية – متوسطة – منخفضة – منخفضة جداً)؛ لقياس اجابات أعضاء هيئة التدريس على كل فقرة، وتم إعطاء مستوى التقدير(عالية جداً) القيمة (5)،والقيمة (4) إذا جاء مستوى التقدير (عالية)، والقيمة (3) في حالة إذا جاء مستوى التقدير (متوسطة)، والقيمة (2) في حالة إذا جاء مستوى التقدير(منخفضة)، والقيمة(1) في حالة إذا كان مستوى التقدير(منخفضة جداً)؛ ممّا يعني أن مستوط المتوسط المرجح هو(5:1)، ويوضح الجدول رقم(1) المتوسط الحسابي للمستويات وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي للمتوسطات.

جدول رقم (1) المتوسط الحسابي لمستويات التقدير للفقرات

1– أقل من 1.8	منخفضة جداً
1.8 – أقل من2.60	منخفضة
2.60 – أقل من3.40	متوسطة
3.40 – أقل من 4.20	عالية
4.20 – 5	عالية جداً

إجراءات تطبيق أداة الدراسة:

تم تطبيق أداة الدراسة، وهي الاستبانة وفقاً للإجراءات الآتية:

الحصول على التسهيلات:

من أجل توزيع الاستبانة على عينة الدراسة، كان لا بد من الحصول على مذكرة من رئاسة جامعة صنعاء إلى عمداء كليات جامعة صنعاء، ورئاسة جامعة العلوم والتكنولوجيا بتسهيل مهمة توزيع الاستبانة، مع

العلم أنه في بعض الأحيان تطلب الأمر إجراء مقابلة قبل السماح بتوزيع الاستبانة، منها على سبيل المثال كلية الزراعة وكلية الهندسة وكلية الصيدلة بجامعة صنعاء، وعمادة الدراسات العليا وكلية الصيدلة بجامعة العلوم والتكنولوجيا.

اختيار عينة الدراسة:

تم توزيع (320) استبانة على أعضاء هيئة التدريس بالنزول الميداني إلى الجامعتين، وتم توزيعها شخصياً، واستغرق تجميع الاستبانات الموزعة على أعضاء هيئة التدريس بجامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا المدة ما بين 19 نوفمبر 2022م وحتى 31يناير 2023م؛ أي (74) يوماً. وبعد الانتهاء من جمعها اتضح بأن عدد الاستبانات المسترجعة (290) استبانة بنسبة (90.63%) من الاستبانات الموزعة، منها (260) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي، وبنسبة (89.66%) من الاستبانات المسترجعة، وكانت (30) استبانة مسترجعة غير صالحة للتحليل الإحصائي بنسبة (10.44%)؛ نظراً لعدم اكتمال إجابات أفراد العينة.

صعوبات تطبيق أداة الدراسة والتعليق عليها: اتسمت مرحلة تطبيق الأداة بالجدية على جميع أفراد العينة، من أجل استرجاع كافة الاستبانات الموزعة، لكن وجدت بعض الصعوبات، منها:

1- اعتذار بعض أفراد عينة الدراسة عن الإجابة، فالبعض لم يكن لديه وقت للإجابة عن أسئلة الاستبانة، والبعض الآخر كان منشغلاً بإجراء الامتحانات للطلاب، والبعض رفض الإجابة عن الأسئلة بحجة أنهم لا يجيبون عن أيّ استبانة لأي شخص.

2- عدم تفاعل بعض أفراد العينة على الرغم من التواصل معهم هاتفياً، وأيضا زيارتهم إلى مكاتبهم، من أجل استرداد الاستبانة.

وقد تم التغلب على تلك الصعوبات على النحو الآتي:

1) إقناع أفراد العينة بأهمية الموضوع محل الدراسة، وضرورة المشاركة في الاستجابة على فقرات الاستبانة.
2) عند توزيع الاستبانة كان يتم أخذ أرقام هواتف أفراد العينة للتواصل معهم ومتابعتهم حتى استلام الاستبانة.

تم الاستعانة ببعض الأفراد لمتابعة استلام الاستبانة من أفراد العينة، وبالرغم من طول الانتظار للحصول على الاستبانات، وكثرة المتابعة بالهاتف والزيارات إلى مكاتبهم، من أجل الحصول على أكبر عدد ممكن من الاستبانات، وذلك ضماناً لتعميم نتائج الدراسة على المجتمع ولما حتى تتحقق أهداف الدراسة.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم استخدام بعض الأساليب الإحصائية، وتتمثل في الآتي:

1. استخدام المتوسطات والانحرافات المعيارية للإجابة عن السؤال الرئيس.
2. معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الأداة.
3. تم استخدام اختبار (T.test) لعينتين مستقلتين للكشف عن الفروق تبعاً للنوع والجامعة، والتحقق من الفرضيات باستخدامه ودرجة الحرية.
4. تم استخدام اختبار (F.test) أو ما يسمى بـ(ANOVA) لأكثر من عينة للكشف عن الفروق تبعاً للفئة العمرية والدرجة العلمية والخبرة التدريسية والدورات التدريبية. وعندما

نستخدم F.test فإنه لابد من استخدام اختبار آخر يسمى اتجاه الفروق في حال كانت الدالة أعلى من (0.05).

5. تم استخدام اختبار اتجاه الفروق (LSD) لمعرفة الفروق بين الفئات.

أولاً: عينة الدراسة حسب متغير النوع

لمعرفة عدد عينة الدراسة حسب المتغير الديموغرافي النوع (ذكر أو انثى) لأعضاء هيئة التدريس في جامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا. تم تحليل البيانات في الجدول رقم (2) الذي يوضح متغير النوع مقارنة في بجامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا.

جدول رقم (2) يبين المتغير الديموغرافي النوع لأعضاء هيئة التدريس والمقارنة بين الجامعتين

الجامعة \ المتغير		النوع		الإجمالي
		ذكر	انثى	
جامعة صنعاء	العدد	155	35	190
	النسبة من الاجمالي الكلي	59.6%	13.5%	73.1%
جامعة العلوم والتكنولوجيا	العدد	62	8	70
	النسبة من الاجمالي الكلي	23.8%	3.1%	26.9%
الإجمالي	العدد	217	43	260
	النسبة الكلية	83.5%	16.5%	100.0%

يتضح من الجدول رقم (2) بأن جامعة صنعاء حصلت على أعلى نسبة من أعضاء هيئة التدريس من الاجمالي الكلي؛ إذ بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس بجامعة صنعاء (190) عضواً، وبنسبة (73.1%)، وبلغ عدد الذكور (155) وما نسبته (59.6%)، وبلغ عدد الإناث (35)، وبنسبته (13.5%). أما بالنسبة لجامعة العلوم والتكنولوجيا، فكان العدد الإجمالي لأعضاء هيئة التدريس (70)، وما نسبته (26.9%)،؛ إذ بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس من الذكور (62)، وما نسبته (23.8%)، وبلغ عدد أعضاء هيئة التدريس من الإناث (8)، وما نسبته (3.1%). واتضح أن عدد أعضاء هيئة التدريس من الذكور يفوق عدد الإناث بكلتي الجامعتين؛ إذ بلغ العدد الإجمالي لأعضاء هيئة التدريس بكلتي الجامعتين من الذكور (217)، وما نسبته (83.5%)، في حين بلغ العدد الإجمالي لأعضاء هيئة التدريس بكلتي الجامعتين من الإناث (43)، وما نسبته (16.5%).

الجامعة \ المتغير		الفئـــــــــة العمريـــــــة				الإجمالي
		من 30 سنة الى اقل من 40	من 40 الى اقل من 50	من 50 سنة الى اقل من 60	من 60 سنة فأكثر	
جامعة صنعاء	العدد	28	56	66	40	190
	النسبة من الإجمالي الكلي	10.8%	21.5%	25.4%	15.4%	73.1%
جامعة العلوم والتكنولوجيا	العدد	8	34	25	3	70
	النسبة من الإجمالي الكلي	3.1%	13.1%	9.6%	1.2%	26.9%

الإجمالي	العدد	36	90	91	43	260
	النسبة من الإجمالي الكلي	13.8%	34.6%	35.0%	16.5%	100.0%

ثانياً: عينة الدراسة حسب متغير العمر

لمعرفة عدد عينة الدراسة طبقاً لمتغير الديموغرافي العمر لأعضاء هيئة التدريس في جامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا، تم تحليل البيانات في الجدول رقم (3) الذي يوضح متغير العمر مقارنة في بجامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا.

جدول رقم (3) يبيّن المتغير الديموغرافي العمر لأعضاء هيئة التدريس والمقارنة بين الجامعتين

يتضح من الجدول رقم (3) أن جامعة صنعاء لديها أعلى عدد لأعضاء هيئة التدريس (190)، وبنسبة (73.1%)، تتفاوت فيها نسب الفئات العمرية لأعضاء هيئة التدريس، فقد حصلت أعلى نسبة للفئة العمرية (من 50 سنة إلى أقل من 60) وعددهم (66)، وبنسبة (25.4%)، تلتها الفئة العمرية (من 40 إلى أقل من 50) وعددهم (56)، وبنسبة (21.5%)، ثم الفئة العمرية (من 60 سنة فأكثر) وعددهم (40)، وبنسبة (15.4%). وأخيراً الفئة العمرية (من 30 سنة إلى أقل من 40) وعددهم (28) وبنسبة (10.8%) ، وبالنسبة لجامعة العلوم والتكنولوجيا والتي عدد أعضاء هيئة التدريس بلغ(70) وبنسبة (26.9%)، تتفاوت فيها نسب الفئات العمرية لأعضاء هيئة التدريس ، فقد حصلت أعلى نسبة للفئة العمرية (من40سنة إلى أقل من 50) وعددهم (34)، وبنسبة (13.1%)، تلتها الفئة العمرية (من 50 سنة إلى أقل من 60) وعددهم (25)، وبنسبة (9.6%)، ثم الفئة العمرية (من 30سنة إلى أقل من 40) وعددهم (8)، وبنسبة (3.1%). وأخيراً الفئة العمرية (من 60 سنة فأكثر) وعددهم(3)، وبنسبة (1.2%). إذا حصلت أعلى فئة عمرية بجامعة صنعاء (من 50 سنة إلى أقل من 60)، في حين حصلت أعلى فئة عمرية بجامعة العلوم والتكنولوجيا (من 40 سنة إلى أقل من 50)، وحصلت أقل فئة عمرية بجامعة صنعاء (من 30 سنة إلى أقل من 40)؛ وبالنسبة لجامعة العلوم والتكنولوجيا، فقد حصلت أقل فئة عمرية (من 60 سنة فأكثر). وبشكل إجمالي: حصلت الفئة العمرية بالجامعتين (من 50 سنة إلى أقل من 60) أعلى عدد **(91)** وبنسبة **(35.0%)**، ثم الفئة العمرية (من 40سنة إلى أقل من 50) وعددهم **(90)**، وبنسبة **(34.6%)**، تلتها الفئة العمرية (من 60سنة فأكثر) وعددهم **(43)**، وبنسبة **(16.5%)**، وأخيراً الفئة العمرية (من 30سنة إلى أقل من 40) وعددهم **(36)**، وبنسبة **(13.8%)** من إجمال عدد أعضاء هيئة التدريس بالجامعتين

ثالثاً: عينة الدراسة طبقاً لمتغير الدرجة العلمية

لمعرفة عدد عينة الدراسة طبقاً لمتغير الديموغرافي الدرجة العلمية لأعضاء هيئة التدريس في جامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا. تم تحليل البيانات في الجدول رقم (4) الذي يوضح متغير الدرجة العلمية مقارنة في بجامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا.

جدول رقم (4) يبين المتغير الديموغرافي النوع لأعضاء هيئة التدريس والمقارنة بين الجامعتين.

المتغير	الدرجـــــــة العلميـــــة	الإجمـــالي

الجامعة		أستاذ مساعد	أستاذ مشارك	أستاذ	
جامعة صنعاء	العدد	89	63	38	190
	النسبة من الإجمالي الكلي	34.2%	24.2%	14.6%	73.1%
جامعة العلوم و التكنولوجيا	العدد	37	25	8	70
	النسبة من الإجمالي الكلي	14.2%	9.6%	3.1%	26.9%
الإجمالي	العدد	126	88	46	260
	النسبة من الإجمالي الكلي	48.5%	33.8%	17.7%	100.0%

يتضح من الجدول رقم (4) ، بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس في الجامعتين ممّن يحملون درجة أستاذ مساعد (126)، وبنسبة (48.5%) من إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون درجة (أستاذ مشارك، أستاذ)، أي إن عدد أعضاء هيئة التدريس من حملة أستاذ مساعد بجامعة صنعاء بلغ (89)، وبنسبة (34.2%)، في حين بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس بجامعة العلوم والتكنولوجيا من حملة أستاذ مساعد(37)، وبنسبة (14.2%). وتأتي في المرتبة الثانية الدرجة العلمية أستاذ مشارك؛ إذ بلغ إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بالجامعتين (88)، وبنسبة (33.8%)، أي بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس من درجة أستاذ مشارك بجامعة صنعاء (63)، وبنسبة (24.2%)، في حين بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس من درجة أستاذ مشارك بجامعة العلوم والتكنولوجيا (25)، وبنسبة (9.6%). وأخيراً في المرتبة الثالثة الدرجة العلمية أستاذ؛ إذ بلغ إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس من درجة أستاذ في الجامعتين (46)، وبنسبة (17.7%)، أي بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس أستاذ من جامعة صنعاء (38)، وبنسبة (14.6%)، في حين بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس أستاذ من جامعة العلوم والتكنولوجيا (8)، وبنسبة (3.1%).

رابعاً: عينة الدراسة حسب متغير الكليات

لمعرفة عدد عينة الدراسة حسب المتغير الديموغرافي الكليات لأعضاء هيئة التدريس في جامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا. تم تحليل البيانات في الجدول رقم (5) الذي يوضح متغير الدرجة العلمية مقارنة في بجامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا.

الجامعة / المتغير		الكلية		الإجمالي
		العلوم الانسانية والاجتماعية	العلوم التطبيقية	
جامعة صنعاء	العدد	98	92	190
	النسبة من الإجمالي الكلي	37.7%	35.4%	73.1%
جامعة العلوم والتكنولوجيا	العدد	24	46	70
	النسبة من الإجمالي الكلي	9.2%	17.7%	26.9%
الإجمالي	العدد	122	138	260

	النسبة من الإجمالي الكلي	46.9%	53.1%	100.0%

جدول رقم (5) يبين المتغير الديموغرافي الكليات لأعضاء هيئة التدريس والمقارنة بين الجامعتين.

يتضح من الجدول رقم (5) أن عدد أعضاء جامعة صنعاء (190) وبنسبة (73.1%)، وبلغ عدد أعضاء هيئة التدريس بجامعة صنعاء ممن يعملون بالكليات الإنسانية والاجتماعية (98)، وبنسبة (37.7%). وتلتها أعضاء هيئة التدريس ممن يعملون بكليات العلوم التطبيقية وعددهم (92)، وبنسبة (35.4%). أما بالنسبة لجامعة العلوم والتكنولوجيا (وعددهم 70) وبنسبة (26.9%)، فقد بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس بجامعة العلوم والتكنولوجيا ممن يعملون بكليات العلوم التطبيقية (46)، وبنسبة (17.7%). في حين بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس بجامعة العلوم والتكنولوجيا ممن يعملون بالكليات العلوم الإنسانية والاجتماعية (24) وبنسبة (9.2%).

وإجمالاً ، فقد بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس بكليات العلوم التطبيقية بالجامعتين (138)، وبنسبة (53.1%)، وتلتها الكليات العلوم الإنسانية والاجتماعية بالجامعتين (122)، وبنسبة (46.9%).

خامساً: عينة الدراسة طبقاً لمتغير الخبرة التدريسية

لمعرفة عدد عينة الدراسة على وفق المتغير الديموغرافي الخبرة التدريسية لأعضاء هيئة التدريس في جامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا، تم تحليل البيانات في الجدول رقم (6) الذي يوضح متغير الخبرة التدريسية مقارنة في بجامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا.

جدول رقم (6) يبين المتغير الديموغرافي الخبرة التدريسية لأعضاء هيئة التدريس والمقارنة بين الجامعتين.

المتغير / الجامعة		الخبرة				الإجمالي
		أقل من 10 سنوات	10 إلى أقل من 20سنة	20 إلى أقل من 30	30 سنة فأكثر	
جامعة صنعاء	العدد	33	57	59	41	190
	النسبة من الإجمالي	12.7%	21.9%	22.7%	15.8%	73.1%
جامعة العلوم والتكنولوجيا	العدد	10	31	26	3	70
	النسبة من الإجمالي	3.8%	11.9%	10.0%	1.2%	26.9%
الاجمالي	العدد	43	88	85	44	260
	النسبة من الإجمالي	16.5%	33.8%	32.7%	16.9%	100.0%

يتضح من الجدول رقم (6) أن أعلى نسبة خبرة تدريسية بجامعة صنعاء هم من الفئة (من 20سنة إلى أقل من 30 سنة) ؛ إذ بلغ عددهم (59)، وبنسبة (22.7%). تلتها الفئة (من 10 إلى أقل من 20سنة) وعددهم (57) وبنسبة (21.9%). ثم الفئة (من 30 سنة فأكثر)، وبلغ عددهم (41) وبنسبة (15.8%)، وأخيراً الفئة (أقل من 10 سنوات)؛ إذ بلغ عددهم (33)، وبنسبة (12.7%). وبالنسبة لجامعة العلوم

والتكنولوجيا، فقد جاءت أعلى نسبة للفئة (من 10 إلى أقل من 20 سنة) وعددهم (**31**) وبنسبة (**11.9**%)، تلتها الفئة (من 20إلى أقل من 30 سنة) وعددهم (**26**) وبنسبة (**10.0**%)، ثم الفئة (أقل من 10 سنوات) وعددهم (**10**) وبنسبة (**3.8**%)، وأخر فئة (من 30 سنة فأكثر) وعددهم (**3**)، وبنسبة (**1.2**%).

وبالنسبة لإجمالي الخبرة التدريسية لكلتي الجامعتين، حصلت الفئة من (10سنوات إلى أقل من 20 سنة) وعددهم (88) وبنسبة (33.8%)، ثم الفئة (من 20 إلى أقل من 30 سنة) وعددهم (85)، وبنسبة (32.7%)، تليها الفئة (من 30 سنة فأكثر) وعددهم (44) وبنسبة (16.9%)، وأخيراً الفئة (أقل من 10 سنوات) وعددهم (43)، وبنسبة (16.5%).

سادساً: عينة الدراسة طبقاً لمتغير الدورات التدريبية

لمعرفة عدد عينة الدراسة على وفق المتغير الديموغرافي الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في جامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا، تم تحليل البيانات في الجدول رقم (7) الذي يوضح متغير الدورات التدريبية مقارنة في بجامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا.

جدول رقم (7) يبين المتغير الديموغرافي الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والمقارنة بين الجامعتين.

الجامعة	المتغير	الدورات التدريبية				الإجمالي
		لم التحق بأي دورة تدريبية	التحقت بدورة واحدة	التحقت من 2 إلى أقل من 5	التحقت بـ 5 دورات فأكثر	
جامعة صنعاء	العدد	44	27	67	52	190
	النسبة من الإجمالي الكلي	16.9%	10.4%	25.8%	20.0%	73.1%
جامعة العلوم والتكنولوجيا	العدد	5	11	28	26	70
	النسبة من الإجمالي الكلي	1.9%	4.2%	10.8%	10.0%	26.9%
الإجمالي	العدد	49	38	95	78	260
	النسبة من الإجمالي الكلي	18.8%	14.6%	36.5%	30.0%	100.0%

يتضح من الجدول رقم (7) أن أعضاء هيئة التدريس بكليتي الجامعتين، حصلوا على دورات تدريبية، إذ حصلت الفئة (التحقت من 2 إلى أقل من 5) على أعلى نسبة للجامعتين، وبلغ عدد أعضاء هيئة التدريس بجامعة صنعاء ممّن (التحقوا من 2 إلى أقل من 5 دورات) (67) عضواً، وبنسبة (25.8%)، في حين بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس بجامعة العلوم والتكنولوجيا ممّن (التحقوا من 2 إلى أقل من 5 دورات) (28) عضواً، وبنسبة (10.8%). في المرتبة الثاني جاءت الفئة (التحقت بـــ:5 دورات فأكثر)؛ إذ بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس بجامعة صنعاء ممّن ألتحقوا بـــ: 5 دورات فأكثر (52) وبنسبة (20.0%)، في حين بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس بجامعة العلوم والتكنولوجيا (26)عضواً، وبنسبة (10.0%). وفي المرتبة الثالثة جاء الفئة (لم التحق بأي دور تدريبية بالنسبة لجامعة صنعاء فقط؛ إذ بلغ عدد أعضاء هيئة

التدريس بجامعة صنعاء ممّن لم يلتحقوا بأي دورة تدريبية (44)، وبنسبة (16.9%)، في حين جاءت الفئة (التحقت بدورة واحدة) في المرتبة الثالثة بالنسبة لجامعة العلوم والتكنولوجيا، وبلغ عدد أعضاء هيئة التدريس ممّن التحقوا بدورة واحدة (11) وبنسبة (4.2%). وفي المرتبة الرابعة جاءت الفئة (التحقت بدورة واحدة) بالنسبة لجامعة صنعاء؛ إذ بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس ممّن التحقوا بدورة واحدة (27) وبنسبة (10.4%)، أما بالنسبة لجامعة العلوم والتكنولوجيا، فقد جاءت الفئة (لم التحق بأي دورة تدريبية) في المرتبة الرابعة؛ إذ بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس بجامعة العلوم والتكنولوجيا ممّن لم يلتحقوا بأي دورة تدريبية(5) وبنسبة(1.9%)، وإجمالاً، فقد بلغ أعضاء هيئة التدريس بكلتي الجامعتين ممّن التحقوا من 2 إلى أقل من 5 دورات **(95)** وبنسبة **(36.5%)**، وتلتها أعضاء هيئة التدريس بالجامعتين الذين التحقوا بـــ: 5 دورات فأكثر وعددهم **(78)** وبنسبة **(30.0%)**، ثم أعضاء هيئة التدريس بالجامعتين الذين لم يلتحقوا بأي دورة تدريبية **(49)** وبنسبة **(18.8%)**، وأخيراً أعضاء هيئة التدريس بالجامعتين الذين التحقوا بدورة واحدة وعددهم **(38)** وبنسبة **(14.6%)**.

نتائج الدراسة: للإجابة عن أسئلة الدراسة، تم تحليل نتائج إجابات أفراد العينة على فقرات الاستبانة لدور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس بجامعتي صنعاء والعلوم والتكنولوجيا، وجاءت نتائج التحليل على النحو الآتي:

1.نتائج الإجابة عن السؤال الأول:

للإجابة عن السؤال الأول المتمثل في: ما دور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس بجامعتي صنعاء والعلوم والتكنولوجيا؟ تم تحليل إجابات أفراد العينة عن فقرات الاستبانة على النحو الآتي:

تشير النتائج الموضحة في الجدول رقم (8) التي عدد فقراتها (22) فقرة، إلى أن المتوسط العام لرأي أعضاء هيئة التدريس بجامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا في دور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس بلغ (3.21)، والانحراف المعياري (0.78)، وجاءت أعلى فقرة هي" أوظف شبكة الإنترنت في العملية التعليمية " بمتوسط حسابي (4.25) بدرجة عالية جداً، وانحراف معياري (3.33)، في حين جاءت أقل فقرة هي "أوظف التيك توك في إنشاء ونشر مقاطع فيديو عن المقرر الدراسي" بمتوسط حسابي(1.80)، وانحراف معياري(1.15).

ومن الملاحظ أن هنالك استخدام واضح لدى أعضاء هيئة التدريس لشبكة الإنترنت في العملية التعليمية، ومن الملاحظ أن هنالك استخدام واضح لدى أعضاء هيئة التدريس لشبكة الإنترنت في العملية التعليمية، فقد أوضحت النتائج استثمار محركات البحث والوسائط المتعددة ومنصات التواصل الاجتماعية في دعم العملية التعليمية، وتحسين الأداء لديهم من ناحية تطوير الأداء التدريسي والأداء البحثي وخدمة المجتمع.

نتائج الإجابة عن السؤال الثاني:

لمعرفة دور اختلاف المتغير الديموغرافي لمتغير النوع (ذكر أو أنثى) لأعضاء هيئة التدريس في جامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا، تم تحليل البيانات

م	فقرات	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري	النسبة المئوية للمتوسط	الدلالة اللفظية
1	أوظف شبكة الإنترنت في العملية التعليمية.	1	4.25	3.33	85%	عالية جداً
2	أستخدم شبكة الإنترنت داخل القاعة الدراسية.	16	2.61	1.34	52%	متوسطة
3	أتواصل مع الزملاء والطلاب وإدارة الجامعة عبر شبكة الإنترنت.	10	3.64	1.27	73%	عالية
4	أحصل على مصادر المعلومات المتصلة بالمقرر الدراسي عبر محركات البحث.	3	4.17	0.95	83%	عالية
5	أستخدم شبكة الإنترنت لنشر الأبحاث في المجلات العلمية المحكمة.	4	4.09	1.09	82%	عالية
6	أستطيع التواصل مع الجامعات ومراكز البحث العلمي عبر الإنترنت.	5	4.05	1.11	81%	عالية
7	أشرف على مواقع ومجموعات وقنوات على شبكة الإنترنت.	13	2.98	1.46	60%	متوسطة
8	أوجه الطلاب لاستخدام شبكة الإنترنت في إعداد الأبحاث المتصلة بالمقررات.	2	4.19	0.95	84%	عالية
9	أقوم بإثراء المقررات الدراسية عبر استثمار المنتديات والمدونات المتاحة على شبكة الإنترنت.	8	3.81	1.20	76%	عالية
10	أستخدم شبكة الإنترنت في تنزيل صور للمقررات التي أدرسها .	7	3.96	1.10	79%	عالية
11	أستخدم شبكة الإنترنت في تنزيل ملفات صوتية للمقررات التي أدرسها.	9	3.75	3.33	75%	عالية
12	آخذ بعين الاهتمام بحقوق الملكية الفكرية عند استخدام مصادر المعلومات من شبكة الإنترنت.	6	4.03	1.25	81%	عالية
13	أوظف الفيس بوك كبيئة تواصل وتفاعل ومناقشة مع الطلاب.	14	2.89	1.38	58%	متوسطة
14	أحمل ملفات فيديو للمقررات الدراسية عن طريق اليوتيوب.	11	3.25	1.35	65%	متوسطة
15	أعمل مجموعات للطلاب بالمقررات لكل مستوى دراسي على الواتس آب.	12	3.19	1.44	64%	متوسطة
16	ألتقط صوراً لمشاركة الطلاب كوسيلة تحفيزية عن طريق الإنستقرام.	19	2.18	1.34	44%	منخفضة
17	أوظف التيك توك في إنشاء ونشر مقاطع فيديو عن المقرر الدراسي.	22	1.80	1.15	36%	منخفضة
18	أوظف التويتر لعمل تغريدات وإعلانات عن المقررات الدراسي .	21	1.85	1.19	37%	منخفضة
19	أعمل قنوات تعليمية خاصة بالمقرر الدراسي التيلجرام.	20	2.04	1.27	41%	منخفضة
20	أستخدم الزووم Zoom لبث المحاضرات للطلاب .	17	2.51	1.37	50%	منخفضة

في الجدول رقم (9) الذي يوضح دلالة متغير النوع في دور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس.

جدول رقم (9) يبين دلالة متغير النوع في دور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس.

النوع	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة t	درجة الحرية	مستوى الدلالة
ذكر	217	3.22	0.80	0.80	258	0.42
انثى	43	3.12	0.70			

يتضح من الجدول رقم (9) أن مستوى الدلالة (0.42) أعلى من (0.05)؛ ممّا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير النوع (ذكر، انثي)، وهذا معناه أن الذكور والإناث من أعضاء هيئة التدريس بجامعتي صنعاء والعلوم والتكنولوجيا يتفقان في فقرات الدراسة، ممّا يدل على تقارب وجهات النظر لدى أعضاء هيئة التدريس على الرغم من اختلاف النوع (ذكور، إناث)، وأن تلك الفقرات لها أهميتها عند أفراد العينة بغض النظر عن متغير النوع.

نتائج الإجابة عن السؤال الثالث: لمعرفة دور اختلاف المتغير الديموغرافي لمتغير العمر لأعضاء هيئة التدريس في جامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا، تم تحليل البيانات في الجدول رقم (10) الذي يوضح دلالة متغير العمر في دور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس.

جدول رقم (10) يوضح الفروق الإحصائية لدور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس بالنسبة لمتغير العمر.

العمر	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة F	مستوى الدلالة
من 30 سنة إلى أقل من 40	36	3.42	0.83	5.35	0.00
من 40 إلى أقل من 50	90	3.37	0.79		
من 50 سنة إلى أقل من 60	91	3.10	0.79		
من 60 سنة فأكثر	43	2.89	0.57		
الإجمالي	260	3.21	0.78		

بتحليل النتائج في جدول رقم(10) يتضح أن مستوى الدلالة (0.00) أقل من (0.05)؛ ممّا يدل على وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى(0.05) في دور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغير العمر، حيث إنه لا يوجد توافق بين وجهات النظر لدى أعضاء هيئة التدريس على الرغم من اختلاف فئاتهم العمرية، وأن أهمية شبكة الإنترنت تمثل معوقاً لمختلف الفئات العمرية، حيث هنالك من يجد صعوبة في استخدام شبكة الإنترنت في العملية التعليمية، ومنهم من لا يستخدمها أبداً في العملية التعليمية لاعتماده على الطرائق التقليدية في الحصول على المعلومات، أو في تحسين أدائهم التدريسي، أو البحثي، أو خدمة المجتمع. كما يعتقد البعض أن استخدام شبكة الإنترنت تمثل عبئاً تضاف إلى الأعباء التدريسية.

جدول (11)يبين اختبار اتجاه الفروق لفئات متغير العمر تبعاً لدور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس.

الفئـــة أ	الفئـــة ب	الفرق بين متوسطي الفئتين	مستوى الدلالة
من 30 سنة إلى أقل من 40	من 50 سنة إلى أقل من 60	.31510*	0.04
من 30 سنة إلى أقل من 40	من 60 سنة فأكثر	.52570*	0.00
من 40 سنة إلى أقل من 50	من 50 سنة إلى أقل من 60	.26945*	0.02
من 40 سنة إلى أقل من 50	من 60 سنة فأكثر	.48006*	0.00

يبيّن جدول رقم (11) الفروق في هذا المحور والمتمثلة بالآتي: (من 30 سنة إلى أقل من 40 سنة) مقارنة بـ (من 50سنة إلى أقل من 60 سنة)، لصالح (من 30 سنة إلى أقل من 40 سنة). (من 30سنة إلى أقل من 40 سنة) مقارنة بـ (من60 سنة فأكثر)، لصالح (من 30 سنة إلى أقل من 40سنة).(من 40 سنة إلى أقل من 50سنة) مقارنة بـ (من 50 سنة إلى أقل من 60 سنة)، لصالح الفئة (من 40 سنة إلى أقل من 50 سنة). (من 40 سنة إلى أقل من 50 سنة) مقارنة بـ (من 60 سنة فأكثر)، ولصالح (من40 سنة إلى أقل من 50 سنة).

نتائج الإجابة عن السؤال الرابع:

لمعرفة دور اختلاف المتغير الديموغرافي لمتغير الدرجة العلمية (أستاذ مساعد، أستاذ مشارك، أستاذ) لأعضاء هيئة التدريس في جامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا، تم تحليل البيانات في الجدول رقم (12) الذي يوضح دلالة متغير الدرجة العلمية في شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس.

جدول رقم (12) يوضح الفروق لمتغير الدرجة العلمية لدور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس.

الدرجة العلمية	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة F	مستوى الدلالة
أستاذ مساعد	126	3.21	0.79	0.04	0.96
أستاذ مشارك	88	3.21	0.79		
أستاذ دكتور	46	3.17	0.75		
الإجمالي	260	3.21	0.78		

باستقراء النتائج في جدول رقم (12) يتضح أن مستوى الدلالة (0.96) أعلى من (0.05)، وهذا معناه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الدرجة العلمية لأعضاء هيئة التدريس (أستاذ مساعد- أستاذ مشارك- أستاذ)، وهذا يشير إلى تطابق وجهات النظر لدى أعضاء هيئة التدريس بمختلف درجاتهم العلمية، حتى لوكان هنالك تفاوت بين أعداد كل فئة، وبغض النظر عن الدرجة العلمية لأعضاء هيئة التدريس. فالجميع يرون أن هنالك دوراً مهماً لشبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس.

نتائج الإجابة عن السؤال الخامس:

لمعرفة دور اختلاف المتغير الديموغرافي لمتغير الجامعة (جامعة صنعاء، جامعة العلوم والتكنولوجيا)

لأعضاء هيئة التدريس، تم تحليل البيانات في الجدول رقم (13) الذي يوضح دلالة متغير الجامعة في دور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس.

جدول رقم (13) يوضح الفروق بين متغير الجامعة لدور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس

الجامعة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة t	درجة الحرية	مستوى الدلالة
جامعة صنعاء	190	3.13	0.81	−2.48	258	0.01
جامعة العلوم والتكنولوجيا	70	3.40	0.68			

باستقراء النتائج في جدول رقم (13) يتضح أن مستوى الدلالة (0.01) أقل من (0.05)؛ ممّا يدل على وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (0.05) في دور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير الجامعة، حيث اتضح بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لصالح جامعة العلوم والتكنولوجيا، وذلك بحسب النسب للمتوسط الحسابي لكلتي الجامعتين.

نتائج الإجابة عن السؤال السادس

لمعرفة دور اختلاف المتغير الديموغرافي لمتغير تخصص الكلية (كليات العلوم التطبيقية، كليات العلوم الإنسانية) لأعضاء هيئة التدريس في جامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا، تم تحليل البيانات في الجدول رقم (14) الذي يوضح دلالة متغير الكليات في دور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس، ومن أجل ذلك تم تقسيم تخصصات الجامعتين الى فئتين، هما: كليات العلوم التطبيقية، وكليات العلوم الإنسانية والاجتماعية. والجدول الآتي يوضح توزيع أعضاء هيئة التدريس على هذه الكليات.

جدول رقم (14) يوضح الفروق بين تخصص الكليات بالنسبة لدور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس.

الكلية	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة t	درجة الحرية	مستوى الدلالة
العلوم الانسانية والاجتماعية	122	3.11	0.86	−1.89	258	0.06
العلوم التطبيقية	138	3.29	0.69			

وفقاً لنتائج الجدول رقم (14) يتضح أن مستوى الدلالة (0.06) أعلى من (0.05)؛ ممّا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ((0.05 بين كليات العلوم الإنسانية والاجتماعية، وكليات العلوم التطبيقية بالنسبة لمحور دور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس، ولصالح كليات العلوم التطبيقية، ومعنى هذا أن كل الكليات تختلف في استخدامها لشبكة الإنترنت في العملية التعليمية الجامعية.

نتائج الإجابة عن السؤال السابع

لمعرفة دور اختلاف المتغير الديموغرافي لمتغير الخبرة التدريسية لأعضاء هيئة التدريس، تم تحليل

البيانات في الجدول رقم (15) الذي يوضح دلالة متغير الخبرة التدريسية في دور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس.

جدول رقم (15) يوضح الفروق بناء على متغير الخبرة لدور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس.

الخبرة التدريسية	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة F	مستوى الدلالة
أقل من 10 سنوات	43	3.46	0.85	4.39	0.00
من 10 إلى أقل من 20 سنة	88	3.32	0.70		
من 20 إلى أقل من 30	85	3.08	0.81		
من 30 سنة فأكثر	44	2.96	0.72		
الإجمالي	260	3.21	0.78		

وفقاً لنتائج الجدول رقم (15) يتضح بأن مستوى الدلالة (0.00) أقل من (0.05)؛ ممّا يدل على وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير الخبرة التدريسية عند مستوى الدلالة (0.05) في دور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس. وعلى الرغم من وجود فرق في الخبرة التدريسية، فإنه من الضروري استخدام اختبار الفروق لمعرفة أي الفئات أكثر استخداماً لشبكة الإنترنت. **جدول رقم (16) يبين اختبار اتجاه الفروق لمتغير الخبرة التدريسية لدور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس**

الفئة أ	الفئة ب	الفرق بين متوسطي الفئتين	مستوى الدلالة
أقل من 10 سنوات	من 20 إلى أقل من 30	.37759*	0.01
أقل من 10 سنوات	من 30 سنة فأكثر	.49756*	0.00
من 10 إلى أقل من 20سنة	من 20 إلى أقل من 30	.23243*	0.05
من 10 إلى أقل من 20سنة	من 30 سنة فأكثر	.35240*	0.01

يتضح من الجدول رقم (16) بأن (أقل من 10 سنوات) مقارنة بـ (من 20سنة إلى أقل من 30سنة) ولصالح (أقل من 10سنوات)، كما اتضح أن (أقل من 10سنوات) مقارنة بـ (من 30 سنة فأكثر) جاء لصالح (أقل من 10سنوات)، وجاء (من 10سنوات إلى أقل من 20سنة) مقارنة بـ (من 20سنة إلى أقل من 30 سنة) لصالح (من 10سنوات إلى أقل من 20سنة)، وجاء (من 10سنوات إلى أقل من 20سنة) مقارنة بـ (من 30 سنة فأكثر) لصالح (من 10سنوات إلى أقل من 20سنة).

نتائج الإجابة عن السؤال الثامن

لمعرفة دور اختلاف المتغير الديموغرافي لمتغير الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس، تم تحليل البيانات في الجدول رقم (17) الذي يوضح دلالة متغير الدورات التدريبية في دور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس.

جدول رقم (17) يوضح الفروق الإحصائية لدور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس بالنسبة لمتغير الدورات التدريبية.

الدورات التدريبية	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة F	مستوى الدلالة
لم ألتحق بأي دورة تدريبية	49	2.88	0.64	6.72	0.00
التحقت بدورة واحدة	38	3.10	0.80		
التحقت من 2 إلى أقل من 5 دورات	95	3.19	0.75		
التحقت بـ 5 دورات فأكثر	78	3.48	0.81		
الإجمالي	260	3.21	0.78		

وفقاً لنتائج الجدول رقم (17) يتضح أن مستوى الدلالة (0.00) أقل من (0.05)؛ ممّا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير الدورات التدريبية في دور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس. ولمعرفة اتجاه الفروق LSD تبعاً لمتغير الدورات التدريبية بالنسبة لدور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس تم استخدام الفرق بين المتوسطات، كما يوضحها جدول رقم (18).

جدول رقم (18) يوضح اختبار اتجاه الفروق LSD تبعاً لمتغير الدورات التدريبية بالنسبة لدور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس.

الفئـــــة أ	الفئـــــة ب	الفرق بين متوسطي الفئتين	مستوى الدلالة
التحقت من 2 إلى أقل من 5	لم ألتحق بأي دورة تدريبية	.30095*	0.02
التحقت ب 5 دورات فأكثر	لم ألتحق بأي دورة تدريبية	.59844*	0.00
التحقت ب 5 دورات فأكثر	التحقت بدورة واحدة	.38469*	0.01
التحقت ب 5 دورات فأكثر	التحقت من 2 إلى أقل من 5	.29749*	0.01

يبين الجدول رقم (18) بأن اختبار اتجاه الفروق LSD لمتغير الدورات التدريبية بالنسبة لدور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس، بأنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بالنسبة لدور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس كالآتي: (التحقت من 2 إلى أقل من 5 دورات) مقارنة بـ (لم ألتحق بأي دورة تدريبية)، لصالح (التحقت من 2 إلى أقل من 5 دورات)، وكذلك الفئة (التحقت بـ 5 دورات فأكثر) مقارنة بـ (لم ألتحق بأي دورة تدريبية)، لصالح (التحقت بـ5 دورات فأكثر)، في حين (ألتحقت بـ5 دورات فأكثر) مقارنة بـ (التحقت بدورة واحدة)، لصالح (التحقت بـ 5 دورات فأكثر)، بينما (التحقت بـ 5 دورات فأكثر) مقارنة بـ (التحقت من 2 إلى أقل من 5) ولصالح (التحقت بـ 5 دورات فأكثر).

ملخص نتائج الدراسة:

تتمثل النتائج التي توصلت إليها الدراسة بخصوص دور شبكة الإنترنت في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس بجامعتي صنعاء والعلوم والتكنولوجيا في الآتي:

1. مستوى استخدام أعضاء هيئة التدريس لشبكة الإنترنت في تحسين العملية التعليمية جاء متوسطاً بنسبة 64%، وكان أكثر دور يقوم به عضو هيئة التدريس باستخدام شبكة الإنترنت هو

توظيفهم لشبكة الإنترنت في العملية التعليمية بنسبة85%، في حين جاء دور توظيف التيك التوك في عمل تغريدات وإعلانات عن المقرر الدراسي بدرجة منخفضة، وهو الدور الأقل استخداماً من أعضاء هيئة التدريس بكلتي الجامعتين بنسبة 36%.

2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمتغيرات الديموغرافية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا لـ (النوع، الدرجة العلمية) من وجهة نظرهم في دور شبكة الإنترنت في تحسين أدائهم.

3. توجد فروق ذات دلالة إحصائية للمتغيرات الديموغرافية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة صنعاء وجامعة العلوم والتكنولوجيا تعزى لـ(متغير العمر لصالح الفئة من 30سنة إلى أقل من 40 سنة)، و(متغير الجامعة لصالح جامعة العلوم والتكنولوجيا)، و(متغير تخصص الكلية لصالح كليات العلوم التطبيقية)، و(متغير الخبرة التدريسية لصالح من 10سنوات إلى أقل من 20سنة)، و(متغير الدورات التدريبية لصالح من التحقوا من 2 إلى 5 دورات) من وجهة نظرهم في دور شبكة الإنترنت في تحسين أدائهم.

التوصيات: بناء على النتائج التي تم التوصل إليها في هذه الدراسة، فقد ظهرت بعض التوصيات الآتية:

1. استثمار إمكانيات شبكة الإنترنت بتوظيفها في العملية التعليمية؛ لتقديم عملية تعليمية مرنة، وذلك عبر تقديم طرائق متنوعة وأساليب جديدة في التدريس، وتدعيمها بالصور، ومقاطع الفيديو، والوسائط المتعددة، والكاميرا وغيرها، تسهيلاً لعضو هيئة التدريس من متابعة الطلبة واطلاعهم على كل جديد، أضف إلى ذلك أن شبكة الإنترنت يستعين بها عضو هيئة التدريس لتخزين البيانات والمعلومات وتوثيقها وإرسالها للطلاب بما يخدم العملية التعليمية، كما أنها وسيلة مناسبة للبحث العلمي عبر الملاحة في فضاء الإنترنت.
2. توفير المتطلبات اللازمة لاستخدام شبكة الإنترنت في العملية التعليمية، مثل توفيرها في القاعات الدراسية.
3. تشجيع الجامعات ومراكز البحوث ودعمها للاستفادة من التطورات والابتكارات الحديثة، وتسخيرها في العملية التعليمية من أجل جودة المخرجات التعليمية.
4. التوعية المستمرة من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات بدور شبكة الإنترنت، وأهمية استخدامها لتحسين أداء أعضاء هيئة التدريس بالجامعات.

المقترحات:

وهذه بعض المقترحات لأبحاث من الممكن الاستفادة منها في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس بالجامعات وهي على النحو الآتي:

1. دور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس بالجامعات اليمنية.
2. دور إنترنت الأشياء في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس بالجامعات اليمنية.

الملاحق:

ملحق رقم (1) الخاص بإحصائية بأعضاء هيئة التدريس بجامعة صنعاء

ملحق رقم (2) الخاص بإحصائية أعضاء هيئة التدريس بجامعة العلوم والتكنولوجيا

ملحق رقم (3) أسماء المحكمين على الاستبانة.

م	أسماء المحكمين	اللقب العلمي	مكان العمل	التخصص
1	عبد الله الفضلي	أستاذ دكتور	جامعة صنعاء	المكتبات وعلم المعلومات
2	عبده المخلافي	أستاذ دكتور	جامعة صنعاء	المكتبات وعلم المعلومات
3	محمد مياس	أستاذ دكتور	جامعة صنعاء	استشعار عن بعد، ونظم المعلومات الجغرافية
4	أنور الشميري	أستاذ مشارك	جامعة صنعاء	شبكات الحاسوب
5	فؤاد عبدالرزاق	أستاذ مشارك	جامعة ذمار+ نائب وزير التعليم العالي والبحث العلمي	الحاسبات ونظم المعلومات
6	عبد الباسط الفقيه	أستاذ مشارك	جامعة تعز	تكنولوجيا التعليم
7	عدنان المتوكل	أستاذ مشارك	جامعة صنعاء	سياسة تكنولوجيا المعلومات
8	موسى غراب	أستاذ مشارك	جامعة صنعاء	علوم الحاسوب، تكنولوجيا المعلومات
9	أروى العزعزي	أستاذ مساعد	جامعة صنعاء	تكنولوجيا التعليم
10	ناجي الشيباني	أستاذ مساعد	جامعة صنعاء	تكنولوجيا المعلومات
11	نبيل الصهيبي	أستاذ مساعد	جامعة صنعاء	تنظيم وإدارة تكنولوجيا المعلومات
12	نجوى نعمان	أستاذ مساعد	جامعة صنعاء – مركز حقوق الإنسان وقياس الرأي	إحصاء تطبيقي
13	محمد حميد	أستاذ مساعد	جامعة صنعاء	اللغة العربية – آداب

قائمة الهوامش

(1)صادق عبد العزيز مهدي، حامد محمود أحمد. تقويم آراء أعضاء هيئة التدريس في الجامعة المستنصرية في استخدام شبكة الإنترنت في البحث العلمي.. مجلة كلية التربية الأساسية .. ع 68، 2011م.. ص 29-30

(2)محمد قوارح، حكيمة نيس. واقع استخدام الأستاذ الجامعي للشبكة العالمية في التطوير الذاتي والتدريس. الملتقى الوطني الثاني حول (الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي 5-6 مارس 2014م).. الجزائر: جامعة قاصدي مرباح ورقلة،2014.. ص ص 86-99

(3)عز الدين علي عياد، مفتاح علي المرابط أعنيبة. مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة مصراتة لشبكة المعلومات الدولية الإنترنت في البحث العلمي.. المجلة العلمية لكلية التربية. . مج2، ع 8، يونيو 2017م.. ص 346

(4) نبيل الحداد، سهير ياسين عيسى. واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة طرطوس شبكة الإنترنت في البحث العلمي. . مجلة جامعة طرطوس للبحوث والدراسات العلمية، مج 3، ع2، 2019م.. ص ص1-14

(5)حنان الصادق بيزان، ابتسام رزق امنيسي. مهارات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الليبية في استخدام الشبكات الاجتماعية لاستكمال الدراسة أثناء أزمة كورونا: دراسة استطلاعية. . المجلة العربية الدولية لإدارة المعرفة، مج2، ع2، أبريل2023م.. ص 15-16

(6)اليمن. المجلس الأعلى لتخطيط التعليم. دليل الأطروحات الجامعية: ماجستير- دكتوراه في الجمهورية اليمنية للفترة من عام 1962- 2007م، المجلس الأعلى. . صنعاء: المجلس الأعلى برئاسة الوزراء، أغسطس 2008م.. ص 19.

(7)محمد فتحي عبد الهادي. مقدمة في علم المعلومات: نظرة جديدة. _القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2013م.. ص270.

غير منشورة).. الجزائر: جامعة محمد بوضياف المسيلة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم النفس، شعبة علوم التربية، 2017م.

(21)فاطمة الماوري، محسن إمحمد، عبد المنعم الميهوب. واقع استخدام الإنترنت في البحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة عمر المختار مجمع شهداء الجبل البيضاء دراسة ميدانية. المجلة الليبية العالمية، ع28، سبتمبر 2017م.. ص ص 1-25

(22)نبيل الحداد، سهير عيسى: مرجع سابق. . ص 1-14

)23(Akram, H., Aslam, S., Saleem, A., & Parveen, K. The challenges of online teaching in COVID19 pandemic: A case study of public universities in Karachi, Pakistan.- Journal of Information Technology Education: Research,vol 20,2021, pages: 263-282.

(24)أيمن يسن. التعليم الإلكتروني الاعلام الجديد. . القاهرة: مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع، 2012م.. ص 233.

(25)مصطفى نمر دعمس. تكنولوجيا التعليم وحوسبة التعلم. . عمان: دار غيداء، 2008م.. ص ص 86- 87.

(26)يحيى عبد الرزاق قطران، عبد الكريم عبد الله البكري. تطبيقات تكنولوجيا التعليم والمعلومات التربوية. . ط 3.. صنعاء: دار النشر للجامعات،2015م.. ص 97- 98

(27)هلال أحمد القباطي. تكنولوجيا التعليم والمعلومات. . صنعاء: جامعة العلوم والتكنولوجيا، مركز التعلم والتعلم، {د.ت}. . ص 118-120.

(28)يحيى محمد نبهان. استخدام الحاسوب في التعليم. . عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، 2008م.. ص 128129-

(29)يحيى عبد الرزاق قطران، عبد الكريم عبد الله البكري، مرجع سابق. . ص ص104- 108

(30)عبد الحافظ سلامة، محمد أبو ريا. الحاسوب في التعليم. . عمان: الأهلية للنشر والتوزيع، 2002م.. ص 36-44

(31)دعاء أحمد كريم. برنامج مقترح لاستخدام استراتيجية التعلم المدمج (المزوج) في تدريس مادة الهارموني العملي باستخدام برنامج (Zoom). . مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية، مج 6، ع3، سبتمبر 2020م.. ص 16-14

(32)سهام قنيفي. استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية ومدى فاعليتها لدى الطلبة دراسة ميدانية على عينة من طلبة علوم الإعلام والاتصال جامعة محمد خيضر بسكرة (الفيسبوك نموذجاً).. مجلة الرسالة للدراسات والبحوث الإنسانية.. مج 2، ع 6، مارس 2018م.. ص 91

(33)يحيى عبد الرزاق قطران. التعليم الإلكتروني: المنطلقات، المستويات، التطبيقات، مكتبة التربية للطباعة والنشر والتوزيع، صنعاء 2020م.. ص 147،148،150

(8)عبد الحكيم أحمد الخزامي. تكنولوجيا الأداء من التقييم إلى التحسين. . القاهرة: مكتبة ابن سيناء، 1999م.. ص11.

(9) يحيى عبدالرزاق قطران :كفايات شبكات المعلومات المتطلبة لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية جامعة صنعاء ومدى توفرها لديهم، مجلة جامعة صنعاء للعلوم التربوية والنفسية، ع2،2011م، ص 8

(10)جامعة صنعاء. عن الجامعة {موقع إنترنت}، التاريخ 2021/1/17م، تاريخ الزيارة :2023 /4/23م. الموقع: /https://su.edu.ye/about-the-university

(11)جامعة العلوم والتكنولوجيا. عن الجامعة {موقع إنترنت}التاريخ 2020م، تاريخ الزيارة:2023/4/23م. الموقع: https://ust.edu.ye/%d8%b9%d9%86-%d8%a7%d9%84%d8%ac%d8%a7%d9%85/%d8%b9%d8%a9

(12)اليمن. وزارة الشئون القانونية. تشريعات التعليم العالي والبحث العلمي. _ صنعاء: الوزارة، نوفمبر 2013م، ص 154

(13) محمد شامل بهاء الدين فهمي. الإحصاء بلا معاناة: المفاهيم مع التطبيقات باستخدام برنامج SPSS. _الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، معهد الإدارة العامة، 2005م، ص ص 124-125

(14)محمد العمري. واقع استخدام شبكة الإنترنت كأداة لجمع البيانات لأغراض البحث العلمي ومعيقات استخدامها لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة اليرموك. . المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مج1، ع3، 2005م، ص 201.

)15(Husain Alansari .Internet use by the faculty member of Kuwait University.- The Electronic Library -.Vol. 24 No. 6, 2006. pp. 791-803.

(16)صادق عبد العزيز مهدي، حامد محمود أحمد. مرجع سابق. . ص 29-48.

(17)أسماء ربحي العرب. درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات استخدام الإنترنت: دراسة سوسيولوجيا تحليلية. . مجلة الإدارة والتنمية للبحوث والدراسات. . مج 3، ع1، 2014م.. ص 248-282

(18)نذير سيحان أبو أنعير، محمد عبد رمضان السكارنه. اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية نحو استخدام الإنترنت في التعليم. . المجلة الدولية التربوية المتخصصة. – مج 3، ع8، آب 2014م.. ص 89-75.

(19)موسى محمد كريبات. واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكليات الاقتصاد في الجامعات الليبية للإنترنت في البحث العلمي: كلية الاقتصاد والتجارة بجامعة المرقب أنموذجاً. . مجلة آفاق اقتصادية، ع3، 2016م.. ص 105-71

(20)حنان عبد الكبير. استخدام أعضاء هيئة التدريس للإنترنت في الوسط الجامعي: دراسة ميدانية بجامعة بوضياف المسيلة. .(رسالة ماجستير

(41)يحيى عبد الرزاق قطران. التعليم الإلكتروني. مصدر سابق. . ص ص 157- 158

(42)عوني عبدالقادر منصور الصوص. واقع استخدام هيئة التدريس للشبكة العالمية الانترنت كمصدر للمعلومات في الجامعات الخاصة في المملكة الأردنية الهاشمية. . مجلة الإعلام العلمي والتقني. . مج 19، ع1،30 يونيو2011.. ص 56

43() إخلاص زكي فرج، حاتم علو الطائي. تكنولوجيا المعلومات وسبل إدخالها في مدارس التعليم العام. _ مجلة دراسات تربوية، ع 1، 2008.. ص78-79

(44)مصطفى نمر دعمس. مصدر سابق. . ص 121-124

(45)محمد محمود الحيلة. تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق. . ط2.. عمان: دار المسيرة للنشر، 2008م.. ص407.

(46)رائدة خليل سالم: تكنولوجيا التعليم، عمان: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، 2007م.. ص ص 88-92

(47) يحيى عبد الرزاق قطران، عبد الكريم عبدالله البكري، مصدر سابق. . ص 99

(48)محسن علي عطية. البحث العلمي في التربية مناهجه، أدواته، وسائلة الإحصائية.. عمان :دار المناهج للنشر والتوزيع، 2009م.. ص 108.

(49)حنان بشته، نعيم بوعموشة. الصدق والثبات في البحوث الاجتماعية.. مجلة دراسات في علوم الانسان و المجتمع.. مج 3، ع2، 2020م.. ص 121.

(50)**المرجع** السابق نفسه، ص 120.

(51)محسن علي عطية. مرجع سابق.. ص 111.

(34)وديع محمد العزعزي، عماد الدين حسن مغربي. دور قنوات اليوتيوب في دعم الأنشطة التعليمية للطلاب السعوديين في المرحلة الثانوية أثناء الدراسة عن بعد: دراسة مسحية على عينة من مدارس مكة. . مجلة الآداب ذمار، ع 22، مارس 2022م، ص 470

(35)سامح زينهم عبد الجواد. اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية الطب بجامعة بنها نحو استخدام وإنتاج قنوات اليوتيوب التعليمية دراسة ميدانية. . مجلة المكتبات والمعلومات العربية، 2020م، ص 11

(36)يحيى عبد الرزاق قطران. التعليم الإلكتروني. مرجع سابق. ص ص171-172

(37)أحمد محمد النوبهي. دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم تدريس مقرر تقنيات التعليم لطلبة كلية التربية بخولان جامعة صنعاء. . مجلة العلوم التربوية والدراسات الإنسانية. . ع 3، يوليو 2018. ص13.

(38)يحيى عبد الرزاق قطران. التعليم الإلكتروني. مصدر سابق. . ص 155-156

(39)إسراء الكنداري: استخدام الانستقرام في التعليم، تاريخ الزيارة: 2023/4/23م، متاح على الموقع: http://esraaalk.blogspot.com/2013/11/blog-post.html

(40)زهير ناجي خليف. توظيف تطبيق التيك توك Tik Tok في التعليم. تاريخ النشر:2021/2/4م، تاريخ الزيارة: 2023/7/8م، متاح على الموقع: https://www.new-educ.com/%D8%AA%D9