



فاعلية برنامج إرشادي إلكتروني عبر تطبيق (واتس آب) في تنمية الوعي التأميني لدى معلمي
المدارس الأهلية بأمانة العاصمة

**The Effectiveness of A proposed Electronic Counseling Program
through Application (Whats App) in Developing Insurance Awareness
among A sample of Private School Teachers in the Capital, Sana'a.**

Yasmine Yahya Abdel Qader Al-Khatiri

*Researcher - Department of Psychology - Faculty of Arts and
Human Sciences - Sana'a University - Yemen*

ياسمين يحيى عبد القادر الخطري

*باحثه - قسم علم النفس - كلية الآداب والعلوم الإنسانية
جامعة صنعاء - اليمن*

Eman Saleh Al-Sanabani

*Researcher - Department of Psychology - Faculty of Arts and
Human Sciences - Sana'a University - Yemen*

إيمان صالح السناباني

*باحثه - قسم علم النفس - كلية الآداب والعلوم الإنسانية
جامعة صنعاء - اليمن*

الملخص:

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على مدى فاعلية برنامج إرشادي إلكتروني مقترح عبر تطبيق: (واتس آب) لتنمية الوعي التأميني لدى عينة من معلمي المدارس الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء، وتكونت العينة من (12) معلمة من معلمات المدارس الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء، تم اختيارهن وفقاً للطريقة القصدية واستخدم المنهج الوصفي، والمنهج شبه التجريبي، كما استخدم برنامج إرشادي إلكتروني، ومقياس الوعي التأميني الإلكتروني من إعداد الباحثة، وتم التأكد من خصائصه السيكومترية، وطبق المقياس على العينة قبل تطبيق البرنامج وبعده، وتم استخدام مجموعة من الوسائل الإحصائية المناسبة لتحقيق أهداف البحث، وأظهرت النتائج: فاعلية البرنامج الإرشادي الإلكتروني المقترح، و بناءً على نتائج البحث توصي الباحثة بتطبيق البرنامج المقترح على جميع معلمي المدارس الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء، وإعداد برامج تأمينية توعوية متنوعة للمعلمين عبر تطبيق: واتس آب لترسيخ الثقافة التأمينية.

الكلمات المفتاحية: برنامج إرشادي إلكتروني، الوعي التأميني، تطبيق: واتس آب، معلمي المدارس الأهلية.

Abstract:

The current Research aimed to identify the effectiveness of a proposed electronic counseling program through the Application (WhatsApp) to develop insurance Awareness among a sample of private school teachers in the capital, Sana'a, and the sample consisted of (12) private school females, teachers in the capital, Sana'a, who were selected according to the intentional method and used the descriptive approach, and the semi-experimental approach. An electronic counseling program was also used, and the electronic insurance awareness scale prepared by the researcher, and its psychometric properties were confirmed. The scale was applied to the sample before and after the application of the program. A set of appropriate statistical methods to achieve the objectives of the research, the results showed that there were statistically significant differences at the level of significance (0.5) in the level of insurance awareness among them before and after the application of the electronic counseling program. Through the WhatsApp application to consolidate the insurance culture.

Keywords: electronic counseling program, insurance awareness, WhatsApp application, private school teacher.

المقدمة:

ويلعب الإعلام دوراً هاماً في عملية تبصير، وتعليم، وتوعية الجمهور في أي مجال من مجالات الحياة؛ حيث تضطلع بمهمة إيصال رسائل التسويق والترويج الإعلامي إلى المجتمع وفق مميزات وخصائص كل وسيله إعلامية، وتعد مواقع التواصل الاجتماعي من أحدث الوسائل الإعلامية و تطبيقات تكنولوجيا الاتصالات عبر شبكة الإنترنت وأكثرها شعبية، ومن المؤكد أن المعلمين هم أهم شريحة بالمجتمع لما يقع على عاتقهم من مسؤولية تربية الأجيال وتوعيتهم، لذلك ركزت الباحثة على تنمية

الوعي أساس الفهم العميق لحقائق الأمور، وبدونه لا يمكن أن نعرف الصواب، فما نعيشه من تفكك وصراع ما هو إلا نتيجة لضعف وعينا ببعض الأمور الحياتية، أو هو وعي زائف يقودنا في النهاية إلى الهاوية، وتنمية وعي الفرد؛ يرتقي بسلوكه، ويحدد اتجاهاته، وفق أسس وبناءات سليمة، والوعي التأميني في أي مجتمع عاملاً مهماً في توسيع حجم النشاط التأميني، لكن تدني الوعي التأميني ببلادنا يشكل عقبة كبيرة في نمو صناعة التأمين الاجتماعي وتطوره.

1. المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (gcss)، ندوة التأمين ودوره في التنمية. صنعاء. اليمن، (2012).
2. المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (gcss)، اللقاء التشاوري الأول لقيادة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. صنعاء، اليمن، (2020).
3. المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (gcss)، اللقاء التشاوري الأول لقيادات الإعلام والصحفيين ورواد مواقع التواصل الاجتماعي، صنعاء. اليمن، (2021).
4. المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (gcss)، اللقاء التشاوري الأول لقيادات العمل التأميني. صنعاء. اليمن، (2022).

كما خرجت هذه اللقاءات بالعديد من التوصيات أهمها ضرورة العمل على رفع مستوى الوعي التأميني لدى المجتمع اليمني من خلال تكثيف الحملات التوعوية، وتعزيز دور الإعلام في نشر الوعي التأميني الوعي التأميني بكافة الوسائل المتاحة والممكنة، كما أوصت بضرورة تقديم خدمات للمؤمن عليهم بطريقة سهلة وبمبسطة وترسيخ الثقافة التأمينية بالمجتمع، وأوصت بضرورة إطلاق تطبيق تأميناتك وتفعيل دور الخدمات والوسائل الإلكترونية في تنمية الوعي التأميني.

كما أكدت دراسة القرني والقرني: (2018) (5) في المؤتمر العلمي الأكاديمي الدوري التاسع أن التطبيقات الإلكترونية تلعب دوراً كبيراً في بناء مجتمع المعرفة، كما أوصت الدراسة بضرورة تضمين المزيد من التطبيقات الإلكترونية لمحاولة تقديم محتوى رقمي عربي يساهم في بناء مجتمع عربي حديث.

كما أوضحت دراسة أبو رمان: (2017) (6)، ودراسة العنزى: (2017) (7) فاعلية تطبيق: (الواتس

الوعي التأميني لديهم، وكبر حجم هذه الشريحة وضيق وقتهم لانشغالهم بالحصص المدرسية، فقد كان من الصعوبة تطبيق برامج إرشادية ميدانية لتنمية الوعي التأميني لديهم، ولكون تطبيق: (واتس آب) أحد هذه التطبيقات وأكثرها انتشاراً بين أوساط المجتمع ولسهولة التواصل عبره و انخفاض تكلفته؛ ولأنه أحد الوسائل الإلكترونية لتبادل الأخبار بين الناس خصوصاً فئة الشباب باستخدام الهواتف الذكية، و أحد التطبيقات الإلكترونية للحصول على معلومات وتنمية الوعي العام، لذلك رأت الباحثة أنه الوسيلة المناسبة لشريحة المعلمين.

مشكلة البحث

ما زال الوعي التأميني في بلادنا يشكل عائقاً كبيراً لتطور صناعة التأمين في بلادنا، ولمناقشة هذه الإشكالية؛ تقام العديد من الندوات، والورش والمؤتمرات التأمينية للخروج بتوصيات لإيجاد الحلول المتاحة والممكنة.

حيث نفذت المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في بلادنا، بعض الندوات، واللقاءات التشاورية؛ لمناقشة إشكالية تدني الوعي التأميني في المجتمع، وسبل نشره حيث أقيمت بالعام: 2012، (ندوة التأمين ودوره في التنمية⁽¹⁾)، ونفذ بالعام: (2020) اللقاء التشاوري الأول لقيادات المؤسسة⁽²⁾، كما عقد بالعام: (2021) اللقاء التشاوري الأول لقيادات الإعلام الوطني و رواد مواقع التواصل الاجتماعي⁽³⁾، وبالعام (2022) تم اللقاء التشاوري الموسع لقيادات العمل التأميني⁽⁴⁾، وتم الاجتماع بجميع اللقاءات على أن مستوى الوعي التأميني في بلادنا مازال متدنياً.

7. العنزي، أحمد محمد صغير: وعي طلاب قسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية الأساسية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي بتوظيف رسائل التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية (الواتس آب نموذجاً)، مجلة العلوم التربوية، ج2، ع3، يوليو، 2017.

8. القرني، مسفر خفير سني، فاعلية برنامج إثرائي إلكتروني في الأحياء قائم على المعلوماتية الحيوية وتطبيقاتها في تنمية الوعي بالقضايا البيوأخلاقية لدى طلاب المرحلة الثانوية، المجلة التربوية، ع54، 2020.

ما فاعلية برنامج إرشادي إلكتروني عبر تطبيق: (واتس آب) في تنمية الوعي التأميني لدى عينة من معلمي المدارس الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء؟! أهمية البحث

وتتمحور أهمية هذا البحث في جانبين أساسيين هما: الأهمية النظرية: -

1. يعد البرنامج الأول بالجمهورية حسب علم الباحثة الذي تناول برنامج إرشادي إلكتروني عبر تطبيق (واتس آب) لتنمية الوعي التأميني لمعلمي المدارس الأهلية بالجمهورية.

2. يستهدف البحث الحالي شريحة المعلمين وهم أهم شريحة بالمجتمع حيث يلقي على عاتقهم تربية الأجيال وتعليمهم.

3. سيسهم البحث الحالي في الإثراء النظري للطلبة والمتخصصين بأدبيات تنمية الوعي التأميني.

أ. الأهمية التطبيقية -

1. سيفيد الباحثين والمختصين في مجال الوعي التأميني من البرنامج في تنمية الوعي التأميني لشرائح أخرى بالمجتمع.

أب) في التعليم بشكل عام، وأوصت بضرورة العمل على نشر الوعي بأهميتها، كما أوصت بضرورة توظيفه في تنمية مهارات التعلم، وتصميم المناهج الدراسية وجميع المقررات إلكترونياً عن طريق هذا التطبيق.

وأوصت دراسة القرني (2020) (8)، بضرورة عقد دورات تدريبية للمعلمين عن كيفية تدريس المعلوماتية الحيوية إلكترونياً لتنمية الوعي بالقضايا البيوأخلاقية.

ويعد تطبيق (واتس آب) من أشهر التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا الاتصالات عبر شبكة الإنترنت وأكثرها انتشاراً بين أوساط المجتمع لسهولة التواصل وانخفاض تكلفتها، كما يعد أحد الوسائل الإلكترونية لتبادل الأخبار بين الناس خصوصاً فئة الشباب باستخدام الهواتف الذكية، وهي أحد التطبيقات الإلكترونية للحصول على معلومات وتنمية الوعي العام.

ومن هنا تتبلور مشكلة هذا البحث حول التعرف على فاعلية برنامج إرشادي إلكتروني عبر تطبيق (واتس آب) في تنمية الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية، ويمكن صياغة مشكلة البحث بالتساؤل الآتي:

5. القرني، حسن عبد الله حسن، القرني، عبد الرحمن عبيد علي دور التطبيقات الإلكترونية في بناء مجتمع المعرفة نموذج مقترح، شبكة المؤتمرات العربية، إسطنبول، تركيا، 2018.

6. (6) أبوorman، هبة أمين، أثر استخدام تطبيق الواتس آب المتاح على الهواتف الذكية في تنمية مهارات التعلم الذاتي لدى طلبة اللغة العربية الناطقين بغيرها، المجلة التربوية الأردنية، ج2، ع2، الأردن، 2017.

2. لا توجد فاعلية للبرنامج الإرشادي الإلكتروني المقترح عبر تطبيق (واتس آب) في تنمية الوعي التأميني لدى معلمات المدارس الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء؟

متغيرات البحث

1. المتغير المستقل: برنامج إرشادي إلكتروني مقترح عبر تطبيق (واتس آب).

2. المتغير التابع: مستوى الوعي التأميني لدى عينة من معلمات المدارس الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء.

حدود البحث

- الحدود الموضوعية: أقتصر البحث الحالي على التعرف على مدى فاعلية برنامج إرشادي إلكتروني مقترح عبر تطبيق (واتس آب) في تنمية الوعي التأميني لدى معلمات المدارس الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء؟

- الحدود المكانية: أقتصر تطبيق البحث على المدارس الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء.

- الحدود البشرية: أقتصر تطبيق البحث على: (12) معلمة من المدارس الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء.

- الحدود الزمانية: أقتصر على العام: 2022-2023.

مصطلحات البحث

الفاعلية لغة: هي وصف كل ما هو فاعل (9)

التنمية لغة: أصلها من الفعل نما، أي زاد (10)

الواتس آب: ويعرف بأنه: "تطبيق للهواتف الذكية والحواسيب وغيرها... ويتيح لمستخدميه إنشاء محادثات مع المستخدمين الآخرين، ويمكنهم من إرسال الصور والصوتيات ... ومقاطع الفيديو

2. ستسهم نتائج البحث الحالي والتوصيات والمقترحات في إعداد خطط لبحوث مستقبلية، وكذلك برامج إرشادية إلكترونية مشابهة.

3. تزويد المكتبات المحلية والعربية والأقليمية بدراسات جديدة في مجالي الوعي التأميني، والبرامج الإرشادية الإلكترونية.

أهداف البحث.

يهدف البحث الحالي إلى: -

1. التعرف على مستوى الوعي التأميني لدى عينة من معلمات المدارس الأهلية بأمانة العاصمة.

2. التعرف على مدى فاعلية برنامج إرشادي إلكتروني مقترح عبر تطبيق (الواتس آب) في تنمية الوعي التأميني لدى عينة من معلمات المدارس الأهلية بأمانة العاصمة؟

تساؤلات البحث.

سعى البحث الحالي للأجابة على التساؤل الآتي:

ما فاعلية برنامج إرشادي إلكتروني مقترح عبر تطبيق (واتس آب) في تنمية الوعي التأميني لدى عينة من معلمات المدارس الأهلية بأمانة العاصمة؟ وذلك من خلال الإجابة على الأسئلة الفرعية الآتية:

1. ما مستوى الوعي التأميني لدى عينة من معلمات المدارس الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء؟

2. ما فاعلية برنامج إرشادي إلكتروني مقترح عبر تطبيق (واتس آب) في تنمية الوعي التأميني لدى معلمات المدارس الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء؟

فروض البحث

1. لا توجد فروق في مستوى الوعي التأميني بين المتوسط الفرضي والمتوسط المحسوب لدرجات العينة؟

10. الفيروزبادي، مجدالدين محمد يعقوب: القاموس المحيط، دار الحديث، القاهرة، مصر، 2008، ص 1654.

11. باشا، حسان شمسي، وباشا، ماجد حسان شمسي، وسائل التواصل الاجتماعي رحلة في الأعماق، دار القلم، دمشق، سوريا، 2020، ص 27.

12. إدريس، فاطمة أحمد، أثر الوعي التأميني على زيادة الاكتتاب في تأمين الحريق في القطاع الخاص بولاية الخرطوم، [رسالة ماجستير غير منشورة]، جامعة النيلين، الخرطوم، السودان، 2020، ص 10.

13. عبد الرزاق، سعد السعيد، تقويم الحملات الإعلانية، [رسالة ماجستير غير منشورة]، جامعة القاهرة، مصر، 1972، ص 65.

الإطار النظري

أهمية وسائل التواصل الاجتماعي (14)

تتعدد مواقع التواصل الاجتماعي منها: الواتس آب، الفيس بوك، التويتتر... وغيرها، وتكمن أهميتها في الآتي:

1. لا تعترف بالحوجز المكانية والجغرافية.
2. تتيح للمستخدم إمكانية الإرسال والاستقبال والتفاعل والمشاركة.
3. متاح استخدامها للجميع.
4. الحصول على المعلومات والأخبار بأيسر الطرق وأسرعها.
5. وسائل للتعليم والمعرفة والتثقيف والتوعية

الواتس آب (15)

انتشر استخدام الواتس آب بين الشباب بسهولة التعامل مع هذه التقنية من خلال الهاتف المحمول

والملفات... وقد أصدر عام: 2010م؛ ويعتبر واحداً من أهم تطبيقات التراسل الفوري حول العالم... إذ له أكثر من مليار ونصف مستخدم شهرياً حول العالم (11) "...

الوعي التأميني:

وتعرفه إدريس بأنه: -"مجرد اكتساب أو امتلاك أي صاحب عمل لإحدى وثائق التأمينات العامة سواء كان هذا الامتلاك عن اقتناع أو عدم اقتناع"⁽¹²⁾.

ويعرفه عبد الرزاق بأنه: -تفهم الأفراد للأخطار المحيطة بهم وإدراكهم للمسئولية الناتجة عن وجود هذه الأخطار ثم محاولة نقل عبئها إلى جهة أخرى تتولى إدارتها مقابل قسط أو أقساط يقوم بدفعها"⁽¹³⁾.

كما تعرفه الباحثة نظرياً بأنه: -"درجة معرفة الفرد بأساسيات التأمين الاجتماعي وقوانينه وتشريعاته ومدى أهمية الخدمات التأمينية للفرد والمجتمع واقتناعه بالاشتراك فيه"

وتعرف الباحثة الوعي التأميني إجرائياً: "بالدرجة التي يحصل عليها المعلم على مقياس الوعي التأميني الإلكتروني"

البرنامج الإرشادي الإلكتروني: وتعرفه الباحثة إجرائياً بأنه: "برنامج مخطط ومنظم عبر شبكة التواصل الاجتماعي: (واتس آب) يهدف إلى تنمية الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية باستخدام أساليب وفنيات متنوعة ويحتوي البرنامج على: (8) جلسات إرشادية بمعدل جلسة يومية، مدة كل جلسة: (60) دقيقة 9. (9) أنيس، إبراهيم منتصر، وعبد الحلیم، الصوالحي، وعطية، أحمد محمد خلف: المعجم الوسيط، مكتبة الشروق مصر، القاهرة، 1972، ط2، ص 695.

وترى أن الإنسان الواعي بسلوكه ويستطيع في أي وقت اختيار أنماط الإستجابات التي تؤدي إلى تحقيق أهدافه هو إنسان يتمتع بالصحة النفسية وأكثر تفهماً للآخرين، وتؤكد على أهمية الوعي والفهم والبصيرة للفرد لتغيير سلوكه وإصدار قراراته.

من خلال الاطلاع على النظريات السابقة، نرى أن جميع النظريات ركزت على أهمية وعي الفرد في اختيار اتخاذ القرارات السليمة، واختيار السلوك الصحيح الذي يؤدي إلى تحقيق أهدافه، كما أكدت على أن الأفكار الواعية تنمي المهارات السلوكية.

ب. نظريات فست التامين الاجتماعي⁽¹⁷⁾

1. النظرية التقنية

وترى هذه النظرية أن التامين عملية تعاونية، وتتمثل في تجميع المخاطر التي يتعرض لها المؤمن عليهم، وإجراء مقاصه بينهم وفقاً لقوانين الإحصاء.

2. النظرية الاقتصادية

ويوضح أصحاب هذه النظرية بأن التامين يقوم على الجوانب الاقتصادية وختلفوا حول المعيار الذي يقوم عليه ففريق أشار إلى حاجة المؤمن عليه للحماية والأمان من خطر معين، وفريق آخر ففريق أن يقوم على معيار الضمان الذي يحقق الضمان لقيمة أشياء المؤمن عليه كالتامين على الحياة.

3. النظرية القانونية

يرى أصحاب هذه النظرية أن التامين يستند على أساس قانوني من خلال عناصر التامين ذاتها التي تقوم أولاً على معيار الضرر حيث أن أساس التامين إصلاح الضرر والذي يرافق الأضرار المتمثلة في الإصابات والحوادث والأمراض المهنية والشيخوخة، وثانياً على معيار التعويض الذي يرافق كافة أنواع التامين.

وإمكانية تشكيل مجموعات التواصل وتحويل الرسائل النصية والصور وإمكانية الحفظ، بل أصبحت الوسيلة الشعبية للتواصل الاجتماعي والمؤثر الفاعل على السلوك الفردي والجماعي، كما يسهم الوتس آب في تداول الأخبار وفي التعليم والإجتماعات والتوعية والدعوة والإرشاد.

النظريات المفسرة للوعي التأميني

أ. نظريات فست الوعي⁽¹⁶⁾

1. نظرية الجشطات

وترى أن سلوك الإنسان يتحدد بالكيفية التي يدرك بها الأمور، وأن الأساس في التعلم هو الفهم والإستبصار والإدراك، كما وترى أنه عندما يكون الأفراد واعين فإنهم يقومون بالأداء تبعاً للقاعدة الصحيحة.

14. المرجع السابق، وسائل التواصل الاجتماعي رحلة في الأعماق، 2020.

15. الشاعر، عبد الرحمن إبراهيم: مواقع التواصل الاجتماعي والسلوك الإنساني، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، 2015، ط1، ص 65-66.

16. (16) بلان، كمال يوسف، نظريات الإرشاد والعلاج النفسي، دار الإعصار العلمي، عمان، الأردن، (2015)، 164-409.

2. النظرية السلوكية المعرفية

وتركز على أهمية وعي الفرد بأفكاره الآلية، وترى أن الأفكار الواعية هي تعليمات تستعمل في تنمية المهارات السلوكية.

3. نظرية الذات

لصالح المجموعة التجريبية أيضاً، وأوصت الدراسة بضرورة توظيف تطبيق الواتس آب في تنمية مهارات التعلم الذاتي لدى الطلبة الناطقين بغير العربية.

كما هدفت دراسة العنزي⁽¹⁹⁾ (2017م)، على التعرف على فاعلية برنامج إرشادي إلكتروني عبر تطبيق الواتس آب في التعليم عموماً وفي تنمية مهارات التحدث والإستماع، وتكونت العينة من: (25) طالباً وطالبة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، واستخدم المنهج التجريبي بطريقة المجموعتين التجريبية والضابطة، وأظهرت النتائج: فاعلية البرنامج في التعليم عموماً وفي تنمية مهارات التحدث والإستماع، أوصت الدراسة بضرورة العمل على نشر الوعي بأهمية تطبيق الواتس آب في العملية التعليمية. وهدفت دراسة أحمد⁽²⁰⁾ (2019) للتعرف على فاعلية برنامج إرشادي إلكتروني باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية الوعي الإستهلاكي ومهارة اتخاذ القرار لدى المرأة العاملة، وتكونت العينة من: (90) امرأة، تم اختيارهن بالطريقة العشوائية، واستخدم المنهج التجريبي بطريقة المجموعتين التجريبية والضابطة، وأظهرت النتائج: فاعلية البرنامج الإرشادي الإلكتروني باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية الوعي الإستهلاكي ومهارة اتخاذ القرار لدى المرأة العاملة، وأوصت الدراسة بضرورة العمل على نشر الوعي بأهمية تطبيق الواتس آب في العملية التعليمية.

(18) مرجع سابق، أثر استخدام تطبيق الواتس آب المتاح على الهواتف الذكية في تنمية مهارات التعلم الذاتي لدى طلبة اللغة العربية الناطقين بغيرها، 2017.

(17) مهجم، محمد سرود عايش، المبادئ العامة والأسس الفنية لنظم التأمينات والضمان الاجتماعي، دار الكتب الوطنية، صنعاء، اليمن، (2018)، ص 47-48.

4. نظرية المشاركة

وتستهدف التنمية المساهمة الإيجابية لأفراد المجتمع ومنظماته للمشاركة في الجهود التي تبذل لتحسين أحوال معيشتهم وتشجيع القيادات الشعبية على المشاركة، فإذا كان المجتمع مشاركاً في وضع السياسات المتعلقة بالتأمينات الاجتماعية من خلال استطلاعات الرأي والدراسات والبحوث وأراء المتخصصين والقيادات فسيؤدي ذلك إلى زيادة الوعي بالتأمينات الاجتماعية، من خلال نظريات التأمينات الاجتماعية نستخلص أن التأمين هو عملية تعاونية يساهم فيها المؤمن عليهم، تستند إلى أساس قانوني، وتستهدف تنمية المجتمع، وتشجيع المشاركة الشعبية في وضع السياسات المتعلقة بالتأمينات الاجتماعية بغرض تقديم الحماية للمؤمن عليهم من المخاطر.

الدراسات السابقة:

هدفت دراسة أبو رمان⁽¹⁸⁾ (2017) على التعرف على فاعلية برنامج إرشادي إلكتروني عبر تطبيق الواتس آب في تنمية مهارات التعلم الذاتي لدى الطلبة الناطقين بغير اللغة العربية في الجامعة الأردنية، وتكونت العينة من: (25) طالباً وطالبة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، واستخدمت طريقة المجموعتين التجريبية والضابطة، وأظهرت النتائج: وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطي الدرجات على مقياس مهارات التعلم الذي يعزى لطريقة التدريس ولصالح المجموعة التجريبية، وفروق بين متوسطات الدرجات على ابعاد مهارات التعلم الذاتي تعزى لطريقة التدريس

من حيث المنهج والأدوات، أتفقت جميع الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في ذلك، حيث استخدمت المنهج التجريبي واستخدام برنامج إلكتروني واستبانة لجمع البيانات، أما من حيث العينة وطريقة إختيارها، فقد أختلفت جميع الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في العينة وطريقة إختيارها.

من حيث النتائج فقد أتفقت الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة، حيث أثبتت جميع الدراسات السابقة فاعلية البرامج الإلكترونية في التعلم وتنمية الوعي.

وقد استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في صياغة عنوان البحث، ومشكلته، وكذلك في إختيار المنهج وإجراءات البحث، كما استفادت منها في مناقشة النتائج النهائية.

(21) مرجع سابق، فاعلية برنامج إثنائي إلكتروني في الأحياء قائم على المعلوماتية الحيوية وتطبيقاتها في تنمية الوعي بالقضايا البيوأخلاقية لدى طلاب المرحلة الثانوية، 2020.

إجراءات البحث

منهج البحث

وفي البحث الحالي استخدمت الباحثة المنهج الوصفي لجمع البيانات، وكذلك شبه التجريبي وهو المنهج العلمي الملائم لهذا البحث وذلك بهدف دراسة أثر برنامج إرشادي إلكتروني عبر تطبيق: (واتس آب) لتنمية الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية من خلال إيجاد الفروق في مستويات الوعي التأميني لنفس العينة قبل تطبيق البرنامج وبعده.

مجتمع البحث

وقد اشتمل مجتمع البحث الحالي على كافة المعلمين بالمدارس الأهلية بأمانة العاصمة

(19) مرجع سابق، وعي طلاب قسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية الساسية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي بتوظيف رسائل التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية (الواتس آب نموذجاً)، 2017.

(20) أحمد، هبه عبد المحسن، فاعلية برنامج إرشادي إلكتروني باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية الوعي الإستهلاكي ومهارة اتخاذ القرار لدى المرأة العاملة، المجلة التربوية، ع68، ديسمبر 2019.

وكذلك دراسة القرني⁽²¹⁾ (2020) التي هدفت للتعرف على فاعلية برنامج إثنائي إلكتروني مقترح في الأحياء قائم على المعلوماتية الحيوية وتطبيقاتها في تنمية الوعي بالقضايا البيوأخلاقية لدى طلاب المرحلة الثانوية، وتكونت العينة من (30) طالب من المرحلة الثانوية، تم إختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية، واستخدم المنهج التجريبي القائم على تصميم المجموعة

التجريبية الواحدة (القياس القبلي والبعدي)، وأظهرت النتائج فاعلية البرنامج الإثنائي الإلكتروني للوعي بالقضايا البيوأخلاقية، وأوصت بضرورة تضمين القضايا البيو أخلاقية المرتبطة بمجالات المعلوماتية الحيوية بمناهج الأحياء لجميع صفوف المرحلة الثانوية، وتدريب المعلمين بكيفية تدريس المعلوماتية الحيوية بمجالاتها المختلفة إلكترونياً.

تعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة نلاحظ ان جميع الدراسات السابقة اتفقت مع الدراسة الحالية من حيث الهدف وهو التعرف على فاعلية برنامج إلكتروني في التعلم أو في تنمية الوعي.

اطلعت الباحثة على تعريفات، وأطر نظرية، ودراسات سابقة، وبرامج إرشادية إلكترونية مشابهة منها:

- برنامج إرشادي إلكتروني باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية التنور العلمي (22)
- برنامج إرشادي إلكتروني باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية الوعي الاستهلاكي (23).
- برنامج إثرائي إلكتروني في الأحياء قائم على المعلوماتية الحيوية وتطبيقاتها في تنمية الوعي بالقضايا البيوأخلاقي (24).
- برنامج إرشادي إلكتروني باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية الوعي البيئي (25)

ب. تحديد أهداف البرنامج:

1. الهدف العام للبرنامج

يهدف البرنامج إلى تنمية الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء.

2. الأهداف الفرعية للبرنامج

1. الوعي بأساسيات التأمينات الاجتماعية.
2. الوعي بالمنافع التأمينية والمزايا والمنح والإعانات.
3. الوعي بالخدمات التي تقدمها المؤسسة العامه للتأمينات الاجتماعية.
5. الوعي بالأنشطة التوعوية والإعلامية للمؤسسة.
6. الوعي بالتشريعات وأحكام قانون التأمينات الاجتماعية.
- (22) الجهني، سعد سليم مسلم، برنامج إرشادي إلكتروني باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية التنور العلمي لدى معلمي العلوم للمرحلة الابتدائية بمحافظة ينبع، المجلة العربية للنشر العلمي، ج2، ع30، جده، السعودية، 2021.
- (23) المرجع السابق، فعالية برنامج إرشادي إلكتروني باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية الوعي

وعدددهم: (18.785) معلما، بحسب إحصائية: 2022 م، لوزارة التربية والتعليم باليمن.

عينة البحث

تكونت العينة من: (12) معلمة، يعملن بمدارس أهلية، متزوجات، ومؤهلاتهن جامعية، تم اختيارهم وفقاً للطريقة القصدية.

أدوات البحث

أولاً: البرنامج الإرشادي الإلكتروني المقترح

اسم البرنامج:

اطلق على البرنامج برنامج إرشادي إلكتروني عبر تطبيق: (واتس آب).

مبررات تصميم البرنامج:

1. مواكبة الثورة العلمية التكنولوجية في مجال التوعية والتثقيف الإلكتروني.
2. إنعدام البرامج الإلكترونية عبر تطبيق (واتس آب) في تنمية الوعي التأميني بحسب علم الباحثة.
3. تفعيل دور البرامج الإلكترونية في ترسيخ الثقافة التأمينية.

منطلقات تصميم البرنامج:

1. أثبتت نتائج دراسة ميدانية قامت بها الباحثة وجود تدني بالوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية بأمانة العاصمة، لذلك صمم هذا البرنامج بهدف تنمية الوعي التأميني لديهم.
2. الإطار النظري للدراسة، بالإضافة إلى بعض الدراسات السابقة.

مراحل بناء البرنامج الإلكتروني:

وتم تنفيذ البرنامج على أربع مراحل كالآتي:

1. مرحلة تصميم البرنامج:

أ. الاطلاع على الإطار النظري

ولتحقيق أهداف البحث قامت الباحثة بإعداد مقياس الوعي التأميني، حيث تم صياغة الفقرات من خلال استخلاص الإجابة على الأسئلة المفتوحة، والإطلاع على الأدبيات، والمقاييس التي تناولت الوعي التأميني.

وتم صياغة عدة فقرات على شكل جمل خبرية لكل مجال في المقياس لتصبح عدد فقرات المقياس: (63) فقره في صورتها الأولية موزعه على ستة مجالات لتشكل مقياس الوعي التأميني، وللتأكد من صدق المقياس استخدمت الباحثة الصدق الظاهري (صدق المحكمين)، الصدق التكويني (صدق البناء)، الصدق التمييزي (القوة التمييزية لفقرات المقياس).

1. الصدق الظاهري

ولتحقيق الصدق الظاهري تم عرض المقياس على لجنة من الأساتذة المحكمين، بصورته الأولية، حيث تكون من: 63 فقرة موزعة على: 6 مجالات بخمس بدائل هي: (موافق، موافق بشدة، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة) على: (17) محكما من ذوي الإختصاصات النفسية، التأمينية، والإحصاء والمقياس، وعلى ضوء آراء المحكمين تم استخدام (معادلة لاوشي lawsi)، حيث اعتبرت الفقرة صالحة لقياس الوعي التأميني إذا وافق عليها: (80%) من المحكمين كقيمة محكّية (نقطة قطع)، بينما تعد الفقرة مرفوضة إذا حصلت على أقل من تلك النسبة، وفي حال كانت النسبة الأكثر تطالب بالحذف حذف، أو تعدل الفقرة إذا كانت نسبة المطالبين بالتعديل هم الأغلبية، فحذفت فقرات وأضيفت فقرة وعدلت صياغة فقرات أخرى، ليستقر المقياس بصورته النهائية عند: (45) فقرة موزعة على ست مجالات بخمس بدائل،

الاستهلاكي ومهارة اتخاذ القرار لدى المرأة العاملة، 2019.

(24) مرجع سابق، فاعلية برنامج إثنائي إلكتروني في الأحياء قائم على المعلوماتية الحيوية وتطبيقاتها في تنمية الوعي بالقضايا البيوأخلاقية لدى طلاب المرحلة الثانوية، 2020.

(25) الحسناوي، موفق عبد العزيز، والمولى، مآرب احمد، أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في تنمية الوعي البيئي عند طلبة المرحلة الجامعية، جامعة واسط، مجلة كلية التربية، العراق، 2020.

2. مرحلة إعداد البرنامج:

وهي المرحلة التي تم إعداد فيها متطلبات تصميم البرنامج، وتحديد عدد الجلسات ومحتوى كل جلسة، وتجهيز البوستات التوعوية والفيديوهات، والقصص الإنسانية، وغيرها من الوسائل والأساليب والفنيات اللازمة، وقد احتوى البرنامج على: (8) جلسات إرشادية إلكترونية عبر تطبيق (واتس آب)، بمعدل جلسة كل يوم، مدة كل جلسة: (60) دقيقة، لكل جلسة أهدافها ملحق: (1).

3. مرحلة التأكد من صدق محتوى البرنامج

بعد إعداد البرنامج في صورته الأولية تم عرضه على السادة المحكمين وعددهم: (7) محكمين للتعرف من مدى ملائمة جلساته وفنياته وأدواته ومناسبته لطبيعة العينة وذلك لتحقيق أهداف البرنامج، ملحق: (2).

4. مرحلة تنفيذ البرنامج:

بعد إجراء كافة تعديلات المحكمين تم تنفيذ البرنامج على عينة من معلمات المدارس الأهلية عبر تطبيق (واتس آب).

ثانياً: مقياس الوعي التأميني

وجميع الفقرات موجبة.

3.الصدق التمييزي

وللتحقق من القوة التمييزية لفقرات المقياس

بأسلوب العينتين المتطرفتين، تم ترتيب درجات أفراد عينة الصدق (100) معلم تنازلياً، وتم إختيار قيمتين محكية: (27%) عليا: (27%) دنيا، لتصبح عدد الاستثمارات الخاضعة للأختبار: (54) استثماراً، وللتعرف على طبيعة الفروق بين المجموعتين (العليا والدنيا) تم استخدام اختبار (T-test) كما يوضح الجدول: (1).

جدول: (1) الصدق التمييزي لفقرات مقياس الوعي التأميني

2.الصدق التكويني

وهنا تم التأكد من صدق الاتساق الداخلي لفقرات المقياس، وتم حساب معاملات الارتباط لبيرسون بين فقرات المقياس ومجالها، وكذلك بينها وبين بالدرجة الكلية للمقياس، وكذلك ارتباط الست المجالات بالدرجة الكلية للمقياس، وكانت جميع معاملات ارتباط بيرسون مرتفعة عند مستوى دلالة: (0.05)، لذا لم تحذف فقرة وظلت عدد فقرات المقياس: (45) فقرة، موزعة على: (6) مجالات.

رقم الفقرة	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القيمة التائية	مستوى الدلالة
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
1	0.917	4.07	3.15	1.199	3.18-	0.002
2	0.77	4.15	3.11	1.086	4.04-	0.000
3	1.001	3.81	3.22	1.05	2.12-	0.039
4	1.301	3.67	3.07	1.385	1.62-	0.000
5	1.064	3.85	3	1.271	2.67-	0.010
6	0.864	4.15	3	1.359	3.70-	0.001
7	0.781	3.93	2.74	1.196	4.31-	0.000
8	0.832	4	2.67	1.144	4.89-	0.000
9	4.19	0.736	3.07	1.141	4.25-	0.000
10	4.11	0.751	3.07	1.141	3.94-	0.000
11	3.81	0.786	2.52	1.156	4.81-	0.000
12	4.15	0.864	2.22	1.281	6.47-	0.000
13	4.22	0.801	1.93	0.874	10.06-	0.000
14	3.89	0.801	2.3	1.031	6.34-	0.000
15	4.3	0.724	2.15	1.167	8.12-	0.000
16	4.11	0.801	2.07	0.829	9.18-	0.000
17	3.93	1.072	2.22	1.05	5.90-	0.000
18	4.07	0.829	2.63	1.079	5.51-	0.000
19	4	0.961	2.19	1.145	6.31-	0.000
20	4.04	0.854	2	0.877	8.64-	0.000
21	4.04	0.706	1.89	0.801	10.45-	0.000

0.000	8.55-	0.734	2	0.94	3.96	22
0.000	6.54-	1.01	2.41	0.808	4.04	23
0.000	6.81-	1	2.33	0.784	4	24
0.000	7.29-	1.043	2.37	0.718	4.15	25
0.000	8.63-	0.997	2.07	0.786	4.19	26
0.000	6.53-	1.075	2.19	0.961	4	27
0.000	7.12-	1.167	2.15	0.781	4.07	28
0.000	6.77-	1.039	2.19	1.05	4.11	29
0.000	5.39-	1.178	2.19	1.039	3.81	30
0.000	8.24-	0.974	2.11	0.801	4.11	31
0.000	9.80-	0.829	1.93	0.781	4.07	32
0.000	6.70-	0.874	2.07	0.912	3.7	33
0.000	6.78-	1.111	1.81	1.013	3.78	34
0.000	9.79-	0.903	1.74	0.759	3.96	35
0.000	8.10-	0.898	1.96	0.847	3.89	36
0.000	8.55-	0.813	1.74	0.962	3.81	37
0.000	9.90-	0.724	1.7	0.864	3.85	38
0.000	9.96-	0.818	1.85	0.847	4.11	39
0.000	9.06-	0.77	1.85	0.961	4	40
0.000	10.44-	0.786	1.81	0.879	4.19	41
0.000	9.15-	0.847	1.89	0.934	4.11	42
0.000	12.45-	0.698	1.78	0.764	4.26	43
0.000	9.39-	0.801	1.78	1.013	4.11	44
0.000	10.72-	0.688	1.63	0.92	4	45

(97%) وهو ثبات عالٍ، كما استخراج معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية والتي بلغت: (98%) بحسب معامل ثبات جثمان وهو معامل ثبات عالٍ أيضاً، كما استخراج ثبات كل مجال على حده جدول (2) يوضح ذلك. جدول: (2) ثبات مقياس الوعي التأميني

من خلال الجدول السابق: (1) يتضح أنه لا توجد فقرات غير مميزة، فجميع الفقرات مميزة ودالة إحصائياً، ليستقر المقياس بصورته النهائية عند: (45) فقره وبخمس بدائل.

ثبات مقياس الوعي التأميني: لمعرفة ثبات المقياس تم استخراج الثبات بطريقة: (الفا كرونباخ) وبلغ:

م	المجال	عدد الفقرات	ثبات الفا كرونباخ	التجزئة النصفية
1	الأول	10	%81	%85
2	الثاني	8	%83	%87

3	الثالث	8	%85	%89
4	الرابع	7	%89	%93
5	الخامس	6	%86	%88
6	السادس	6	%91	%91

طريقة تصحيح المقياس.

بلغت عدد فقرات المقياس: (45) فقره وجميعها (موجبة)، وتتم الإجابة على فقراته بخمس بدائل (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة)، وقد أعطيت أوزان للتصحيح: (1,2,3,4,5).

تحويل المقياس إلى نسخة إلكترونية:

لتحويل البرنامج إلى نسخة إلكترونية قامت الباحثة باستخدام (جوجل درايف)، لإنشاء نسخة إلكترونية لمقياس الوعي التأميني.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم استخدام البرنامج الإحصائي (spss) في تحليل البيانات واستخدمت الأساليب الإحصائية الآتية:

- التكرارات والنسبة المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
- اختبار (T. test) لعينة مستقلة واحدة لمعرفة الفرق بين المتوسط الفرضي والحسابي لدرجات أفراد العينة على مقياس الوعي التأميني.
- معامل ارتباط بيرسون لاستخراج الصدق التكويني.
- معادلة لاوشي لاستخراج صدق المحكمين.
- معامل ألفا كرونباخ، والتجزئة النصفية لمعرفة ثبات مقياس الوعي التأميني.
- اختبار شابيرو لمعرفة إعتدالية توزيع البيانات.
- اختبار (T. test) لعينتين مترابطتين لمعرفة الفرق بين متوسطي درجات أفراد العينة قبل

تطبيق البرنامج وبعده.

النتائج والتوصيات والمقترحات.

النتائج ومناقشتها.

الهدف الأول:

التعرف على مستوى الوعي التأميني لدى أفراد العينة قبل تطبيق البرنامج، وذلك من خلال اختبار الفرض الأول: لا توجد فروق مستوى الوعي التأميني بين المتوسط الفرضي والمتوسط المحسوب لدرجات أفراد عينة البحث.

وللتحقق من الهدف والفرض ولمعرفة المستوى بشكل دقيق قامت الباحثة بتقسيم درجات أفراد العينة إلى ثلاث مستويات كما بالجدول: (3).

جدول: (3) التكرارات والنسب المئوية لمستويات الوعي التأميني

الدرجة	المستوى	العدد	النسبة المئوية
105-45	المنخفض	8	%66.6
166-106	المتوسط	2	%16.6
225-167	العالي	2	%16.6
المجموع	-	12	%100

ولمعرفة مستوى الوعي التأميني لدى أفراد العينة، قامت الباحثة باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد العينة على مقياس الوعي التأميني، وقد بلغ المتوسط الحسابي لدرجات أفراد العينة: (97) درجة وبانحراف معياري بلغ: (53) درجة، ولمعرفة دلالة الفروق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي البالغ: (135) درجة استخدمت

والمتوسط الفرضي على مقياس الوعي التأميني

الباحثة الإختبار التائي لعينه مستقلة والجدول: (4)

يوضح ذلك. جدول: (4) الفروق بين المتوسط الحسابي

مستوى الدلالة	درجة الحرية	القيمة التائية		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		العدد	عينة البحث
		الجدولية	المحسوبة		المحسوب	الفرضي		
0.03	11	2.20	2.49-	53	97	135	12	معلمي المدارس الأهلية

ويتحقق من خلال الإجابة على التساؤل: ما فاعلية برنامج إرشادي إلكتروني مقترح عبر تطبيق (واتس آب) في تنمية الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء؟ وذلك من خلال اختبار الفرض: لا توجد فاعلية للبرنامج الإرشادي الإلكتروني المقترح عبر تطبيق (واتس آب) في تنمية الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء؟

وللأجابة على هذا التساؤل وللتحقق من صحة الفرض، تم التأكد من توزيع البيانات إعتدالياً عن طريق إختبار الاعتدالية لشابيرو، حتى يمكن استخدام اختبار العينتين المترابطتين، ثم تم استخدام اختبار العينتين المترابطتين لحساب قيمة (t) لدلالة الفروق بين متوسطي درجات العينة على مقياس الوعي التأميني قبل وبعد تطبيق البرنامج الإرشادي الإلكتروني، وكانت النتائج كما يوضحها الجدول: (5) جدول: (5) اختبار العينتين المترابطتين لحساب قيمة (t) لدلالة الفروق بين متوسطي درجات العينة

نلاحظ من الجدول السابق: (3) أن قيمة (ت) المحسوبة هي: (-2.49) وهي أكبر من قيمة (ت) الجدولية: (2.20)، كما أن مستوى الدلالة المحسوبة: (0.03) اصغر من: (0.05)، لذلك نرفض الفرض الصفري ونقبل البديل والذي يشير الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط الوعي التأميني المحسوب، والمتوسط الفرضي، وهذه الفروق كانت لصالح المتوسط الفرضي؛ أي أن أفراد العينة لديهم مستوى اقل من المتوسط في الوعي التأميني، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج وتوصيات الندوات والورش التي أقامتها المؤسسة العامة للتأمينات التي تؤكد تدني الوعي التأميني، وترى الباحثة أن تدني الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية هو نتيجة منطقية؛ فمازالت حملات التوعية التأمينية بالمدارس الأهلية محدودة جداً، كما أن الثقافة التأمينية غير راسخة بالمجتمع اليمني، فهناك الكثير من الأفكار والمعتقدات المغلوطة عن التأمين الاجتماعي.

الهدف الثاني:

مستوى الدلالة	ت المحسوبة	ت الجدولية	درجة الحرية	التطبيق البعدي		التطبيق القبلي			
				الانحراف	المتوسط	الانحراف	المتوسط		
0.000	6.88-	2.20	11	15	204	12	53	97	12

الصفرية ونقبل الفرضية البديلة التي تؤكد وجود فاعلية للبرنامج الإرشادي المقترح عبر تطبيق (واتس آب) في تنمية الوعي التأميني لدى أفراد عينة البحث، وترى الباحثة أن هذه النتيجة منطقية، وتتفق مع جميع

يتضح من الجدول السابق: (5) أن قيمة (ت) المحسوبة: (-6.88) وهي أكبر من قيمة: (ت) الجدولية: (2.20)، كما أن مستوى الدلالة: (0.000) هو أصغر من: (0.05) لذلك نرفض الفرضية

من وقتٍ لآخر .

قائمة المصادر والمراجع:

- [1] أحمد، هبه عبد المحسن: فعالية برنامج إرشادي إلكتروني باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية الوعي الإستهلاكي ومهارة اتخاذ القرار لدى المرأة العاملة، المجلة التربوية، ع68، ديسمبر 2019.
- [2] أنيس، إبراهيم منتصر، وعبد الحليم، الصوالحي، وعطية، أحمد محمد خلف: المعجم الوسيط، مكتبة الشروق مصر، القاهرة، 1972، ط2.
- [3] إدريس، فاطمة أحمد: أثر الوعي التأميني على زيادة الاكتتاب في تأمين الحريق في القطاع الخاص بولاية الخرطوم، [رسالة ماجستير غير منشوره]، جامعة النيلين، الخرطوم، السودان، (2020).
- [4] أبورمان، هبة أمين: أثر استخدام تطبيق الواتس آب المتاح على الهواتف الذكية في تنمية مهارات التعلم الذاتي لدى طلبة اللغة العربية الناطقين بغيرها، المجلة التربوية الأردنية، ج2، ع2، الأردن، 2017.
- [5] باشا، حسان شمسي، وباشا، ماجد حسان شمسي: وسائل التواصل الاجتماعي رحلة في الأعماق، دار القلم، دمشق، سوريا، 2020.
- [6] بلان، كمال يوسف: نظريات الإرشاد والعلاج النفسي، دار الإحصار العلمي، عمان، الأردن، (2015).
- [7] الجهني، سعد سليم مسلم: برنامج إرشادي إلكتروني باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية التنوع العلمي لدى معلمي العلوم للمرحلة الابتدائية بمحافظة ينبع، المجلة العربية للنشر العلمي، ج2، ع30، جده، السعودية، 2021.
- [8] الحسناوي، موفق عبد العزيز، والمولى، مآرب احمد: أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في تنمية الوعي البيئي عند طلبة المرحلة الجامعية، جامعة واسط، مجلة كلية التربية، العراق، 2020.
- [9] الشاعر، عبد الرحمن إبراهيم: مواقع التواصل الاجتماعي والسلوك الإنساني، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، 2015، ط1.

الدراسات السابقة والتي تؤكد على فاعلية البرامج الإلكترونية عبر تطبيق: (واتس آب) في تنمية الوعي بشكل عام كما تتفق مع الإطار النظري للبحث الذي يؤكد على أهمية وسائل التواصل الاجتماعي في التعلم والتثقيف وتنمية الوعي.

التوصيات:

بناءً على ما توصلت إليه الباحثة من نتائج، قامت بوضع عدد من التوصيات والمقترحات من أهمها:

1. تطبيق البرنامج الإرشادي الإلكتروني المقترح على جميع معلمي المدارس الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء.
2. تفعيل دور المواقع الإلكترونية في ترسيخ الثقافة التأمينية بالمجتمع.

المقترحات:

1. إعداد دراسة لبرامج إلكترونية توعوية متنوعة للمعلمين عبر تطبيق واتس آب.
2. إجراء برامج مشابهة للعاملين بالقطاع الخاص.

الخاتمة:

تم التعرف على فاعلية برنامج إرشادي إلكتروني في تنمية الوعي التأميني لدى عينة من معلمي المدارس الأهلية، والتطرق لأدبيات الوعي التأميني، وبرامج إرشادية إلكترونية مشابهة، ولتحقيق أهداف البحث تم إعداد برنامج إرشادي إلكتروني مقترح عبر تطبيق: (واتس آب)، مقياس الوعي التأميني الإلكتروني، وتم تحليل البيانات بالنظام الإحصائي Spss باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة وتوصلت النتائج إلى: فاعلية البرنامج المقترح في تنمية الوعي التأميني للعينة، وكسائر الدراسات النفسية والاجتماعية تظل صحة هذه النتائج نسبية، وتختلف

[10] عبد الرزاق، سعد السعيد: تقييم الحملات الإعلانية، [رسالة ماجستير غير منشورة]، جامعة القاهرة، مصر، (1972).

[11] العنزي، أحمد محمد صغير: وعي طلاب قسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية الأساسية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي بتوظيف رسائل التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية (الواتس آب نموذجاً)، مجلة العلوم التربوية، ج2، ع3، يوليو، 2017.

[12] الفيروزيادي، مجدالدين محمد يعقوب: القاموس المحيط، دار الحديث، القاهرة، مصر، 2008.

[13] القرني، حسن عبد الله حسن، القرني، عبد الرحمن عبيد علي: دور التطبيقات الإلكترونية في بناء مجتمع المعرفة نموذج مقترح، شبكة المؤتمرات العربية، إسطنبول، تركيا، 2018.

[14] القرني، مسفر خفير سني: فاعلية برنامج إثنائي الكتروني في الأحياء قائم على المعلوماتية الحيوية وتطبيقاتها في تنمية الوعي بالقضايا البيوأخلاقية لدى طلاب المرحلة الثانوية، المجلة التربوية، ع54، 2020.

[15] مهجم، محمد سرود عايش: المبادئ العامة والأسس الفنية لنظم التأمينات والضمان الاجتماعي، دار الكتب الوطنية، صنعاء، اليمن، (2018).

الورش والندوات.

[1] المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (GCSS): ندوة التأمين ودوره في التنمية، صنعاء اليمن، (2012).

[2] المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (GCSS): اللقاء التشاوري الأول لقيادة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، صنعاء، اليمن. المؤسسة، (2020).

[3] المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (GCSS): اللقاء التشاوري الأول لقيادات الإعلام والصحفيين ورواد مواقع التواصل الاجتماعي، صنعاء، اليمن، (2021).

[4] المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (GCSS): اللقاء التشاوري الأول لقيادات العمل التأميني، صنعاء، اليمن، (2022).

ملحق رقم: (1).

البرنامج الإرشادي الإلكتروني.

مقدمة.

يتكون البرنامج الإرشادي من: (8) جلسات إرشادية، مدة كل جلسة: (60) دقيقة، ولكل جلسة أهدافها الخاصة وأساليبها ووسائلها وفنياتها وهي كالآتي:

الجلسة الأولى: التعارف وبناء العلاقة الإرشادية.

أهداف الجلسة:

- التعارف والاتفاق على قواعد العمل.
- التعريف بالبرنامج الإرشادي الإلكتروني.
- الاختبار القبلي.

فنيات الجلسة: (المحاضرة الإلكترونية-بوستات توعوية. - المناقشة الجماعية)

وسائل الجلسة: مقياس الوعي التأميني من إعداد الباحثة.

زمن الجلسة: 60 دقيقة.

محتوى الجلسة وإجراءات

قامت الباحثة بالترحيب بالمعلمين بقولها: (السلام عليكم ورحمة الله وبركاته مرحبا بكم جميعا وأشكر تعاونكم معي للمشاركة في البرنامج الإرشادي عبر تطبيق الواتس آب والذي يدل على طيب شخصكم ويعد هذا البرنامج أحد متطلبات حصولي على درجة الدكتوراة ، ثم طلبت من المشاركات التعريف بأنفسهم بشكل مختصر : الاسم ،والمدرسة التي يعمل فيها، بعدها الاتفاق على قواعد العمل الواجب الالتزام بها، وكذلك زمن البرنامج ومدته، وقامت بتهيئة أعضاء المجموعة الإرشادية للعملية الإرشادية، وبدأت بإرسال بوست توعوي مكتوب فيه "هذا البرنامج هو برنامج إرشادي إلكتروني، يهدف إلى تنمية الوعي التأميني لديكم، ويحتوي على ثمان

ردودهم، ثم قامت الباحثة بالتعريف بالمؤسسة العامة للتأمينات ونشأتها ونظام التأمينات الاجتماعية وأهميته وأهدافها، عبر رسائل إلكترونية بالتعريف عن المؤسسة (المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية هي مؤسسة حكومية مستقلة مالياً وإدارياً، تم إنشائها بموجب القانون رقم: 17 لسنة: 1987م، لتتولى تطبيق قانون التأمينات الاجتماعية، والذي استهدف توفير الحماية الاجتماعية للفئات العاملة في القطاع الخاص وغير المشمولة بأنظمة التقاعد الأخرى من المخاطر الاجتماعية التي قد يتعرضون لها أثناء حياتهم العملية مثل: فقدان القدرة على الكسب بسبب: (الشيخوخة - العجز غير المهني - إصابة العمل أو فقدان مصدر الدخل أو فقدان العائل بسبب الوفاة أو السجن أو الفقد) من خلال ضمان حصولهم على معاشات تقاعدية لهم وللمن يعولون من بعدهم ترجمةً لما نص عليه دستور الجمهورية اليمنية وقانون التأمينات الاجتماعية النافذ بأن تكفل الدولة توفير الضمانات الاجتماعية لكافة المواطنين)، ثم أرسلت رسالة إلكترونية عرفت نظام التأمينات الاجتماعية كالاتي: (إن نظام التأمينات الاجتماعية هو النظام المعني بتوفير الأمان الاجتماعي الشامل للمؤمن عليهم وتحريرهم وأسره من دواعي الخوف، والقلق من الحاضر والمستقبل، وحمايتهم مما يتعرضون له في حياتهم وأعمالهم من مخاطر،.

الجلسة الثالثة: الوعي بالمنافع والمزايا التأمينية

التي تقدمها المؤسسة

أهداف الجلسة: التعرف على المعاشات، والتعويضات، المزايا والمنح التي تقدمها المؤسسة وشروط استحقاقها

جلسات إرشادية مدة كل جلسة: (60) دقيقة بمعدل جلسة كل يوم، تبدأ من الساعة الثامنة مساءً حتى الساعة التاسعة مساءً، وتكمن أهمية هذا البرنامج في تنمية الوعي التأميني لديكن، والمعرفة بحقوقن التأمينية، ثم قامت بالإجابة على جميع أسئلة واستفسارات المشاركات، ثم طلبت الباحثة من المشاركات الإجابة على مقياس الوعي التأميني من خلال الضغط على رابط أرسلته للمجموعة، بهدف إجراء قياس قبلي للوعي التأميني لدى افراد العينة لمعرفة مستوى الوعي التأميني لديهم قبل تطبيق البرنامج، وتطلب منهم إرسال الاستبيانات بعد الإجابة عليها من خلال ضغط (إرسال)، ثم شكرت الباحثة المشاركات على تعاونهم، وأكدت على موعد الجلسة الثانية.

الجلسة الثانية: الوعي بأساسيات التأمينات

الاجتماعية

أهداف الجلسة:

-التعريف بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وبنظامها وأهميته وأهدافه.

فنيات الجلسة: (محاضرات إلكترونية -عصف ذهني -حوار ومناقشة).

الأدوات المستخدمة: رسائل إلكترونية توعوية - روبورتاج تعريفي عن المؤسسة -بوستات توعوية **زمن الجلسة: 60 دقيقة.**

محتوى الجلسة وإجراءاتها:

قامت الباحثة بعمل عصف ذهني للمشاركات عن ماهية المؤسسة لعامة للتأمينات الاجتماعية ونظام التأمينات الاجتماعية من خلال نشر بوست بسؤال المشاركات: (ماذا تعرف عن المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية ونظام التأمينات الاجتماعية؟) واستقبال

فنيات الجلسة:(محاضرات إلكترونية - المناقشة الجماعية).

الأدوات المستخدمة: (روبورتاج بالمنافع التأمينية).
زمن الجلسة: 90 دقيقة.

محتوى الجلسة وإجراءاتها:

قامت الباحثة بتعريف الحاضرات بالمنافع والمنح والمزايا التي تقدمها المؤسسة بعبر بوست: تقدم المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية الحماية الاجتماعية للعاملين في القطاع الخاص المشتركين لديها من خلال توفير معاش شهري لهم وللمستحقين من أفراد أسرهم من بعدهم بعد انقطاع الراتب أو الأجر الذي كانوا يحصلون عليه نتيجة تعرضهم للمخاطر الاجتماعية مثل فقدان القدرة على الكسب ب (الشيخوخة - العجز غير المهني - إصابة العمل) أو فقدان مصدر الدخل بسبب الوفاة أو السجن أو الفقد، وتتمثل الحماية الاجتماعية التي تقدمها المؤسسة للعاملين في القطاع الخاص المشتركين لديها بالمنافع التأمينية التي كفلها لهم قانون التأمينات الاجتماعية وتنقسم إلى ثلاثة أنواع رئيسية:

أولاً: المعاشات.

أ.معاش الشيخوخة الأساسي.

!. بلوغ المؤمن عليه أو المؤمن عليها سن ال: 60 عاماً واختيارياً إذا بلغت المؤمن عليها سن ال: 55 عاماً أو تجاوزتها.

2. ألا تقل مدة الاشتراك في التأمين عن(180): اشتراكاً شهرياً أي 15 سنة، وبعده أدنى: 14 سنة وشهر بحيث يجبر كسر الشهر إلى شهر كامل ثم يجبر كسر السنة في مجموع هذه المدة إلى

سنة كاملة إذا كان من شأن ذلك تأهيل المؤمن عليه لاستحقاق المعاش.

3. في حالة حدوث العجز غير المهني الكلي المستديم أو الوفاة بعد مرور أكثر من سنة من ترك الخدمة وقبل بلوغ المؤمن عليه سن ال 60 عاماً متى بلغت مدة الاشتراك: (180)) اشتراكاً شهرياً وألا يكون قد صرف عنها تعويض الدفعة الواحدة.

4. انتهاء خدمة المؤمن عليه أو المؤمن عليها.

5. تقدم المؤمن عليه أو المؤمن عليها أو من ينوب عنهم رسمياً بطلب صرف المعاش.
ب. معاش الشيخوخة المحفض (المبكر).

_ بلوغ المؤمن عليه أو المؤمن عليها سن ال: 50 عاماً.

_ألا تقل مدة الاشتراك في التأمين عن: 300 اشتراكاً شهرياً أي: 25 سنة.

_انتهاء خدمة المؤمن عليه أو المؤمن عليها.

_عدم الالتحاق بعمل أو مهنة قبل بلوغ سن ال: 60 عاماً.

_تقدم المؤمن عليه أو المؤمن عليها بطلب صرف المعاش قبل بلوغ سن التقاعد الإلزامي.

_يخفض المعاش بحسب النسب الواردة في القانون.

2. **معاش العجز غير المهني الكلي المستديم.**

_ عدم بلوغ المؤمن عليه أو المؤمن عليها سن: 60 عاماً.

_ انتهاء خدمة المؤمن عليه أو المؤمن عليها.

_ ألا تقل مدة الاشتراك في التأمين عن: 60 اشتراكاً شهرياً، وبعده أدنى: 4 سنوات وشهر بحيث يجبر كسر الشهر إلى شهر كامل ثم يجبر كسر السنة في مجموع هذه المدة إلى سنة كاملة إذا

_ الأرملة أو الأرملة: هي زوجة المؤمن عليه أو صاحب المعاش وقت الوفاة أو مطلقة طلاقاً رجعيًا متى حدثت الوفاة وهي في عدة الطلاق.
_ لأرمل: هو زوج المؤمن عليها أو صاحبة المعاش وقت الوفاة أو مطلق المؤمن عليها أو صاحبة المعاش طلاقاً رجعيًا متى حدثت الوفاة قبل انقضاء عدة الطلاق.

_ أولاد المتوفى ذكوراً وإناثاً المستحقين للمعاش.
_ والد ووالدة المؤمن عليه أو صاحب المعاش المتوفى متى كانوا معالين من ولدهم المتوفى.
_ أخوة المؤمن عليه أو صاحب المعاش ذكوراً وإناثاً متى كانوا معالين من أخيهام المتوفى.
_ أولاد الابن المتوفى ذكوراً وإناثاً متى كانوا معالين من جدهم المتوفى أو جدتهم المتوفية.
_ الحمل المستكن حين ولادته حياً.

4. معاش السجين

_ المقصود بالسجين ان يحكم على المؤمن عليه أو صاحب المعاش نهائياً بالسجن لمدة 10 سنوات فأكثر أو بقدر المدة المتبقية لبلوغ المؤمن عليه سن ال 60 عاماً أيهما أقل.

_ التقدم بطلب صرف المعاش من قبل المستحقين أو من ينوب عنهم رسمياً.

_ انتهاء خدمة المؤمن عليه أو المؤمن عليها.

_ ألا تقل مدة الاشتراك بالتأمين عن 36 اشتراكاً شهرياً أي 3 سنوات، وبعد أدنى سنتين وشهراً بحيث يجبر كسر الشهر إلى شهر كامل ثم يجبر كسر السنة في مجموع هذه المدة إلى سنة كاملة إذا كان من شأن ذلك تأهيل المؤمن عليه لاستحقاق المعاش.

5. معاش الفقد (إعانة)

كان من شأن ذلك تأهيل المؤمن عليه لاستحقاق المعاش.

_ أن يثبت العجز غير المهني الكلي المستدام أثناء خدمة المؤمن عليه أو خلال سنة من تاريخ انتهاء الخدمة ويثبت ذلك بموجب قرار اللجنة الطبية العليا بالمؤسسة.

_ ألا تقل نسبة العجز عن: % 70 من قدرة الجسم.

_ أن يحول العجز كلياً بين المؤمن عليه وممارسة أي مهنة.

_ خضوع المؤمن عليه للفحص الطبي والالتزام بمواعيد إعادة الفحص الطبي التي تحددها اللجنة الطبية وفقاً لأحكام لائحة الأطباء.

_ الالتزام الكامل بتعليمات الطبيب المعالج التابع للمؤسسة.

تقدم المؤمن عليه أو المؤمن عليها أو من ينوب عنهم رسمياً بطلب صرف المعاش قبل بلوغ سن التقاعد الإلزامي.

3. معاش الوفاة:

_ انتهاء خدمة المؤمن عليه أو المؤمن عليها.

_ أن تقع الوفاة أثناء خدمة المؤمن عليه أو خلال سنة من تاريخ انتهاء الخدمة وقبل بلوغ سن التقاعد الإلزامي ويستثنى من ذلك المؤمن عليهم الذين بلغت مدة اشتراكهم: 180 اشتراكاً شهرياً.

_ ألا تقل مدة الاشتراك في التأمين 12 اشتراكاً شهرياً.

تقدم المستحقين أو من ينوب عنهم رسمياً بطلب صرف المعاش.

المستحقون لمعاش الوفاة

تمنح المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية مزايا أخرى للمؤمن عليهم أو المستحقين من بعدهم من أهمها:

(منحة الزواج، إعانة مصاريف الدفن، قروض الاستبدال).

كما قامت بالإجابة على جميع تساؤلات المشاركين.

الجلسة الرابعة: عرض قصص إنسانية واقعية.

أهداف الجلسة:

- عرض روبرتاجات لأربع قصص إنسانية.

1. قصة خديجة علي قايد شميمس أول متقاعدة

الجمهورية بنظام التأمينات الاجتماعية.

2. قصة ليال عبدالمؤمن عبد الوهاب شجاع الدين

الناجية الوحيدة من بين جميع أفراد أسرتها من

الغارة الجوية ب: 26 ابريل 2015 م.

3. قصة أحمد الأغبري متقاعد منذ العام: 2015

لبلوغه 60 عاما

4. قصة مريم عبده سالم أرملة تتقاضى وأسررتها

معاش زوجها منذ أن أصيب بعجز صحي ثم

معاش وفاه

فنيات الجلسة: (النمذجة) عرض روبرتاجات لقصص

إنسانيه واقعية)، المناقشة الجماعية).

زمن الجلسة: 60 دقيقة.

الأدوات المستخدمة: أربع روبرتاجات قصص

إنسانية.

محتوى الجلسة وإجراءاتها:

قامت الباحثة بعرض روبرتاجات لقصص إنسانية

واقعية يتخللها نقاشات جماعية وهي:

1. روبرتاج مدته: (3.12 دقيقة) قصة خديجة

علي قايد شميمس أول متقاعدة بالجمهورية بنظام

التأمينات الاجتماعية، أحييت للتقاعد منذ العام:

المقصود بالمفقود اي مؤمن عليه او صاحب معاش خفي مكانه وانقطعت اخباره ومضت سنه على غيابه وكان مشتركا في تأمين الشيخوخة والعجز والوفاة لمدة (12) شهرا.

تقدم المستحقين أو من ينوب عنهم رسمياً بطلب صرف المعاش.

انتهاء خدمة المؤمن عليه أو المؤمن عليها.

تقديم إفادة رسمية بفقدان المؤمن عليه من وزارة الداخلية أو أحد أجهزتها المختصة.

أن يكون قد تم الإعلان عن فقدانه بالوسائل الإعلامية المتاحة.

أن يكون قد تم قيد البلاغ لدى الجهات الرسمية بوزارة الداخلية.

أن يتم إجراء بحث ميداني من قبل المؤسسة للتأكد من فقدان المؤمن عليه وتوفير شروط

الاستحقاق.

صدور حكم من المحكمة المختصة بثبوت الفقد.

ثانياً: تعويضات الدفعة الواحدة.

تؤدي المؤسسة تعويضا من دفعة واحدة إذا كانت مدة اشتراك المؤمن في التأمين سنة فأكثر في

الأحوال الآتية:

_ استقالة المؤمن عليها، المغادرة النهائية (للمؤمن

عليه الأجنبي، الهجرة الدائمة أو الحصول على

جنسية أخرى للمؤمن عليه اليمني.

_ الشيخوخة، لعجز غير المهني الكلي المستديم،

الوفاة، السجن، حالات الخروج عن نطاق تطبيق

القانون.

ثالثاً: المزايا والمنح والإعانات.

هذا القانون على جميع أصحاب الأعمال والعاملين لديهم والذين لا يقل سنهم عن: 18 سنة دون تمييز بسبب الجنس أو الجنسية تحديد جميع الفئات المشموله بقانون التأمينات الاجتماعية، العاملين اليمنيين بالخارج، العاملين اليمنيين في السفارات والقنصليات الأجنبية والمنظمات في اليمن غير المشمولين بأنظمة التأمينات الخاصة بتلك الجهات، من سبق التأمين عليهم لدى المؤسسة من منشآت القطاع المختلط قبل صدور القانون، العاملين بالأحزاب والنقابات ومنظمات المجتمع المدني والمجالس المحلية، تقوم الباحثة بالإجابة على جميع تساؤلات المشاركات، وتختتم الجلسة بشكر المشاركات على اهتمامهم وتفاعلهم وتنتهي الجلسة الإرشادية.

الجلسة السادسة: لوعي بالخدمات والأنشطة التوعوية والإعلامية للمؤسسة

أهداف الجلسة:

- تعريف المشاركات بالموقع الرسمي للمؤسسة ومواقع التواصل الخاصة بها
- تعريف المشاركات بالخدمات والأنشطة التي تقوم بها المؤسسة

فنيات الجلسة: (المحاضرة الإلكترونية-بوستات توعوية. - المناقشة الجماعية)

زمن الجلسة: 60 دقيقة.

محتوى الجلسة وإجراءاتها:

قامت الباحثة بتعريف المشاركات بالموقع الرسمي للمؤسسة ومواقع التواصل الاجتماعي وكيفية الدخول إليها من خلال إرسال بوستات بالموقع الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي وروابطها، ثم قامت الباحثة بنشر بوستات توعوية لعرض الخدمات التي يقدمها الموقع الرسمي للمؤسسة والخدمات التي

1993 لبلوغها 60 عاما ومنذ ذلك الحين تستلم معاشها التقاعدي شهريا لدون انقطاع (معاش شيخوخة).

2. روبرتاج مدته: (5 دقائق) قصة ليال عبدالمؤمن عبد الوهاب شجاع الدين الناجيه الوحيده من بين جميع أفراد أسرتها من الغارة الجوية ب: 26 ابريل 2015 م، ومنذ ذلك الحين وهي تتقاضى معاشا شهريا: (700.000 مناصفة مع جدتها (معاش وفاه).

3. روبرتاج مدته: (4.18 دقيقة) قصة أحمد الأغبري متقاعد منذ العام: 2015 م، لبلوغه 60 عاما ويستلم معاشه الشهري من المؤسسة العامة للتأمينات شهريا بدون انقطاع (معاش شيخوخة).

4. روبرتاج مدته: (3.2 دقيقة) قصة مريم عبده سالم أرمله تتقاضى وأسررتها معاش زوجها منذ أن أصيب بعجز صحي.

وفي نهاية الجلسة تشكر الباحثة المشاركات على تفاعلهم، وتنتهي الجلسة.

الجلسة الخامسة: الوعي بالتشريعات القانونية.

أهداف الجلسة:

التعريف بقانون التأمينات الاجتماعية، وبالفئات المشمولة بقانون التأمينات الاجتماعية وتعديلاته الجديدة.

فنيات الجلسة: محاضره إلكترونية -بوستات قانونية توعوية -الحوار والمناقشة الجماعية).

زمن الجلسة: 60 دقيقة.

محتوى الجلسة وإجراءاتها:

قامت الباحثة بإرسال بوست للتعريف قانون التأمينات الاجتماعية كالاتي: (هو القانون رقم 13 مكرر لسنة 2013م بشأن التأمينات الاجتماعية، وتسري أحكام

اشتركاً أي: (8) سنوات فيحق له مواصلة العمل أو شراء المدة الاعتبارية.

- ألا يكون خاضعاً ومشمولاً لأحد قوانين صناديق التقاعد الأخرى.

- ألا يكون صاحب معاش تقاعدي.

إجراءات القيد والتسجيل:

- يلتزم صاحب العمل باستكمال إجراءات القيد والتسجيل خلال أسبوعين من تاريخ بدء مزاوله النشاط وفقاً للإجراءات التالية:

نسب الاشتراك: يلتزم صاحب العمل باستقطاع نسب الاشتراك (18%) من الأجر 11% على صاحب العمل، 7% على المؤمن عليه.

الأجر الخاضع للاشتراك:

- الأجر الأساسي مضافاً إليه البدلات والعلوات التي لها صفة الديمومة والاستمرار ولا يدخل في الأجر المكافآت التشجيعية والأجور الإضافية.

- يجب ألا يقل الحد الأدنى للأجور الخاضعة للاشتراكات عن الحد الأدنى لأجور العاملين في الجهاز الإداري للدولة.

- تقدر الاشتراكات على أساس أجر المؤمن عليه قبل استنزال أية استقطاعات كالضرائب والرسوم المستحقة التي قد تستحق والديون والأقساط أو ما شابه ذلك وكذلك قبل استنزال الاستقطاعات الأخرى من الأجر بسبب الجزاءات أو الغرامات أو خصم ساعات التأخير أو أيام الغياب بدون أجر وغير ذلك من الأسباب التي تدعو إلى تخفيض الأجر.

ثانياً: التأمين الاختياري:

تقدمها المؤسسة للمؤمن عليهم، وبوستات أخرى توضح فيها أهم الأنشطة التوعوية التي قامت بها المؤسسة خلال السنوات الأخيرة من مهرجانات وورش وفعاليات وندوات تأمينية وغير ذلك، قامت بالإجابة على جميع تساؤلات المشاركين، ثم شكرت المشاركات على الاهتمام والتفاعل بالجلسة، ثم تختتم الجلسة الإرشادية.

الجلسة السابعة: الوعي بكيفية الاشتراك بالتأمينات الاجتماعية

أهداف الجلسة:

- معرفة كيفية الاشتراك بنظام التأمينات الاجتماعية ونسبة الاشتراك التي تورد للمؤسسة.

- معرفة حصة المؤمن عليه وحصة صاحب العمل من الاشتراكات.

- التعرف على الحد الأدنى والحد الأعلى لأجر الاشتراك الشهري.

فنيات الجلسة: (المحاضرة الإلكترونية-بوستات توعوية. - المناقشة الجماعية).

زمن الجلسة: 60 دقيقة.

محتوى الجلسة وإجراءاتها:

قامت الباحثة بنشر بوستات توعوية توضح كيفية الاشتراك بنظام التأمينات الاجتماعية والأوليات المطلوبة كالاتي: هناك نوعان من التأمين:

أولاً: التأمين الإجباري:

شروط الاشتراك:

- لا يقل عمر العامل المؤمن عليه عن: (18) عاماً ولا يزيد عن: (60) عاماً باستثناء المؤمن عليه الذي لديه: (96)

والتأمينات الأخرى، وألا يكون صاحب معاش تقاعدي، وألا يكون لديه عجز صحي كلي مستديم ويثبت ذلك بتقرير من طبيب المؤسسة، واستمرار المؤمن عليه في سداد الاشتراكات.

الأجر الخاضع للاشتراك:

- يلتزم المؤمن عليه بدفع اشتراكات شهرية بنسبة: (18%) من شريحة الأجر الشهري التي يختارها بحسب شرائح الأجور، وألا تقل شريحة الأجر التي يختارها عن أدنى شريحة ولا تزيد عن أعلى شريحة في الجدول أعلاه، كما يشترط أن ألا تقل قيمة شريحة الأجر التي يختارها عن قيمة أجر اشتراكه الأخير إذا كان قد سبق التأمين عليه، ثم قامت الباحثة بالإجابة على جميع تساؤلات المشاركات، ثم شكرت المشاركات على تفاعلهن الإيجابي ثم تخطت الجلسة الإرشادية.

الجلسة الثامنة: إنهاء البرنامج وتقييمه

أهداف الجلسة:

- تلخيص جماعي لما تم في الجلسات السابقة.
 - تطبيق المقياس البعدي للوعي التأميني.
 - إنهاء العلاقة الإرشادية.
- فنيات الجلسة: (رسائل الكترونية). - المناقشة الجماعية).

زمن الجلسة: 60 دقيقة.

محتوى الجلسة وإجراءاتها: قامت الباحثة بتلخيص

كل ما تم في الجلسات السابقة، ثم أجرت القياس البعدي للوعي التأميني، ثم شكرت جميع المشاركات على تعاونهم وتفاعلهم خلال الجلسات الإرشادية مما أسهم في نجاح البرنامج، وأنهت البرنامج.

هو السماح للعامل اليمني الاشتراك بتأمين الشيخوخة والعجز والوفاء بصفة شخصية وذلك لمن يعمل في منشأة ليست مشمولة بأحكام القانون او الذي يعمل لحسابه الخاص او لمن اشترك سابقا بأحكام قانون التأمينات الاجتماعية إلزاميا لمدة ثلاث سنوات، الاشتراك بشكل فردي (اختياري) مباشرة عن طريق فروع المؤسسة وذلك لتمكينه من الاستفادة من المزايا والمنافع التأمينية ليصبح مشمولاً ضد مخاطر الشيخوخة والعجز والوفاء.

الفئات المستفيدة:

- المشتغلون لحسابهم الذين ليس لديهم عمال ويزاولون نشاطاً تجارياً أو صناعياً أو خدمياً، ذو المهن الحرة، مثل: المحاسبون القانونيون - المحامون - العاملون في المهن الطبية - المهندسون - المهن التعليمية - المترجمون - الأدباء والفنانون - الرسامون التشكيليون - الخطاطون - الكتاب - الصحفيون، والحرفيون، المرشدون السياحيون، عمال الشحن، البحارة والصيادون ما عدا من يعملون في شركات الصيد، لعاملون المؤقتون في الزراعة والرعي - ما عدا من يعملون في الشركات الزراعية بصفة دائمة، خدم المنازل ومن في حكمهم، العاملون العرضيون والموسميون، من سبق لهم الاشتراك بالتأمين في المؤسسة لمدة لا تقل عن ثلاث سنوات.

شروط الاشتراك:

- التقدم بطلب الاشتراك في التأمين.
- ألا يقل عمر المؤمن عليه عن 18 عاماً وقبل بلوغه سن ال 60 عاماً، وألا يكون خاضعاً ومشمولاً بأحد قوانين صناديق التقاعد