Sana'a University Journal of Human Sciences
مجلة جامعة صنعاء للعلوم الإنسانية
Vol. 5 | No. 1 | Page 254– 278 |2026 |
https://journals.su.edu.ye/index.php/jhs
ISSN : 2958-8677

The impact of Information Technology on Organizational Performance in Yemeni Shipping Companies

Esmail Ebrahim Ahmed Al-Safaan[1,*], Majid Mapkhot Mapkhot Goail [2]

[1]Department of Business Administration - Faculty of Commerce and Economics - Sana'a University, Sana'a, Yemen.

[2] Department of Business Administration, Faculty of Administrative Sciences, Dhamar-University, Dhamar, Yemen.

***Corresponding author:** *capismael2013@gmail.com*

Keywords

1. Information technology
2. Organizational Performance

Abstract:

The research aimed to investigate the impact of information technology on enhancing Organizational performance in Yemeni shipping companies. The researcher used the descriptive analytical method and to collect field data, he relied on a questionnaire tool. The study population consisted of (57) Yemeni shipping companies, including (32) companies operating under the Red Sea Ports Corporation of Yemen. A comprehensive survey was conducted with a total sample size of (214) employees. The most prominent results were that the level of availability of information technology in the Yemeni shipping companies under study was high in all dimensions, it obtained an arithmetic mean of (3.92) and a percentage of (78.40%). Similarly, the institutional performance level in these companies was also high dimensions, it obtained an arithmetic mean of (3.78) and a percentage of (75.60%). Furthermore, the study demonstrated a statistically significant effect of information technology encompassing (hardware and equipment, databases, software, communication networks, human skills, and information security) on improving institutional performance in Yemeni shipping companies. The correlation coefficient between the two variables was (R = 0.737), indicating a strong and positive relationship.

Sana'a University Journal of Human Sciences
مجلة جامعة صنعاء للعلوم الإنسانية
Vol. 5 | No. 1 | Page 255 – 279 | 2026
https://journals.su.edu.ye/index.php/jhs
ISSN : 2958-8677

أثر تكنولوجيا المعلومات على تحسين الأداء المؤسسي في الشركات الملاحية اليمنية

إسماعيل إبراهيم أحمد الصعفاني[1]*، ماجد مبخوت مبخوت جعيل [2]

[1]قسم إدارة أعمال ، كلية التجارة والاقتصاد - جامعة صنعاء ، صنعاء ، اليمن.

[2] إدارة أعمال كلية العلوم الادارية – جامعة ذمار ، ذمار ، اليمن.

***المؤلف:** capismael2013@gmail.com

الكلمات المفتاحية

1. تكنولوجيا المعلومات
2. الأداء المؤسسي

الملخص:

تهدف الدراسة إلى معرفة أثر تكنولوجيا المعلومات على تحسين الأداء المؤسسي في الشركات الملاحية اليمنية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ولجمع البيانات الميدانية اعتمد على أداة الاستبانة، وتكون مجتمع الدراسة من (57) شركة ملاحية يمنية، منها (32) شركة ملاحية يمنية عاملة في مؤسسة موانئ البحر الأحمر اليمنية محل الدراسة، وتم أخذ عينه باستخدام أسلوب الحصر الشامل تمثل حجمها بـ (214) موظفا.

وكانت أبرز النتائج أن مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في الشركات الملاحية اليمنية محل الدراسة في جميع أبعاده عالٍ، وبمتوسط حسابي (3.92) وبنسبة (78.40%) وكما أن مستوى الأداء المؤسسي في الشركات محل الدراسة في جميع أبعاده عالٍ، وبمتوسط حسابي (3.78) وبنسبة (75.60%)، كما يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات بأبعادها (الأجهزة والمعدات – البرمجيات – قواعد البيانات – شبكات الاتصال – المهارات البشرية – أمن المعلومات) في تحسين الأداء المؤسسي في الشركات الملاحية اليمنية، حيث بلغ معامل الارتباط بين المتغيرين (R=0.737) وهو معامل ارتباط موجب وذو علاقة طردية قوية.

المقدمة:

يشهد العالم اليوم العديد من التغيرات والتحولات المتسارعة في مختلف المجالات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والتكنولوجية، وإن هذه التغيرات التي تشهدها بيئة الأعمال والمتمثلة بالتطورات التكنولوجية والاقتصادية وشدة المنافسة بين المنظمات كلها تحديات تقف عائقا أمامها وتمنعها من تحقيق أهدافها؛ لذلك فهي في أمس الحاجة إلى تبني مفاهيم جديدة لها القدرة على مواجهة ما تفرضه البيئة من تحديات، فبات من الصعب إدارة هذه المنظمات بالطرق والوسائل التقليدية البسيطة، مما يدفع العديد من المنظمات منها إلى تبني أساليب وأدوات جديدة لتحسين أدائها على المستوى المؤسسي، وجعلها قادرة على التكيف المستمر مع بيئتها (السايس: 2019 :2).

وأصبحت التكنولوجيا معياراً أساسياً للحكم على مدى تقدم الأمم وسرعة تطورها، الأمر الذي فرض على شركات الأعمال القيام بتحديث أنظمتها وأجهزة اتصالاتها وأساليب عملها للتمكن من البقاء في ظل بيئة شديدة التنافس تتسم بالتغير المستمر (قبس وسنية، 2016، 390) حيث أصبح إدخال تكنولوجيا المعلومات بما تحتويه من مكونات (الأجهزة والمعدات – البرمجيات – قواعد البيانات – شبكات الاتصال – مهارات الأفراد) إلى شركات الأعمال أحد أهم التطورات التقنية في التاريخ المعاصر والتي كان الهدف منها تحسين مستوى القطاع (خريس، 2011، 2).

لقد أصبح تحسين الأداء المؤسسي ورفع كفاءته وفاعليته من أهم التحديات التي تواجه بيئة الأعمال المحلية والعالمية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية والاستحواذ على حصة سوقية عالية وإكسابها المرونة والقدرة على التكيف والاستمرار، ومضاعفة الأرباح، وزيادة ولاء العملاء، من خلال وضع الخطط والأهداف وتوظيف مواردها المختلفة بما فيها الموارد المعلوماتية لتحقيق تلك الأهداف الاستراتيجية.

وتهتم المنظمات الناجحة دوما بمعرفة المدى الذي وصلت إليه معدلات الأداء لديها مقارنة بمثيلاتها من المنظمات المنافسة،

وتستطلع كيفية عمل منافسيها على تحسين مستوى الأداء لديهم، وتستخدم المنظمات الناجحة الوسائل الحديثة التي تسهم في زيادة سرعة العمل ودقته وتقليل التكاليف وذلك من خلال استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات (أبو عليم:2014 :28).

وتعتبر الشركات الملاحية اليمنية وكلاء للخطوط الملاحية الدولية وبالتالي فهي تمارس دور الوسيط بين الخط الملاحي وبين مشغل الميناء سواء (حكومي أو خاص) حيث تقوم بتقديم كافة الخدمات اللازمة للسفن من تموين وتسهيل حركة ونقل البضائع الواردة والصادرة والترانزيت وغيرها، وبالتالي فهي تعتبر من القطاعات الخدمية المهمة في مجال النقل البحري من جهة ومن جهة أخرى من القطاعات الاقتصادية لما تمثله من سبب في تدوير عجلة الاقتصاد الوطني داخل البلاد، حيث تمثل القناة الرئيسة الإجرائية لشحن البضائع المتنوعة في الموانئ من بلد المنشأ وتفريغها في مختلف الموانئ اليمنية وبالأخص ميناء الحديدة والذي يمثل حالياً شريان حياة، حيث يمر من خلاله أكثر من 70% من واردات البضائع إلى اليمن، لذا يعتبر ميناء الحديدة من الموانئ المهمة في الجمهورية اليمنية، وكما يوضح التقرير السنوي لعام 2023 م الصادر من ميناء الحديدة حجم البضائع الواردة والمتمثلة بالآتي:

جدول رقم (1): يوضح نوع البضائع وكمية الوارد منها

نوع البضائع	كمية البضائع الواردة
المشتقات النفطية	1816472 طن
البضائع الغير نمطية	3625483 طن
البضائع النمطية (الحاويات)	41789 حاوية

ومن هذا المنطلق جاءت هذه الدراسة لتحديد أثر تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء المؤسسي في الشركات الملاحية اليمنية، وقد عني الباحثان بتطبيق الدراسة على هذه الشركات لما لها من دور في الاقتصاد الوطني من جهة، ولكون هذه الشركات مرتبطة بتطور التكنولوجيا وتعمل في بيئة سريعة التغير من جهة أخرى، وبالتالي فإن قياس أثر تكنولوجيا المعلومات في الأداء المؤسسي في الشركات الملاحية اليمنية، يعد أمراً مهماً لمساعدة إدارة هذه الشركات، وتوفير المعرفة للباحثين والمهتمين في هذا المجال.

مشكلة الدراسة وأسئلتها

واجهت صناعة الموانئ البحرية العالمية منذ بداية عهد التسعينيات من القرن الماضي تحديات كبيرة، مثل العولمة والتوجه نحو النقل النمطي والتوظيف المتزايد للتكنولوجيا الحديثة، فتوسعت خطوط النقل الملاحي وأصبحت الموانئ تؤدي دورًا حيويًا في دعم عجلة الاقتصاد الوطني للدول، من خلال تسهيل عملية التبادل التجاري وتقديم خدمات تتسم بالكفاءة والجودة العالية لجميع المستفيدين من سلسلة النقل (الصعفاني:2022 :4) هذه التحديات المعقدة والأزمات وخاصة التغيرات التكنولوجية المتسارعة أدت إلى ظهور حالة من عدم الاستقرار لدى مؤسسات الأعمال بشكل عام والشركات الملاحية العاملة في الموانئ بشكل خاص، الأمر الذي دفعها إلى إيجاد حلول وأفكار مستحدثة لمواجهة هذه الأزمات والتحديات والتغيرات المتسارعة في تكنولوجيا المعلومات.

إذ تجلت إسهامات تكنولوجيا المعلومات في تحفيز الأفراد والخبرات لديهم من أجل تحقيق أفضل أداء، إذ ساعدت بتقديم محفزات جديدة أسهمت في تعزيز وتحسين فاعلية الأداء المنظمي، وأصبح من الممكن خزن واسترجاع المعلومات بسهولة ويسر، وقد عززت تكنولوجيا المعلومات من القيمة التنافسية للمنظمات من خلال تطبيقاتها المختلفة التي أدت إلى تغيير الوظائف وعلاقات العمل داخل المنظمة وخارجها إذ تسهم بشكل مباشر وغير مباشر في زيادة عمليات الابتكار ورفع الأداء (سلطاني:2020 :3).

ونظراً لفاعلية بطاقة الأداء المتوازن في تقويم الأداء المؤسسي، فإن الدراسة الحالية قد اعتمدت نموذج Kaplan & Norton (1992)، والذي يتضمن (الأداء المالي – العملاء – العمليات الداخلية – التعلم والنمو).

ومن خلال الدراسة الاستطلاعية التي قام بها الباحثان للتعرف على نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية للشركات الملاحية والفرص والتهديدات في بيئتها الخارجية من خلال مقابلة (22) مدير ومختص لبعض الشركات الملاحية في الميناء وكانت أهم النتائج ما يلي:

ضعف البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في الشركات الملاحية.

عدم وجود نظم معلومات للحصول على البيانات والمعلومات المساعدة في اتخاذ القرار.

طول الإجراءات المستندية بين الشركات الملاحية ومجتمع الميناء.

ومما سبق يمكن تحديد مشكلة الدراسة الحالية في وجود فجوة بحثية علمية وهي تفاوت أثر تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء المؤسسي، وايضاً فجوة بحثية عملية في الشركات الملاحية في ميناء الحديدة حسب نتائج الدراسة الاستطلاعية، وعلية يمكن تحديد مشكلة الدراسة في قياس أثر تكنولوجيا المعلومات على تحسين الأداء المؤسسي في الشركات الملاحية اليمنية.

وبناءً على ذلك يمكن إيضاح مشكلة الدراسة من خلال التساؤل الرئيسِ الآتي:

ما "أثر تكنولوجيا المعلومات على تحسين الأداء المؤسسي في الشركات الملاحية اليمنية"؟

وينبثق عنه التساؤلات الفرعية الآتية:

ما مستوى استخدام "تكنولوجيا المعلومات" من وجهة نظر العاملين في الشركات الملاحية؟

ما مستوى تحسين "الأداء المؤسسي" من وجهة نظر العاملين في الشركات الملاحية اليمنية؟

أهداف الدراسة

هدفت الدراسة إلى الآتي:

التعرف على مستوى "تكنولوجيا المعلومات" في الشركات الملاحية من وجهة نظر العاملين.

بيان مستوى "الأداء المؤسسي" في الشركات الملاحية من وجهة نظر العاملين

قياس أثر تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء المؤسسي في الشركات الملاحية اليمنية.

فرضيات الدراسة

من خلال مشكلة وتساؤلات الدراسة وأهدافها وبعد الاطلاع على الأسس النظرية لمتغيرات البحث ذات الصلة، تم تحديد علاقة الربط بين متغيرات الدراسة والفرضيات بمثابة الحل الأولي للمشكلة والتي سيتم اختبارها والتأكد من صحتها بأساليب وطرق مختلفة وكما هو موضح:

الفرضية الرئيسة وهي: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لتكنولوجيا المعلومات بأبعادها (الأجهزة والمعدات – البرمجيات – قواعد البيانات – شبكات الاتصال – المهارات البشرية – أمن المعلومات) على تحسين الأداء المؤسسي بأبعادها (الأداء المالي – العملاء – العمليات الداخلية – التعلم والنمو) في الشركات الملاحية اليمنية وينبثق عن هذه الفرضية فرضيات فرعية:

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى($\alpha \leq 0.05$) للأجهزة والمعدات على تحسين الأداء المؤسسي.

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى($\alpha \leq 0.05$) للبرمجيات على تحسين الأداء المؤسسي.

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى($\alpha \leq 0.05$) لقواعد البيانات على تحسين الأداء المؤسسي.

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى($\alpha \leq 0.05$) لشبكات الاتصال على تحسين الأداء المؤسسي.

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى($\alpha \leq 0.05$) للمهارات البشرية على تحسين الأداء المؤسسي.

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى($\alpha \leq 0.05$) لأمن المعلومات على تحسين الأداء المؤسسي.

أهمية الدراسة

تتمثل أهمية الدراسة بالآتي:

الأهمية العلمية (النظرية)

ستسهم في البناء المعرفي وسد الفجوة العلمية والمعرفية في مجال "تكنولوجيا المعلومات والأداء المؤسسي".

ستمثل إضافة جديدة لما كتب من أبحاث ودراسات عن أثر تكنولوجيا المعلومات على تحسين الأداء المؤسسي في الشركات الملاحية، وستعمل على تزويد المكتبة برافد حديث من المعرفة، وكذلك ستفتح أبواباً جديدة للباحثين في هذا المجال.

ستشكل الدراسة الحالية مرجعاً للعديد من الباحثين والمهتمين مستقبلاً.

الأهمية العملية (التطبيقية)

تناولت الدراسة لقطاع حيوي ومهم ويمثل بيئة متطورة وهي الشركات الملاحية اليمنية.

تزويد القيادات الإدارية في الشركات الملاحية اليمنية ومتخذي القرار التغذية الراجعة من خلال النتائج والتوصيات التي سيتم التوصل إليها.

توجيه الشركات الملاحية اليمنية باستخدام تكنولوجيا المعلومات في سبيل تحسين الأداء المؤسسي.

حدود الدراسة

تحددت الدراسة بالحدود الآتية:

الحدود الموضوعية

ركزت الدراسة على أثر تكنولوجيا المعلومات بأبعادها: (الأجهزة والمعدات – البرمجيات – قواعد البيانات – شبكات الاتصال – المهارات البشرية – أمن المعلومات) على تحسين الأداء المؤسسي بأبعادها (الأداء المالي – العملاء – العمليات الداخلية – التعلم والنمو).

الحدود المكانية

طبقت هذه الدراسة في الشركات الملاحية اليمنية العاملة في مؤسسة موانئ البحر الأحمر اليمنية.

الحدود البشرية

تم اختيار عينة الدراسة من جميع المديرين الذين يشغلون مناصب إدارية بمختلف المستويات الإدارية في الشركات الملاحية اليمنية العاملة في مؤسسة موانئ البحر الأحمر اليمنية.

الحدود الزمانية

طبقت هذه الدراسة في العام 2024–2025م.

مصطلحات الدراسة

اشتملت الدراسة على المصطلحات الآتية:

تكنولوجيا المعلومات: عبارة عن جميع أنواع الأجهزة والبرمجيات والشبكات وقواعد البيانات المستخدمة في استقبال البيانات ومعالجتها وتخزينها وتعديلها واسترجاعها وطباعتها ونقلها إلكترونياً بين الأطراف ذات العلاقة (الهواسي والبرزنجي، 2017، 31).

وتعرف إجرائياً: بأنها منظومة متكاملة من أجهزة ومعدات وبرمجيات وأنظمة وقواعد البيانات وشبكات اتصالات والمهارات المستخدمة في الشركات الملاحية اليمنية لجمع البيانات وتنظيمها ومعالجتها وتخزينها وتداولها بين الأقسام والإدارات والأطراف ذات العلاقة بالشركات الملاحية اليمنية.

الأجهزة والمعدات: تتضمن جميع الوسائل المادية والأدوات المستخدمة في معالجة البيانات من وسائل الإدخال ووحدة المعالجة المركزية ووسائل الإخراج والوسائل الأخرى الخاصة بربط الأجزاء بعضها مع بعض (Krajewski, 2005:513).

وتعرف إجرائياً: بأنها المكونات المادية للحاسوب وتضم كل الوحدات الخاصة بالحواسيب المستخدمة في معالجة وتخزين البيانات وحمايتها في الشركات الملاحية اليمنية.

البرمجيات: هي الأنظمة والتعليمات التي تساعد الحاسوب على تنفيذ المهام المطلوبة ومعالجة البيانات وتوثيقها وتسجيلها وعرضها كمخرجات نهائية لأداء العمل (الحمداني، 2015: 32).

وتعرف إجرائياً: بأنها المكونات غير المادية للحاسوب، وتضم بجميع البرامج والأنظمة اللازمة لتشغيل الحاسوب ولتنظيم عمل وحدات المختلفة، وتتضمن التعليمات والأوامر التفصيلية التي تساعد الحاسوب على تنفيذ المهام المطلوبة في إدخال البيانات ومعالجتها وتوثيقها وتسجيلها وعرضها بشكل معلومات وتقارير كمخرجات نهائية لأداء العمل وتحسينه في الشركات الملاحية اليمنية.

قواعد البيانات: هي مجموعة متكاملة من البيانات المخزنة والمترابطة مع بعضها بعلاقات تبادلية (خريس، 2011، 7).

تعرف إجرائياً: بأنها مجموعة متكاملة من البيانات المرتبطة ببعضها بعلاقات تبادلية مخزنة على أجهزة الحاسوب بالشركات الملاحية اليمنية.

شبكات الاتصال: هي الأجهزة ووسائل الاتصال عن بعد كالفاكس والهاتف وشبكات الإنترنت والاكسترانت (العبادي، 2006، 39).

تعرف إجرائياً: بأنها شبكة من أجهزة ووسائل الاتصالات بين الإدارات والفروع المرتبطة بعضها مع بعض والمستخدمة في الشركات الملاحية اليمنية.

المهارات البشرية: وتضم العنصر الأساسي في استخدام أجهزة الحاسوب المعتمد على نظام المعلومات، وهم الأفراد القائمون على تشغيل الأنظمة وهم قسمان: المستخدمون النهائيون والمتخصصون بنظام المعلومات (الجبوري، 2016، 154).

تعرف اجرائياً: بأنها مهارات إدارة وتشغيل واستخدام منظومة تكنولوجيا المعلومات من أجهزة ومعدات الحاسوب والأنظمة والبرامج وقواعد البيانات وشبكات الاتصال وأمن المعلومات، وتضم مهارات الأفراد المتخصصين والقائمين على إدارة وتشغيل تكنولوجيا المعلومات وكذلك المستخدمين لها في الشركات الملاحية اليمنية.

أمن المعلومات: بأنه مجموعة من الإجراءات والتدابير الوقائية التي تستخدم سواء في المجال التقني أو الوقائي للحفاظ على المعلومات والأجهزة والبرمجيات إضافة إلى الإجراءات المتعلقة بالحفاظ على العاملين في هذا المجال. (السالمي، 2000، 294)

ويُعَرَفْ إجرائياً: بأنه مجموعة من الإجراءات المستخدمة للحفاظ على النظام المعلوماتي في الشركات الملاحية اليمنية من مخاطر التلف، أو الضياع، أو من مخاطر الاستخدام غير الصحيح سواء المتعمد، أو العفوي، أو من مخاطر الكوارث الطبيعية، لتوفير سلامة وسرية وتوفر المعلومات حين طلبها.

الأداء المؤسسي: بأنه "قدرة المؤسسة على تحقيق الأهداف المسطرة ليضمن لها البقاء والاستمرارية مع الأخذ بعين الاعتبار مختلف متغيرات المحيط الذي تعمل فيه" (الجبارية، 2015، 28).

ويُعَرَفْ إجرائياً: بأنه قدرة الشركات الملاحية اليمنية على تحقيق نتائج أعمالها من خلال المحافظة على ثبات العمل واستثمار جهود كافة الأفراد العاملين نحو تطوير الشركات ليضمن لها البقاء والاستمرارية في مختلف المتغيرات البيئية.

الأداء المالي: هو عبارة عن مقياس موجه لتحقيق الأهداف، والوقوف على مستوى الأرباح المتحققة لاستراتيجية منظمة الأعمال بالعمل على تخفيض

مستويات التكاليف بالمقارنة مع مستويات التكاليف لمنظمة منافسة، ويشتمل على مجموعة من المقاييس التقليدية لقياس الأداء المالي (عبد الحميد والحسن، 2015، 67).

ويُعَرَفْ إجرائياً: هو بُعد يُركز على قدرة الشركات الملاحية اليمنية على تحقيق عائد مناسب، ويمكن قياس النتائج بالتدفقات النقدية، والأرباح، وعائد الاستثمارات.

العمليات الداخلية: في هذا البعد يحدد المديرون التنفيذيون العمليات الداخلية الحاسمة التي يجب على المؤسسة أن تتفوق فيها، وتمثل العمليات الداخلية مجموعة من النشاطات التي تعطي الشركة ميزة تنافسية في السوق (المبيضين وآخرون، 2016، 853).

ويُعَرَفْ إجرائياً: هو البعد الذي يركز على الاهتمام بنوعية العمليات الداخلية في الشركات الملاحية اليمنية، وقدرتها على تحقيق الاهداف المالية، وأهداف العملاء من حيث تقليل التكاليف، وضبط جودة الخدمات المقدمة التي تعطي للشركة ميزة تنافسية في السوق.

العملاء: يعرف بأنه قدرة المنظمة على الإيفاء بمتطلبات وحاجات العملاء بتقديم سلع وخدمات ذات قيمة وجودة عالية تنال رضاهم، وتلبي طموحاتهم، ورغباتهم. (عبد الحميد والحسن، 2015، 67).

ويُعَرَفْ إجرائياً: هو ذلك البعد الذي يركز على اهتمامات عملاء الشركات الملاحية اليمنية، والسعي إلى تلبية رغباتهم، وتقاس النتائج برضا العملاء، والقدرة على الاحتفاظ بالعملاء، ودرجة الولاء والقدرة على جذب عملاء جدد.

التعلم والنمو: يشير إلى المجالات التي يجب أن تبدع فيها المؤسسة من اجل تحسين أدائها، وتحقيق نموها في المدى الطويل، ويضم التعليم ثلاثة عناصر: الأفراد، والأنظمة، والإجراءات (يحياوي، ولدرع، 2011، 79).

ويُعَرَفْ إجرائياً: هو البُعد الذي يركز على قدرة الشركات الملاحية اليمنية على تطوير قدراتها، وأدائها من خلال التحسين المستمر للكادر البشري، وكذلك للموارد المادية والتكنولوجية.

الدراسات السابقة

1.دراسة (بركاتي وعبدالعالي، 2025): بعنوان "دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة الخدمة العمومية– دراسة حالة الإقامة الجامعية ذبيح عبد القادر بالمسيلة، الجزائر.

هدفت الدراسة إلى التعرف الى دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة الخدمة العمومية من وجهة نظر الطالبات المقيمات بالإقامة الجامعية، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدم أداة الاستبانة لتحليل الدراسة، وزعت على أفراد عينة البحث والمقدر عددهم (92) مفردة.

وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج وأهمها: أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال كان له دور كبير في تحسين كفاءة العمليات الإدارية وتبسيط الإجراءات داخل الإقامة وتوفير الوقت والجهد، وفي تحسين إمكانية الوصول إلى الخدمات والمعلومات الضرورية، مما يسهم تحسين جودة الخدمات المقدمة للطلاب.

2.دراسة (مزوزي ورزيقات، 2025): بعنوان "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين اجراءات وجودة مهنة التدقيق"، الجزائر.

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها على اجراءات وجودة عملية التدقيق في المؤسسات الاقتصادية، وتم استخدم

المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدم أداة الاستبانة لتحليل الدراسة، وزعت على أفراد عينة البحث من المهنيين والممارسين لمهنة التدقيق من مدققي حسابات وأكاديميين مختصين وعددهم (30).

توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج وأهمها: اكتساب ممارسي المهنة كفاءة مهنية في مجال تكنولوجيا المعلومات، كما توفر تسهيلات واختصار للوقت والجهد في ظل الاستخدام الواسع لتطبيقاتها والتشغيل الالكتروني للمعلومات المحاسبية.

3.دراسة (الخالد، 2024): بعنوان "أثر تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الجينات التنظيمية من خلال الرشاقة الاستراتيجية في قطاع الاتصالات اليمنية".

هدفت هذه الدراسة إلى: إظهار أثر تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الجينات التنظيمية من خلال الرشاقة الاستراتيجية في قطاع الاتصالات اليمنية، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واعتمد على أداة الاستبانة كأداء لجمع البيانات الميدانية، حيث كان حجم المجتمع (806) موظف، وتم أخذ عينه باستخدام أسلوب العينة العشوائية الطبقية تمثل حجمها (261) موظفا.

وقد توصلت الدراسة الى عدة نتائج أهمها: أن مستوى توفر تكنولوجيا المعلومات في قطاع الاتصالات عالٍ في جميع أبعاده، وكما أن مستوى توفر الجينات التنظيمية في قطاع الاتصالات عالٍ إلى حد ما، وأن مستوى توفر الرشاقة الاستراتيجية في قطاع الاتصالات عالٍ إلى حد ما.

4. دراسة (الحملي، 2024): بعنوان "أثر تكنولوجيا المعلومات في الأداء الاستراتيجي من خلال إدارة المعرفة" دراسة ميدانية على شركات الاتصالات اليمنية.

هدفت الدراسة الى قياس أثر تكنولوجيا المعلومات في الأداء الاستراتيجي من خلال إدارة المعرفة، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدم أداة الاستبانة لتحليل الدراسة، وكان مجتمع الدراسة في خمس شركات اتصالات، وتضمنت 2238 عنصراً، وتم اخذ عينة عشوائية بسيطة 560 مفردة.

توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج وأهمها: أن مستوى تحقق تكنولوجيا المعلومات، إدارة المعرفة، والأداء الاستراتيجي كان مرتفعا في شركات الاتصالات اليمنية.

5. دراسة (بوزيد ورزاق، 2024): بعنوان "دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء المالي للمؤسسات الخدماتية– دراسة حالة مؤسسة موبيليس– غرادية نموذجاً، الجزائر.

هدفت الدراسة الى: معرفة دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء المالي للمؤسسات الخدماتية، استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من الموظفين داخل قطاع وكالة شركة موبيليس، وتم اختيار (45) عينة منهم بطريقة عشوائية.

توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج وأهمها: وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات والأداء المالي، كما تبين أن هناك أثر ذو دلالة إحصائية لمساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء المالي.

6. دراسة (بولقرون ورداوي، 2024): بعنوان "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على أداء الموارد البشرية في المؤسسة– دراسة حالة المديرية العملية لإتصالات الجزائر– قالمة، الجزائر.

هدفت الدراسة إلى: قياس أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على أداء الموارد البشرية في المؤسسة ومعرفة أهميتها، استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وكما استخدما أداة الاستبانة لتحليل الدراسة، تم توزيع (40) استبانة من الموظفين في المؤسسة.

توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج وأهمها: إجماع أفراد عينة الدراسة أن استخدام تكنولوجيا المعلومات له تأثير كبير على أداء الموارد البشرية، وتتلخص في تحسين الكفاءة والإنتاجية، زيادة الدقة وتقليل الأخطاء، الأتمتة في الإجراءات والمهام الروتينية، تطوير المهارات والتعلم المستمر، تحسين تجربة العملاء، تحفيز الابتكار والتطوير، تحسين جودة العمل، وتسهيل إدارة الموارد البشرية.

7. دراسة (قيرو وزواق، 2023): بعنوان "دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء البنوك التجارية" دراسة حالة BADR (الجزائر).

هدفت الدراسة الى: تسليط الضوء على دور تكنولوجيا المعلومات وأثرها على الأداء الكلي للبنوك التجارية، استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدم أداة المقابلة لإجراء تحليل الدراسة

توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج وأهمها: يسمح استخدام تكنولوجيا المعلومات للبنوك لمواكبة التطورات العلمية والعالمية، تطوير الاداء البنكي سبب في تطوير البنك بحد ذاته، تساهم تكنولوجيا المعلومات في تطوير وتحسين ورفع مستوى اداء البنوك.

8. دراسة (الحملي، 2021): بعنوان "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء المؤسسي" دراسة تطبيقية على شركة يمن موبايل للهاتف النقال. (اليمن)

هدفت الدراسة الى: التعرف على ما إذا كان استخدام تكنولوجيا المعلومات يؤثر في تحسين الأداء المؤسسي لشركة يمن موبايل للهاتف النقال، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدم أداة الاستبانة المنظمة لإجراء الدراسة، وُزِّعتْ على عينة عشوائية طبقية من القيادات الإدارية، حيث بلغ قوامها (155) فرداً.

توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج وأهمها: أن استخدام تكنولوجيا المعلومات يؤثر تأثيراً إيجابياً في تحسين الأداء المؤسسي في الشركة.

9. دراسة (عزايزية، 2020): بعنوان "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتأثيرها على الأداء في المؤسسة الاقتصادية" (الجزائر).

هدفت الدراسة إلى: التعرف على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتأثيرها على الأداء في المؤسسة بمؤسسة اتصالات الجزائر لولاية قائمة، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات واستطلاع أراء العمال بالمؤسسة، حيث تم توزيع (80) استبانة.

توصلت الدارسة إلى عدة من النتائج أهمها: مفتاح نجاح المؤسسة وفعاليتها مرتبط بشكل وثيق ومباشر بمدى معرفة العاملين بكيفية إنجاز أعمالهم، أدى استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصال المتطورة إلى تحسين مستوى الأداء بالمؤسسة.

10.دراسة (Eruemegbe, 2015): بعنوان "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء المؤسسات في القطاع البنكي" (نيجيريا).

هدفت الدراسة إلى فحص أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء المؤسسات في القطاع البنكي، واستخدمت الباحثة طريقة تحليل البيانات من

خلال نتائج البحوث السابقة التي تمت في بنوك مختلفة ومن الكتب والمجلات وغيرها.

توصلت الدراسة إلى: أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال تؤثر إيجابياً في تطور أداء المؤسسة، كما أشارت النتائج إلى أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال يزيد من فاعلية وكفاءة البنوك وتزيد الميزة التنافسية لها، وأيضاً تحقق زيادة في الأرباح.

إجراءات الدراسة

منهج الدراسة

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي؛ لمعرفة أثر تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء المؤسسي في الشركات الملاحية اليمنية

مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من الشركات الملاحية اليمنية والبالغ عددها (57) شركة ملاحية (تقرير مؤسسة موانئ البحر الأحمر اليمنية ومؤسسة موانئ خليج عدن اليمنية ومؤسسة موانئ البحر العربي اليمنية لسنة 2024م).

عينة الدراسة

تم أخذ عينة من الشركات الملاحية وهي الشركات العاملة في مؤسسة موانئ البحر الأحمر اليمنية والمرخص لها بمزاولة العمل لعام 2024م، والبالغ عددها (32) شركة ملاحية (بحسب تقرير من الإدارة العامة للخدمات والتجهيزات بمؤسسة موانئ البحر الأحمر اليمنية) ويمكن توفير البيانات اللازمة عنها حول متغيرات الدراسة من خلال المديرين ورؤساء الاقسام والمشرفين، والذين بلغ عددهم (214) موظفا في المستويات الإدارية المختلفة في الشركات الملاحية المستهدفة، ونظراً لصغر حجم مجتمع الدراسة فقد اعتمد الباحثان أسلوب الحصر الشامل لجميع أفراد العينة، كما هو موضح بالجدول التالي (2):

جدول (2): حجم العينة في الشركات محل الدراسة

أسماء الشركات	عدد الموظفين الإداريين
1. شركة إنجاز للملاحة المحدودة.	4
2. شركة الرواد للملاحة المحدودة.	5
3. شركة الشرق الأوسط للملاحة.	18
4. شركة الحلال للملاحة.	16
5. شركة الحديدة للملاحة.	17
6. شركة سبأ العالمية للملاحة.	19
7. شركة عالم البحار السبعة للملاحة والشحن.	5
8. شركة التوكيلات الدولية المتحدة للخدمات الملاحية.	4
9. شركة فالكون للملاحة.	5
10.شركة سبأ للملاحة.	6
11.شركة القبطان للملاحة المحدودة.	5
12.شركة H.O.S.C. شركة العسيلي للملاحة.	4
13.الشركة العالمية للملاحة.	6

14.شركة البحر الأحمر الوطنية للملاحة.	8
15.شركة شرف للتوكيلات الملاحية.	3
16.عالم البحار للخدمات اللوجستية للملاحة.	4
17.شركة البحر العربي للملاحة والنقل.	5
18.شركة رويال بلاس للخدمات البحرية.	6
19.وكالة المكيبر للملاحة والتجارة.	5
20.الشركة اليمنية المتحدة للملاحة.	6
21.شركة جرين يمن للملاحة.	7
22.شركة السندباد للملاحة.	4
23.شركة البكاري للملاحة.	6
24.شركة يونيفرسال للملاحة.	6
25.شركة القاسم للملاحة.	5
26.شركة تاج اوسكار للملاحة والشحن.	5
27.شركة الرابط العالمي للخدمات اللوجستية البحرية المحدودة.	4
28.شركة باور ريد سي للخدمات الملاحية.	6
29.مركز الندى للخدمات والتوكيلات الملاحية.	4
30.شركة سبيد لاين لوجستيك.	5
31.شركة ستار للملاحة البحرية.	5
32.شركة مرمرة يمن للملاحة المحدودة.	6
الإجمالي	214

وحتى تحقق الدراسة العينة المحددة وتحسباً لوجود فاقد في الاستبانات المرتجعة، فقد تم توزيع عدد (214) استبانة، وبلغ عدد الاستبانات الصالحة للتحليل (152) استبانة.

نتائج الدراسة ومناقشتها

أولاً: الإجابة عن تساؤلات الدراسة

فيما يلي عرض لنتائج الدراسة: للإجابة عن التساؤل الرئيس للدراسة، ما أثر تكنولوجيا المعلومات على تحسين الأداء المؤسسي في الشركات الملاحية اليمنية؟ ويتفرع منه الأسئلة الآتية:

1. عرض نتائج السؤال الأول

ما مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات من وجهة نظر العاملين في الشركات الملاحية؟

قام الباحث بتلخيص الإجابة عن السؤال الأول والذي نص على: ما مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات من وجهة نظر العاملين في الشركات الملاحية اليمنية؟ بالجدول الآتي:

جدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على أبعاد المحور الأول (تكنولوجيا المعلومات) والمتوسط الكلي للمحور

الترتيب				م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	مستوى الاستخدام
1				1	الأجهزة والمعدات	4.06	0.77	81.20%	عالٍ
2				2	البرمجيات	4.00	0.69	80.00%	عالٍ
5				3	قواعد البيانات	3.87	0.73	77.40%	عالٍ
4				4	شبكات الاتصال	3.94	0.63	78.80%	عالٍ
6				5	المهارات البشرية	3.69	0.81	73.80%	عالٍ
3				6	أمن المعلومات	3.94	0.80	78.80%	عالٍ
					المتوسط العام أبعاد المتغير المستقل	3.92	0.63	78.40%	عالٍ

وكما بينت نتائج الدراسة بالجدول (3) السابق أن مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في الشركات الملاحية اليمنية إجمالاً عالٍ، وبمتوسط حسابي (3.92 من 5) بانحراف معياري (0.74) وبنسبة (78.40%)، وتراوح متوسط الأبعاد بين (3.69) كحد أدنى، و(4.05) كحد أعلى، وبنسبة مئوية تراوحت أيضاً بين (73.80%) كحد أدنى، و(81.00%) كحد أعلى ويقابل مستوى (عالٍ) لكافة الأبعاد، ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى حرص الشركات محل الدراسة على توفير الأجهزة والمعدات الحديثة والمتطورة والتي تتميز بالكفاءة العالية والتوافق مع أحدث التقنيات، مما يؤدي إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء، وتوفير البرمجيات والتطبيقات اللازمة لتحسين العمليات الداخلية، وتميزها في الحماية والسرية للمعلومات وفي ثبات أدائها وظيفياً، وتدريب الموظفين لاستخدام تكنولوجيا المعلومات للحصول على مهارات عالية، وتوفير الموارد اللازمة لتطوير وتحديث التقنيات والأدوات والمهارات اللازمة لتحسين الأداء في الشركات،، وبالإضافة إلى ما سبق يتبين بأن نتيجة مستوى تكنولوجيا المعلومات تتفق كذلك مع بعض الدراسات الأخرى السابقة، مثل: دراسة (الخالد: 2024) و(عزايزية: 2020) و(الحملي: 2021) و (الرميمه: 2024).

2. عرض نتائج السؤال الثاني

ما مستوى تحسين الأداء المؤسسي من وجهة نظر العاملين في الشركات الملاحية اليمنية؟ قام الباحث بتلخيص الإجابة عن السؤال الأول والذي نص على: ما مستوى تحسين الأداء المؤسسي من وجهة نظر العاملين في الشركات الملاحية اليمنية؟ بالجدول الآتي:

جدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على أبعاد المحور الثاني (الأداء المؤسسي) والمتوسط الكلي للمحور

الترتيب	م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	مستوى الأداء
3	1	الأداء المالي	3.73	0.74	74.60%	عالٍ
2	2	العملاء	3.82	0.73	76.40%	عالٍ

الترتيب	م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	مستوى الأداء
1	3	العمليات الداخلية	3.85	0.67	77.00%	عالٍ
4	4	التعلم والنمو	3.71	0.77	74.20%	عالٍ
المتوسط العام أبعاد المتغير التابع			3.78	0.64	75.60%	عالٍ

وكما بينت نتائج الدراسة من الجدول (4) السابق أن مستوى الأداء المؤسسي في الشركات الملاحية اليمنية إجمالاً عالٍ، بمتوسط حسابي (3.78) بانحراف معياري (0.64) وبنسبة (75.60%) وتراوح متوسط الأبعاد بين (3.71) كحد أدنى، و(3.85) كحد أعلى، وبنسبة مئوية تراوحت أيضاً بين (74.20%) كحد أدنى، و(77.00%) كحد أعلى ويقابل مستوى (عالٍ) لكافة الأبعاد، وتشير هذه النتيجة إلى حرص الشركات محل الدراسة على تبسيط الإجراءات والعمليات مع التحسين الدائم لجودة الخدمات المقدمة بالإضافة إلى التنافس في تقليل تكلفة الخدمات بجودة عالية لتحقيق الرضا للعملاء، وتوفير الخدمات التي تتناسب مع احتياجات العملاء مع الحرص على استطلاع آراء العملاء حول جودة الخدمات وزيادة خدماتها عبر الدخول في مجالات جديدة لكي تمتاز هذه الشركات عن غيرها، واستجابة الشركات إلى الشكاوى ومعالجتها في أقصر وقت ممكن للمحافظة على ميزتها التنافسية، والاحتفاظ بالعاملين ذوي الخبرات العالية والاهتمام بهم، وتدريب العاملين لتطوير قدراتهم عبر برامج تدريبية ملائمة وتشجيع الأفكار الإبداعية التي تساهم في تحسين أداء الشركات عن طريق المكافئات والحوافز وغيرها، ويتبين إضافة إلى ما سبق بأن نتيجة مستوى الأداء المؤسسي تتفق نسبياً كذلك مع بعض الدراسات الأخرى السابقة، مثل: دراسة (المنزوع والسياغي: 2025) ودراسة (الرحومي: 2024) و (عمرو: 2024) و (الغناي: 2025).

ثانياً: اختبار صحة فرضيات الدراسة

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($0.05 \geq \alpha$) لتكنولوجيا المعلومات بأبعادها (الأجهزة والمعدات – البرمجيات – قواعد البيانات – شبكات الاتصال – المهارات البشرية – أمن المعلومات) على الأداء المؤسسي في الشركات الملاحية اليمنية، وقد

انبثق منها ست فرضيات وللتأكد من صحة كل فرضية استخدم الباحثان معامل الانحدار الخطي البسيط؛ لحساب العلاقة الارتباطية بين المتغيرات (الأجهزة والمعدات – البرمجيات – قواعد البيانات – شبكات الاتصال – المهارات البشرية – أمن المعلومات) والمتغير التابع (الأداء المؤسسي) على النحو الآتي:

جدول (5): يوضح نتائج معامل الانحدار الخطي البسيط لأثر (تكنولوجيا المعلومات) في (الأداء المؤسسي)

المتغير المستقل: تكنولوجيا المعلومات	المتغير التابع: الأداء المؤسسي			
	ملخص النموذج		نتائج اختبار التباين (ANOVA)	معامل الانحدار ونتائج اختبار(T)
	معمل الارتباط	معامل التحديد		

	R	R^2	قيمة(F)	مستوى الدلالة Sig.	معامل الانحدار Beta	قيمة(T)	مستوى الدلالة Sig.
	0.737	0.543	178.284	0.000	0.753	13.352	0.000

من خلال الجدول (5) تبين أن قيمة F المحسوبة بلغت (178.284) وكذلك قيمة T المحسوبة والبالغة (13.352) دالة إحصائياً بمستوى دلالة (0.000) وهو ما يؤكد معنوية أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء المؤسسي، ويبين معامل التحديد الذي بلغت قيمته (R2=0.543) أن 54.3% من التغيرات (التباين) الحاصلة في الأداء المؤسسي ترجع أساساً عن المتغير المستقل تكنولوجيا المعلومات، أما (45.7%) من البواقي للتباين في التغيرات التي تحدث في تحسين الأداء المؤسسي في الشركات الملاحية ترجع إلى متغيرات أخرى لم يتطرق لها النموذج، كما بلغت درجة التأثير (معامل الانحدار التنبؤية (β=0.753) ، وهذا يعني أنه وبافتراض تحييد دور أي متغيرات أخرى لم تخضع للدراسة فإن التحسين في تطبيق تكنولوجيا المعلومات بنسبة (100%) ينتج عنه تحسن في أداء الشركات الملاحية بمقدار 75.3%. كما تبين أن معامل الارتباط بين المتغيرين (R=0.737) وهو معامل ارتباط موجب وذو علاقة طردية قوية.

وبناءً على ما سبق يتم رفض الفرض الصفري (العدمي) للفرضية الرئيسية الأولى وقبول الفرضية البديلة، والتي تنص على أنه: يوجد أثر ذات دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات في الأداء المؤسسي لدى الشركات الملاحية اليمنية، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (عزايزية: 2020) ودراسة (الحملي: 2024).

الفرضية الفرعية الأولى

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى (0.05≥ α) للأجهزة والمعدات على الأداء المؤسسي في الشركات الملاحية اليمنية.

جدول (6): يوضح معامل الانحدار الخطي البسيط بين المتغير المستقل (الأجهزة والمعدات) والمتغير التابع (الأداء المؤسسي)

بُعد: الأجهزة والمعدات	المتغير التابع: الأداء المؤسسي						
	ملخص النموذج		نتائج اختبار التباين (ANOVA)		معامل الانحدار ونتائج اختبار(T)		
	معمل الارتباط R	معامل التحديد R^2	قيمة(F)	مستوى الدلالة Sig.	معامل الانحدار Beta	قيمة(T)	مستوى الدلالة Sig.
	0.552	0.305	65.674	0.000	0.462	8.104	0.000

من خلال الجدول (6) السابق تبين أن قيمة F المحسوبة بلغت (65.674)، وكذلك قيمة T المحسوبة والبالغة (8.104) دالة إحصائياً بمستوى دلالة (0.000)، وهو ما يؤكد معنوية أثر المتغير (الأجهزة والمعدات) على المتغير التابع (الأداء المؤسسي)، ويبين معامل التحديد الذي بلغت قيمته (R2=0.305) أن 30.5% من التغيرات (التباين) الحاصلة في تحسين الأداء المؤسسي ترجع أساساً عن

المتغير المستقل الأجهزة والمعدات، أما (69.5%) من البواقي للتباين في التغيرات التي تحدث في تحسين الأداء المؤسسي لدى الشركات الملاحية ترجع إلى متغيرات أخرى لم يتطرق لها النموذج، كما بلغت درجة التأثير (معامل الانحدار) التنبؤية (β=0.462) ، وهذا يعني أنه وبافتراض تحييد أثر أي متغيرات أخرى لم تخضع للدراسة فإن التحسين في الأجهزة والمعدات بنسبة (100%) ينتج عنه تحسن في الأداء المؤسسي بالشركات الملاحية بمقدار 46.2%. كما تبين أن معامل الارتباط بين المتغيرين (R=0.552) وهو معامل ارتباط موجب وذو علاقة طردية متوسطة، وبناءً على ما سبق يتم رفض الفرض الصفري (العدمي) للفرضية الفرعية الأولى وقبول الفرضية البديلة، والتي تنص على أنه: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للأجهزة والمعدات في الأداء المؤسسي لدى الشركات الملاحية اليمنية.

وهذا يتفق نسبياً مع نتائج بعض الدراسات السابقة كدراسة (بوزيد ورزاق، 2024) ودراسة (الحملي: 2024) ودراسة (قيرو وزواق: 2023).

وهذا يفسر بأن الأجهزة والمعدات التكنولوجية المتطورة تلعب دورًا تكاملياً مع بقية الأبعاد في تحسين الأداء المؤسسي في الشركات الملاحية، وذلك من خلال توفير أحدث التقنيات والأنظمة التكنولوجية بما يُعزز البنية التحتية ويُمكِّن الشركات الملاحية من التجاوب بسرعة مع التغيرات في البيئة التنافسية، واكتشاف مكامن الخلل والاستجابة لها بفاعلية لتحسين أدائها.

اختبار الفرضية الفرعية الثانية

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى (0.05≥ α) للبرمجيات على الأداء المؤسسي في الشركات الملاحية اليمنية.

جدول (7): يوضح معامل الانحدار الخطي البسيط بين المتغير المستقل (البرمجيات) والمتغير التابع (الأداء المؤسسي)

بُعد: البرمجيات	المتغير التابع: الأداء المؤسسي						
	ملخص النموذج		نتائج اختبار التباين (ANOVA)		معامل الانحدار ونتائج اختبار(T)		
	معمل الارتباط R	معامل التحديد R^2	قيمة(F)	مستوى الدلالة Sig.	معامل الانحدار Beta	قيمة(T)	مستوى الدلالة Sig.
	0.659	0.434	115.104	0.000	0.610	10.729	0.000

من خلال الجدول (7) السابق تبين أن قيمة F المحسوبة بلغت (115.104)، وكذلك قيمة T المحسوبة والبالغة (10.729) دالة إحصائياً بمستوى دلالة (0.000)، وهو ما يؤكد معنوية أثر المتغير (البرمجيات) على المتغير التابع (الأداء المؤسسي)، ويبين معامل التحديد الذي بلغت قيمته (R2=0.434) أن 43.4% من التغيرات (التباين) الحاصلة في تحسين الأداء المؤسسي ترجع أساساً عن المتغير المستقل البرمجيات، أما (56.6%) من البواقي للتباين في التغيرات التي تحدث في تحسين

الأداء المؤسسي لدى الشركات الملاحية ترجع إلى متغيرات أخرى لم يتطرق لها النموذج، كما بلغت درجة التأثير (معامل الانحدار) التنبؤية (β=0.610) ، وهذا يعني أنه وبافتراض تحييد أثر أي متغيرات أخرى لم تخضع للدراسة فإن التحسين في توفر البرمجيات وتطبيقها بنسبة (100%) ينتج عنه تحسن في الأداء المؤسسي بالشركات الملاحية بمقدار 61.0%. كما تبين أن معامل الارتباط بين المتغيرين (R=0.659) وهو معامل ارتباط موجب وذو علاقة طردية قوية.

وبناءً على ما سبق يتم رفض الفرض الصفري (العدمي) للفرضية الفرعية الثانية وقبول الفرضية البديلة، والتي تنص على أنه: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للبرمجيات في الأداء المؤسسي لدى الشركات الملاحية اليمنية.

وهذا يتوافق مع نتائج بعض الدراسات السابقة، مثل: دراسة (بولقرون ورداوي: 2024) ودراسة (الحملي: 2024).

وهذا يفسر بأن للبرمجيات دورًا هاماً في تحسين الأداء المؤسسي للشركات الملاحية بصفة تكاملية مع بقية الأبعاد، فتوفرها يسهم في تحسين قدرة الشركات الملاحية على إدارة عملياتها الداخلية بصورة جيدة، والتكيف بسرعة مع التغييرات في البيئة التنافسية وتلبية احتياجات العملاء بشكل أفضل، لأن توفر البرمجيات يلعب دور تكاملي مع بقية الأبعاد وعلاقة طردية قوية مع الأداء المؤسسي؛ مما يساعد الشركات الملاحية في لاتخاذ قرارات استراتيجية أكثر فاعلية لتعزيز مواردها المالية.

اختبار الفرضية الفرعية الثالثة

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لقواعد البيانات على الأداء المؤسسي في الشركات الملاحية اليمنية.

جدول (8): يوضح معامل الانحدار الخطي البسيط بين المتغير المستقل (قواعد البيانات) والمتغير التابع (الأداء المؤسسي)

بُعد: قواعد البيانات	المتغير التابع: الأداء المؤسسي						
	ملخص النموذج		نتائج اختبار التباين (ANOVA)		معامل الانحدار ونتائج اختبار(T)		
	معمل الارتباط R	معامل التحديد R^2	قيمة(F)	مستوى الدلالة Sig.	معامل الانحدار Beta	قيمة(T)	مستوى الدلالة Sig.
	0.720	0.519	161.530	0.000	0.629	12.709	0.000

من خلال الجدول (8) السابق تبين أن قيمة F المحسوبة بلغت (161.530)، وكذلك قيمة T المحسوبة والبالغة (12.709) دالة إحصائياً بمستوى دلالة (0.000) وهو ما يؤكد معنوية أثر المتغير (قواعد البيانات) على المتغير التابع(الأداء المؤسسي) ويبين معامل التحديد الذي بلغت قيمته (R2=0.519) أن 51.9% من التغيرات (التباين) الحاصلة في تحسين الأداء المؤسسي ترجع أساساً عن المتغير المستقل قواعد البيانات، أما (48.1%) من البواقي للتباين في التغيرات التي تحدث في تحسين

الأداء المؤسسي لدى الشركات الملاحية ترجع إلى متغيرات أخرى لم يتطرق لها النموذج، كما بلغت درجة التأثير (معامل الانحدار) التنبؤية(β=0.629) وهذا يعني أنه وبافتراض تحييد أثر أي متغيرات أخرى لم تخضع للدراسة فإن التحسين في توفر قواعد البيانات وتطبيقها بنسبة (100%) ينتج عنه تحسن في الأداء المؤسسي بالشركات الملاحية بمقدار 62.9%. كما تبين أن معامل الارتباط بين المتغيرين (R=0.720) وهو معامل ارتباط موجب وذو علاقة طردية قوية.

وبناءً على ما سبق يتم رفض الفرض الصفري (العدمي) للفرضية الفرعية الثالثة وقبول الفرضية البديلة، والتي تنص على أنه: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لقواعد البيانات في الأداء المؤسسي لدى الشركات الملاحية اليمنية.

وهذا يتفق نسبياً مع نتائج بعض الدراسات السابقة كدراسة (عزايزية: 2020) ودراسة (أبو عرة: 2018).

وهذه النتيجة توضح بأن قواعد البيانات في الشركات الملاحية لها أهمية في توفير المعلومات والبيانات المحدثة بشكل مستمر لاتخاذ القرارات الاستراتيجية بشكل أسرع، لما توفره من معلومات حول السوق قبل اتخاذ القرار، وهو ما يعزز قدرة الشركات الملاحية لتحسين مواردها مما يكسبها ميزة تنافسية؛ ولأن توفر قواعد البيانات يلعب دور تكاملي مع بقية الأبعاد وعلاقة طردية قوية مع الأداء المؤسسي.

اختبار الفرضية الفرعية الرابعة لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لشبكات الاتصال على الأداء المؤسسي في الشركات الملاحية اليمنية.

جدول (9): يوضح معامل الانحدار الخطي البسيط بين المتغير المستقل (شبكات الاتصال) والمتغير التابع (الأداء المؤسسي)

بُعد: شبكات الاتصال	المتغير التابع: الأداء المؤسسي						
	ملخص النموذج		نتائج اختبار التباين (ANOVA)		معامل الانحدار ونتائج اختبار(T)		
	معمل الارتباط R	معامل التحديد R^2	قيمة(F)	مستوى الدلالة Sig.	معامل الانحدار Beta	قيمة(T)	مستوى الدلالة Sig.
	0.666	0.443	119.444	0.000	0.676	10.929	0.000

من خلال الجدول (9) السابق تبين أن قيمة F المحسوبة بلغت (119.444)، وكذلك قيمة T المحسوبة والبالغة(10.929) دالة إحصائياً بمستوى دلالة (0.000)، وهو ما يؤكد معنوية أثر شبكات الاتصال على الأداء المؤسسي، ويبين معامل التحديد الذي بلغت قيمته (R2=0.443) أن 44.3% من التغيرات (التباين) الحاصلة في تحسين الأداء المؤسسي ترجع أساساً عن شبكات الاتصال، أما (55.7%) من البواقي للتباين في التغيرات التي تحدث في تحسين الأداء المؤسسي لدى الشركات الملاحية ترجع إلى متغيرات أخرى لم يتطرق لها النموذج، كما بلغت درجة التأثير (معامل الانحدار) التنبؤية (β=0.676) ، وهذا يعني أنه وبافتراض تحييد أثر أي متغيرات أخرى لم تخضع للدراسة فإن

التحسين في توفر شبكات الاتصال وتطبيقها بنسبة (100%) ينتج عنه تحسن في الأداء المؤسسي بالشركات الملاحية بمقدار 67.6%. كما تبين أن معامل الارتباط بين المتغيرين (R=0.720) وهو معامل ارتباط موجب وذو علاقة طردية قوية.

وبناءً على ما سبق يتم رفض الفرض الصفري (العدمي) للفرضية الفرعية الرابعة وقبول الفرضية البديلة، والتي تنص على أنه: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لشبكات الاتصال في الأداء المؤسسي لدى الشركات الملاحية اليمنية.

وهذا يتوافق مع نتائج بعض الدراسات السابقة، مثل: دراسة (الحملي: 2021) ودراسة (فني: 2018).

وهذا يفسر أهمية شبكات الاتصال بدورها الفاعل على الأداء المؤسسي، ولما توفره من فاعلية في الاتصال والتواصل في الشركات الملاحية، وبما يمكنه من التنسيق السريع بين مختلف الفروع في اتخاذ قرارات استراتيجية والاستجابة السريعة لمعالجة كافة الشكاوى واي خلل آخر لتحسين أدائها، وهذه النتيجة تؤكد ضرورة تطوير شبكات الاتصال كأحد العوامل الرئيسية لتحسين الأداء المؤسسي في الشركات الملاحية، ولأن توفرها يلعب دور تكاملي مع بقية الأبعاد وعلاقة طردية قوية مع الأداء المؤسسي.

اختبار الفرضية الفرعية الخامسة

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($0.05\geq\alpha$) للمهارات البشرية على الأداء المؤسسي في الشركات الملاحية اليمنية.

جدول (10): يوضح معامل الانحدار الخطي البسيط بين المتغير المستقل (المهارات البشرية) والمتغير التابع (الأداء المؤسسي).

بُعد: المهارات البشرية	المتغير التابع: الأداء المؤسسي						
	ملخص النموذج		نتائج اختبار التباين (ANOVA)		معامل الانحدار ونتائج اختبار (T)		
	معمل الارتباط R	معامل التحديد R^2	قيمة (F)	مستوى الدلالة Sig.	معامل الانحدار Beta	قيمة (T)	مستوى الدلالة Sig.
	0.623	0.388	95.237	0.000	0.494	9.759	0.000

من خلال الجدول (10) السابق تبين أن قيمة F المحسوبة بلغت (95.237) وكذلك قيمة T المحسوبة والبالغة (9.759) دالة إحصائياً بمستوى دلالة (0.000) وهو ما يؤكد معنوية أثر المهارات البشرية على الأداء المؤسسي، ويبين معامل التحديد الذي بلغت قيمته (R2=0.388) أن 38.8% من التغيرات (التباين) الحاصلة في تحسين الأداء المؤسسي ترجع أساساً عن المهارات البشرية، أما (61.8%) من البواقي للتباين في التغيرات التي تحدث في تحسين الأداء المؤسسي لدى الشركات الملاحية ترجع إلى متغيرات أخرى لم يتطرق لها النموذج، كما بلغت درجة التأثير (معامل الانحدار) التنبؤية(β=0.494) وهذا يعني أنه وبافتراض تحييد أثر أي متغيرات أخرى لم تخضع للدراسة فإن التحسين في المهارات البشرية بنسبة (100%) ينتج عنه تحسن في الأداء المؤسسي بالشركات الملاحية

بمقدار 49.4%. كما تبين أن معامل الارتباط بين المتغيرين (R=0.623) وهو معامل ارتباط موجب وذو علاقة طردية قوية.

وبناءً على ما سبق يتم رفض الفرض الصفري(العدمي) للفرضية الفرعية الخامسة وقبول الفرضية البديلة، والتي تنص على أنه: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمهارات البشرية في الأداء المؤسسي لدى الشركات الملاحية اليمنية.

وهذا يتوافق مع نتائج بعض الدراسات السابقة، مثل: دراسة (سلطاني: 2020) ودراسة (Eruemegbe, 2015).

وهذا يشير إلى أن المهارات البشرية في الشركات الملاحية اليمنية لها تأثير إيجابي ودلالة إحصائية على مستوى الأداء المؤسسي في الشركات الملاحية، أي كلما كانت المهارات البشرية أكثر تطوراً وتنوعاً كالمهارات الفنية والإدارية والقيادية والابتكارية، كلما ساهم ذلك في زيادة قدرة الشركات الملاحية على تحسين أدائها، وابتكار الفرص في التنوع للدخول في مجالات استثمارية لتحسين مواردها والبقاء في البيئة التنافسية.

اختبار الفرضية الفرعية السادسة

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($0.05\geq \alpha$) لأمن المعلومات على الأداء المؤسسي في الشركات الملاحية اليمنية.

جدول (11): يوضح معامل الانحدار الخطي البسيط بين المتغير المستقل (أمن المعلومات) والمتغير التابع (الأداء

بُعد: أمن المعلومات	المتغير التابع: الأداء المؤسسي						
	ملخص النموذج		نتائج اختبار التباين (ANOVA)		معامل الانحدار ونتائج اختبار(T)		
	معمل الارتباط R	معامل التحديد R^2	قيمة(F)	مستوى الدلالة Sig.	معامل الانحدار Beta	قيمة(T)	مستوى الدلالة Sig.
	0.555	0.308	66.848	0.000	0.444	8.176	0.000

من خلال الجدول (11) السابق تبين أن قيمة F المحسوبة بلغت (66.848)، وكذلك قيمة T المحسوبة والبالغة (8.176) دالة إحصائياً بمستوى دلالة (0.000)، وهو ما يؤكد معنوية أثر أمن المعلومات على الأداء المؤسسي، ويبين معامل التحديد الذي بلغت قيمته (R2=0.555) أن 55.5% من التغيرات (التباين) الحاصلة في تحسين الأداء المؤسسي ترجع أساساً لأمن المعلومات، أما (44.5%) من البواقي للتباين في التغيرات التي تحدث في تحسين الأداء المؤسسي لدى الشركات الملاحية ترجع إلى متغيرات أخرى لم يتطرق لها النموذج، كما بلغت درجة التأثير (معامل الانحدار التنبؤية (β=0.444) وهذا يعني أنه وبافتراض تحييد أثر أي متغيرات أخرى لم تخضع للدراسة فإن التحسين في أمن المعلومات بنسبة (100%) ينتج عنه تحسن في الأداء المؤسسي بالشركات الملاحية

بمقدار 44.4%. كما تبين أن معامل الارتباط بين المتغيرين (R=0.555) وهو معامل ارتباط موجب وذو علاقة طردية متوسطة.

وبناءً على ما سبق يتم رفض الفرض الصفري (العدمي) للفرضية الفرعية السادسة وقبول الفرضية البديلة، والتي تنص على أنه: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأمن المعلومات في الأداء المؤسسي لدى الشركات الملاحية اليمنية.

وهذا يتفق نسبياً مع نتائج بعض الدراسات السابقة كدراسة (عزايزية: 2020).

وهذه النتيجة تشير إلى أن أمن المعلومات في الشركات الملاحية اليمنية لها تأثير إيجابي ودلالة إحصائية على مستوى الأداء المؤسسي في الشركات الملاحية، أي كلما كان أمن المعلومات أكثر تطوراً وتنوعاً كالحفاظ على سرية المعلومات وتعدد برامج الحماية وحماية المعلومات من أي اختراق او تلف، كلما ساهم ذلك في زيادة قدرة الشركات الملاحية على تحسين أدائها، واكساب هذه الشركات سمعة جيدة تجاه عملائها بشكل خاص والشركات المنافسة بشكل عام.

وللتأكد من مدى تأثير أبعاد المتغير المستقل: تكنولوجيا المعلومات (الأجهزة والمعدات– البرمجيات – قواعد البيانات– شبكات الاتصال– المهارات البشرية – أمن المعلومات) مجتمعة على المتغير التابع (الأداء المؤسسي) استخدم الباحثان اختبار الانحدار الخطي المتعدد، وكانت النتائج كما هي مبينة بالجدول الآتي:

جدول (12): يوضح نتائج تحليل الانحدار الخطي المتعدد لأثر أبعاد متغير (تكنولوجيا المعلومات) مجتمعة على الأداء المؤسسي.

ملخص النموذج			تحليل التباين ANOVA		معاملات الانحدار واختبار(T)		
المتغير التابع	أبعاد المتغير المستقل	معامل الارتباط R	معامل التحديد R^2	قيمة (F)	مستوى الدلالة	قيمة B	قيمة (T)	مستوى الدلالة
الأداء المؤسسي	الأجهزة والمعدات	0.768	0.590	34.819	0.000	.050	.659	.511
	البرمجيات					.009	.077	.939
	قواعد البيانات					.358	4.164	.000
	شبكات الاتصال					.164	1.672	.097
	المهارات البشرية					.201	3.525	.001
	أمن المعلومات					-.013	-.198	.843

بينت النتائج بالجدول (12) السابق أن: العلاقة بين أبعاد المتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات) مجتمعة والمتغير التابع (الأداء المؤسسي) إيجابيه، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط (0.768) وهي علاقة طردية موجبة قوية.

كما يؤكد معنوي أثر أبعاد المتغير المستقل على التابع قيمة (F) البالغة (34.819) وبمستوى دلالة (0.000) والتي تؤكد كفاءة المتغيرات المستقلة مجتمعة في تفسير المتغير التابع (الأداء المؤسسي)، إضافة إلى قيمة معامل التحديد البالغة

(R2=0.590) والتي تبين أن أبعاد المتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات) مجتمعة تُفسر (76.8%) من التباين في التغيرات الحاصلة في تحسين الأداء المؤسسي، ويشير ذلك إلى أن تكنولوجيا المعلومات تمثل عاملاً مهماً من عوامل تحسين الأداء المؤسسي في الشركات الملاحية اليمنية.

كما توضح النتائج بالجدول وجود أثر دالاً إحصائياً لبُعدي (قواعد البيانات، المهارات البشرية) مجتمعة في تحسين الأداء المؤسسي لدى الشركات الملاحية، بينما تأثير الأبعاد (الأجهزة والمعدات، البرمجيات، شبكات الاتصال، أمن المعلومات) ضعيف وغير دال إحصائياً في تحسين الأداء عندما تكون مجتمعة، وهذا قد يعزى إلى ان الاجهزة والبرمجيات وشبكة الاتصال وأمن المعلومات غير محدثة الامر الذي جعل تأثيرها غير دال احصائيا على الاداء المؤسسي في حين المهارات البشرية المتخصصة اظهرت التأثير الايجابي ذو الدلالة الإحصائية والذي قد يعزى إلى اهمية المهارات البشرية التي تتضمن الاستفادة الحقيقية من تكنولوجيا المعلومات وليس مجرد وجودها في الشركات.

وبناءً على ما سبق ترفض الفرضية الرئيسة بصيغتها الصفرية وتُقبل الفرضية البديلة التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لتكنولوجيا المعلومات بأبعادها (الأجهزة والمعدات – البرمجيات – قواعد البيانات – شبكات الاتصال – المهارات البشرية – أمن المعلومات) على الأداء المؤسسي في الشركات الملاحية اليمنية.

خلاصة النتائج

توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

إن مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات كان عالٍ في جميع الابعاد بنسبة (78.40%).

إن مستوى تحسين الأداء المؤسسي كان عالٍ في جميع الابعاد بنسبة (75.60%).

وجود أثر ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء المؤسسي لدى الشركات الملاحية اليمنية

التوصيات

فيما يلي بعض التوصيات التي يمكن مراعاتها:

1. توصي الدراسة إلى مزيد من الاهتمام بتكنولوجيا المعلومات في الشركات الملاحية اليمنية، وخاصة الاهتمام ببُعدي المهارات البشرية وقواعد البيانات لظهورهما أقل مستويات استخدام في الشركات الملاحية اليمنية من باقي أبعاد تكنولوجيا المعلومات.
2. توصي الدراسة إلى مزيد من التركيز في رفع الأداء المؤسسي لشركات الملاحية اليمنية، وخاصة التركيز على رفع بُعدي التعلم والنمو والأداء المالي لظهورهما أقل مستويات تركيز في الشركات الملاحية اليمنية من باقي أبعاد الأداء المؤسسي.
3. توصي الدراسة إلى تعزيز الأداء المؤسسي للشركات الملاحية اليمنية من خلال الاستخدام العالي لتكنولوجيا المعلومات، نظراً لظهور الأثر الإيجابي لتكنولوجيا المعلومات في الأداء المؤسسي وخاصة بُعدي المهارات البشرية وقواعد البيانات التي أظهرت أعلى مستويات تأثير إيجابي في الأداء المؤسسي مقارنة بباقي أبعاد تكنولوجيا المعلومات.
4. متابعة تحسين وتطوير البنية التحتية التكنولوجية لضمان سهولة الوصول إلى المعلومات

وتبادلها بشكل فعال، والتركيز على جودة البيانات وسلامتها من خلال وضع آليات فعالة للتحقق والتحديث.

5. إجراء عمليات تقييم دورية لتحديد احتياجات الشركات الملاحية اليمنية من الأجهزة والمعدات الجديدة وإعداد خطة لاستبدال التجهيزات القديمة.

6. تنفيذ عمليات تقييم دورية لمراجعة مدى ملاءمة البرمجيات الحالية مع احتياجات الشركات الملاحية وأهدافها الاستراتيجية.

7. إجراء تقييم شامل لقواعد البيانات الحالية لتحديد نقاط القوة والضعف وفرص التحسين.

8. تحسين شبكات الاتصال باستمرار من خلال تحديث البنية التحتية للشبكات في الشركات الملاحية اليمنية وفروعها بما يتماشى مع الزيادة في الطلب وأحدث التطورات التكنولوجية في مجال النقل البحري.

9. الاستثمار بشكل مستمر في برامج التدريب والتطوير المهني والتقني لموظفين الشركات الملاحية اليمنية.

10. تطوير وتعزيز أمن المعلومات في الشركات الملاحية اليمنية للحد من القرصنة الالكترونية، ولإكساب الشركات الملاحية ميزة تنافسية.

11. المحافظة على مستوى الأداء المؤسسي، والعمل على تحسينه بشكل مستمر، وتعزيز التواصل مع الجهات الاخرى ذات الصلة وتطوير آليات فعالة لإدارة المخاطر.

قائمة المراجع

المراجع العربية:

[1] أبو عرة، عصام قاسم حسن. (2018). مدى تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في أداء شركات التأمين في مدينة رام الله. رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية الدراسات العليا، جامعة القدس، فلسطين.

[2] أبو عليم، طالب محمد. (2014). أثر التمكين الإداري في الأداء التنظيمي في المستشفيات الخاصة في عمان. رسالة ماجستير (غير منشورة)، قسم إدارة الأعمال، كلية الأعمال، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.

[3] بركاتي، نجيب وعبد العالي، بشير. (2025). دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة الخدمة العمومية– دراسة حالة الإقامة الجامعية ذبيح عبد القادر بالمسيلة، مجلة اقتصاديات الاعمال والتجارة، 10 (1): 99 – 117.

[4] بوزيد، موسى ورزاق، أكرم أمين. (2024). دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء المالي للمؤسسات الخدماتية– دراسة حالة: مؤسسة موبيليس– غرادية نموذجا. رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، جامعة غرادية، الجزائر.

[5] بولقرون، سفيان ورداوي، أنور. (2024). أثر تكنولوجيا المعلومات على أداء الموارد البشرية في المؤسسة– دراسة حالة المديرية العملية لاتصالات الجزائر–قالمة–. رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، جامعة 8 ماي 1945، قالمة، الجزائر.

[6] الجبارية، كحيلي. (2015). دور استراتيجية التصدير في تحسين الأداء المؤسسي– دراسة حالة مؤسسة حدود سليم لتوضيب وتصدير التمور – طولقة بسكرة. رسالة ماجستير (غير منشورة)، تخصص التيسير الاستراتيجي للمنظمات، قسم علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر.

[7] الجبوري، إحسان علي مبارك. (2016). دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء المصرفي بحث في عينة من المصارف الخاصة العراقية. كلية مدينة العلم الجامعة، قسم المحاسبة، مجلة كلية مدينة العلم الجامعة، 8(2): 147–168.

[8] الحمداني، صبا نوري. (2015). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي من وجهة نظر العاملين في دائرة الأحوال المدنية والجوازات الأردنية. رسالة

ماجستير (غير منشورة)، قسم إدارة الأعمال، جامعة آل البيت: عمان، الأردن.

[9] الحملي، عصام علي. (2021). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء المؤسسي– دراسة تطبيقية على شركة يمن موبايل للهاتف النقال. رسالة ماجستير (غير منشورة)، جامعة صنعاء، صنعاء، اليمن.

[10] الحملي، عصام علي. (2024). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في الأداء الاستراتيجي من خلال إدارة المعرفة– دراسة ميدانية على شركات الاتصالات اليمنية. أطروحة دكتوراه (منشورة)، مركز إدارة الاعمال للدراسات العليا، جامعة صنعاء، اليمن.

[11] الخالد، ياسر محمد. (2024). تأثير تكنولوجيا المعلومات على تعزيز الجينات التنظيمية من خلال الرشاقة الاستراتيجية في قطاع الاتصالات اليمنية. أطروحة دكتوراه (منشورة)، مركز إدارة الاعمال للدراسات العليا، جامعة صنعاء، اليمن.

[12] خريس، نهاد حسين. (2011). استخدام تكنولوجيا المعلومات وأثرها في الأداء في أجهزة الخدمة المدنية الأردن. رسالة ماجستير (غير منشورة)، قسم إدارة الأعمال، كلية الأعمال، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.

[13] الرحومي، طه. (2024). أثر التخطيط الاستراتيجي في تحسين أداء البنوك العاملة في اليمن من خلال الالتزام بإجراءات مكافحة غسل الأموال. أطروحة دكتوراه (منشورة)، مركز إدارة الاعمال للدراسات العليا، جامعة صنعاء، اليمن.

[14] الرميمه، عبد السلام عبد الرقيب. (2024). تكنولوجيا المعلومات وأثرها في جودة القرارات الاستراتيجية من خلال إدارة المعرفة – دراسة ميدانية في البنوك اليمنية. أطروحة دكتوراه (منشورة)، مركز إدارة الاعمال للدراسات العليا، جامعة صنعاء، اليمن.

[15] السالمي، علاء عبد الرزاق. (2000). تكنولوجيا المعلومات، دار المناهج للتوزيع والنشر، ط 3، عمان، الأردن.

[16] السايس، باسم محمود. (2019). أثر نظم المعلومات الإدارية في الأداء المنظمي– دراسة حالة ميناء الحديدة. رسالة ماجستير (غير منشورة)، عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي، جامعة العلوم والتكنولوجيا، اليمن.

[17] سراع، شاكر سراع منصر. (2025). دور تنمية الموارد البشرية في تحسين الأداء المؤسسي للجامعات اليمنية. مجلة العلوم التربوية والدراسات الإنسانية، العدد (44): 742 – 773. اليمن.

[18] سلطاني، عمار. (2020). تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بالأداء التنظيمي" دراسة ميدانية بمديرية البناء والتعمير. أم البواقي. رسالة ماجستير (غير منشورة)، قسم علم الاجتماع، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي، الجزائر.

[19] الصعفاني، إسماعيل إبراهيم. (2022). مشاركة القطاع الخاص وأثرة في تطوير أداء الموانئ البحرية اليمنية– دراسة تطبيقية في ميناء الحديدة. رسالة ماجستير (غير منشورة)، قسم إدارة الأعمال، كلية الدراسات العليا، جامعة المستقبل، صنعاء، اليمن.

[20] العبادي، باسمة عبود مجيد. (2006). أثر نظام المعلومات في دعم صناعة القرار – دراسة حالة في المركز الوطني للاستشارات والتطوير الإداري. رسالة ماجستير (منشورة)، هيئة التعليم التقني، الكلية التقنية الإدارية، بغداد، العراق.

[21] عبد الحميد، معتصم فضل والحسن، فتح الرحمن الحسن. (2015). بطاقة الأداء المتوازن ودورها في تقويم الأداء بالصندوق القومي للمعاشات. مجلة العلوم والتقانة في العلوم الاقتصادية، 16 (2): 60–78.

[22] عزايزية، فضيلة. (2020). تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتأثيرها على الأداء في المؤسسة الاقتصادية. رسالة ماجستير (منشورة)، قسم علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة 8 ماي 1945، قالمة، الجزائر.

[23] عمرو، نور حاتم. (2024). مدى ممارسة الرشاقة الاستراتيجية وعلاقتها بالأداء المؤسسي في الغرف التجارية

في جنوب الضفة الغربية، رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية الدراسات العليا، جامعة الخليل، فلسطين.

[24] الغناي، مصباح احمودة مصباح. (2025). القيادة الإدارية وأثرها في تطوير الأداء المؤسسي (بالتطبيق على وزارة المالية الليبية 2024). مجلة القرطاس، 2 (26): 363 – 390.

[25] فني، فضيلة. (2018). أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين الأداء المؤسسي من منظور بطاقة الأداء المتوازن–دراسة تطبيقية لمجموعة بنوك عمومية جزائرية. جامعة أم البواقي، مجلة البحوث الاقتصادية والمالية، 5(2)، الجزائر.

[26] قبس، زهير عبد الكريم وسنية، كاظم تركي. (2016). تأثير تقانة المعلومات في تحقيق الميزة التنافسية شركة اسيا للاتصالات الخلوية– بغداد. جامعة العلوم، كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة، العدد 49: 387–414.

[27] قيرو، يمينة وزواق، شيماء. (2023). دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء البنوك التجارية – دراسة حالة BADR. رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة أحمد درايعية– أدرار، الجزائر.

[28] المبيضين، سيف محمد والخرابشة، فارس الرشيد، والقضاة، ليث أكرم. (2016). أثر تطبيق بطاقة الأداء المتوازن على تعظيم الربحية في شركات الاتصالات الأردنية. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، 12 (4): 841–875.

[29] مزوزي، مصطفى ورزيقات، بوبكر. (2025). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين إجراءات وجودة مهنة التدقيق. مجلة اقتصاديات الاعمال والتجارة، 10 (1):84 – 98.

[30] المنزوع، زايد علي والسياغي، ماجد صالح. (2025). تأثير اليقظة الاستراتيجية في الأداء المؤسسي– دراسة ميدانية على المؤسسات الاستثمارية في القطاع الزراعي اليمني. مجلة جامعة صنعاء للعلوم الإنسانية، 4 (3): 107 – 138، اليمن.

[31] موقع مؤسسة موانئ البحر الأحمر اليمنية)https://yrspc.gov.ye/)

[32] الهواسي، محمود حسن والبرزنجي، حيدر شاكر. (2017). تكنولوجيا وأنظمة المعلومات في المنظمات المعاصرة. السيسبان للطباعة والنشر والتوزيع، الطبعة الثانية، بغداد، العراق.

[33] يحياوي، نعيمة ولدرع، خديجة. (2011). بطاقة الاداء المتوازن BSC اداة فعالة للتقييم الشامل لأداء المنظمات– دراسة ميدانية"، الملتقى الدولي الثاني حول الاداء للتميز للمنظمات والحكومات، الطبعة الثانية: نمو المؤسسات والاقتصاديات بين تحقيق الاداء المالي وتحديات الأداء البيئي، جامعة ورقلة، ص ص: 77–81، الجزائر.

المراجع الأجنبية:

[1] Eruemegbe, G. (2015). Effect of Information and Communication Technology on Organization Performance in the Banking Sector. International Journal of Research in Engineering & Technology, 3 (4), 13-22.

[2] Krajewski. Lee J., Ritzman. Larry P., (2005), Operations Management: Processes and Value Chains, 7th ed, Pearson/Prentice Hall, USA.

[3] Olanrewaju, B. (2016). Effects of Information Technology on Organizational Performance in Nigerian Banking Industries, Research Journal of Finance and Accounting, 7 (3), 52-64.