



## Challenges of Volunteer Work in Local Organizations in Sana'a

Mohammed Adel Khudshi<sup>1,\*</sup>

<sup>1</sup> Inclusive Development Research Center - Sana'a University, Sana'a, Yemen.

\*Corresponding author: [ziarh2@gmail.com](mailto:ziarh2@gmail.com)

---

### Keywords

- |                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| 1. Volunteer work | 2. challenges          |
| 3. sustainability | 4. local organizations |
- 

### Abstract:

The study aimed to analyze the challenges facing volunteer work in local organizations in Sana'a, focusing on the factors affecting its sustainability and effectiveness. It adopted a descriptive-analytical approach, collecting data through an electronic questionnaire targeting 126 volunteers from 15 local organizations, with data analysis conducted using the SPSS program.

The study found that the absence of legal frameworks protecting volunteers, the lack of financial incentives, weak societal awareness, and the absence of clear organizational plans are among the main obstacles limiting the sustainability of volunteer work. It recommended developing policies to safeguard volunteers' rights, providing financial and moral incentives, promoting a culture of volunteerism through media and education, and improving organizational management to ensure the continuity and efficiency of volunteer efforts. This study contributes to offering practical solutions to enhance the role of volunteerism in sustainable development.

## تحديات العمل التطوعي في المنظمات المحلية في العاصمة صنعاء

محمد عادل خدشي<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup> مركز أبحاث التنمية الشاملة، جامعة صنعاء ، صنعاء ، اليمن.

\*المؤلف: [ziarh2@gmail.com](mailto:ziarh2@gmail.com)

### الكلمات المفتاحية

- |                  |                     |
|------------------|---------------------|
| 1. العمل التطوعي | 2. التحديات         |
| 3. الاستدامة     | 4. المنظمات المحلية |

### المخلص:

هدفت الدراسة إلى تحليل التحديات التي تواجه العمل التطوعي في المنظمات المحلية في صنعاء، مع التركيز على العوامل المؤثرة على استدامته وفعاليته. اعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي، حيث جُمعت البيانات من خلال استبيان إلكتروني استهدف 126 متطوعاً من 15 منظمة محلية، وحُللت باستخدام برنامج (SPSS). توصلت الدراسة إلى أن غياب الأطر القانونية التي تحمي المتطوعين، ونقص الحوافز المالية، وضعف الوعي المجتمعي، وغياب الخطط التنظيمية، تعد من أبرز العوائق التي تحد من استدامة العمل التطوعي، وأوصت بضرورة تطوير سياسات لحماية حقوق المتطوعين، وتقديم حوافز مالية ومعنوية، وتعزيز ثقافة التطوع من خلال الإعلام والتعليم، وتحسين إدارة المنظمات لضمان استمرارية العمل التطوعي ورفع كفاءته. تسهم هذه الدراسة في تقديم حلول عملية لتعزيز دور العمل التطوعي في التنمية المستدامة.

## المقدمة:

يُعدُّ العمل التطوعي ركيزةً أساسيةً في تنمية المجتمعات المحلية، حيث يُسهم في تعزيز التماسك الاجتماعي وتحقيق التنمية المستدامة من خلال انخراط الأفراد في أنشطة تهدف إلى خدمة الصالح العام دون طلب مقابلٍ مادي<sup>(1)</sup>. وعلى الرغم من هذه الأهمية فإن المنظمات المحلية العاملة في العاصمة صنعاء تواجه جملةً من التحديات التي تُضعف فاعلية جهودها التطوعية، وتحدُّ من تأثيرها الإيجابي في المجتمع.

في هذا الصدد، تُجمل دراسة العريقي والصلوي (2021) أبرز التحديات في ثلاثة مستويات: التحديات المجتمعية (كالمفاهيم السلبية تجاه التطوع)، والتحديات الفردية (المرتبطة بالمتطوعين أنفسهم)، والتحديات المؤسسية (كضعف إدارة الجمعيات الأهلية). هذه العوامل مجتمعةً تؤثر سلباً على قدرة المنظمات في جذب المتطوعين والاحتفاظ بهم، مما يُعيق تحقيق أهدافها التنموية<sup>(2)</sup>.

ويُضيف تقرير المركز الإعلامي للأشخاص ذوي الإعاقة (2021) بُعداً آخر لهذه التحديات، مشيراً إلى أن ضعف الإطار التشريعي المنظم للعمل التطوعي

في اليمن، إلى جانب النظرة المجتمعية الضيقة لمفهوم التطوع، يُفاقم من صعوبة استمرارية هذه المبادرات وتطويرها.<sup>(3)</sup>

كما يبرز تقرير مجلس النواب اليمني (2024) غياب اللوائح الواضحة التي تُنظم العمل التطوعي وتُحفز المشاركة المجتمعية، مما يؤدي إلى عشوائية في الأداء ويُقلل من فرص تحقيق تأثير مستدام<sup>(4)</sup>.

في هذا السياق، تبرز ضرورة تحديد التحديات التي تواجه العمل التطوعي في المنظمات المحلية بالعاصمة صنعاء، مع تقديم توصيات عملية تعزز دوره وتدعم استدامته من خلال تطوير السياسات ذات الصلة.

## مشكلة الدراسة وأسئلتها

يعد العمل التطوعي ركيزةً أساسيةً في تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز التماسك الاجتماعي، حيث تؤدي المنظمات المحلية دوراً محورياً في تنظيم جهود المتطوعين وتوجيهها لخدمة المجتمع، وتتجلى أهمية هذه المنظمات في قدرتها على تعبئة الطاقات الفردية، وتحويلها إلى مبادرات منظمة تسهم في معالجة

<sup>1</sup> - Smith, J., *The Role of Volunteerism in Community Development*. Global Journal of Social Sciences, 10(1), 23-35, (2018).

<sup>2</sup> - العريقي، ذ. ع. ا.، والصلوي، ي. ح.، *تحديات العمل التطوعي في الجمعيات والمؤسسات الأهلية اليمنية: دراسة ميدانية بمدينة تعز*. مجلة الآداب، 1(20)، (2021).

<sup>3</sup> - المركز الإعلامي للأشخاص ذوي الإعاقة، *واقع التطوع في اليمن وذوي الإعاقة*، (2021). تم الاسترجاع بتاريخ: 02 / 02 / 2025، في الساعة 10:35 ص، متاح على الرابط

531: https://mcpd-ye.org/واقع-التطوع-في-اليمن -

وذوي-الإعاقة/

4 - مجلس النواب اليمني، *الواقع التشريعي والإجرائي للتطوع والعمل التطوعي في اليمن*، (2024). تم الاسترجاع بتاريخ: 02 / 02 / 2025، في الساعة 10:46 ص، متاح على الرابط: https://www.saba.ye/ar/news3416159.htm

القضايا المجتمعية المختلفة، مما يُسهم في دعم الفئات الأكثر احتياجًا وترسيخ قيم التكافل الاجتماعي<sup>(5)</sup>. ويمثل العمل التطوعي عنصرًا جوهريًا في أنشطة المنظمات المحلية؛ إذ يُساعد على توسيع نطاق خدماتها، وتحقيق أهدافها التنموية بأقل التكاليف الممكنة، كما يُسهم في تنمية مهارات الأفراد، ورفع مستوى الوعي المجتمعي بأهمية المشاركة الاجتماعية، ومع ذلك تواجه هذه المنظمات العديد من التحديات التي تُضعف فاعلية العمل التطوعي، وتحدُّ من إسهاماته في تحقيق التنمية المجتمعية المنشودة<sup>(6)</sup>. ومع ذلك، تُواجه هذه المنظمات العديد من التحديات التي تعيق فاعلية العمل التطوعي وتحدُّ من قدرته على تحقيق أهدافه المرجوة، وتتمثل هذه التحديات في عدة جوانب، منها الإدارية والمالية، بالإضافة إلى العوامل الاجتماعية والثقافية التي تؤثر على مشاركة الأفراد واستمراريتهم في العمل التطوعي<sup>(7)</sup>.

تشير الدراسات إلى أن ضعف الإمكانيات المادية واللوجستية يُعد أحد أبرز التحديات التي تواجه المنظمات المحلية، حيث يؤدي نقص التمويل وعدم الاستقرار الإداري إلى تقليل فرص تنفيذ البرامج

التطوعية بشكل مستدام<sup>(8)</sup>. بالإضافة إلى ذلك، يواجه المتطوعون أنفسهم تحديات متعددة، منها: غياب الحوافز التشجيعية، وغياب برامج التدريب والتأهيل، مما يؤثر على مستوى الكفاءة والاحترافية في تنفيذ المبادرات التطوعية<sup>(9)</sup>.

من ناحية أخرى، يُعاني العمل التطوعي من ضعف الوعي المجتمعي حول أهميته، حيث تسود بعض المفاهيم السلبية التي تقلل من قيمة العمل التطوعي، وتؤثر على معدلات مشاركة الأفراد فيه<sup>(10)</sup>. كما أن بعض المنظمات المحلية تفتقر إلى الهياكل التنظيمية الفعالة التي تضمن استدامة العمل التطوعي وتوفير بيئة عمل مناسبة للمتطوعين<sup>(11)</sup>.

بناءً على ما سبق، تبرز الحاجة إلى دراسة تحليلية تتناول التحديات التي تواجه العمل التطوعي في المنظمات المحلية بصنعاء، من خلال تحديد العوامل المؤثرة واقتراح استراتيجيات من شأنها تحسين بيئة العمل التطوعي وتعزيز دوره في تحقيق التنمية المجتمعية. لذا، يسعى هذا البحث إلى تقديم فهم شامل للعوائق التي تواجه العمل التطوعي في أمانة العاصمة صنعاء. وكان تساؤل البحث الرئيس في:

<sup>9</sup> Hager, M. A., & Brudney, J. L., **Volunteer management practices and retention of volunteers**. The Urban Institute, (2004).

<sup>10</sup> Ferreira, M.R., Proença, J.F. & Proença, T., **Motivations and management factors of volunteer work in nonprofit organizations: A literature review**. In: 8th International Conference of the International Association on Public and Nonprofit Marketing, (2009).

<sup>11</sup> - برنامج متطوعي الأمم المتحدة، **تقرير حالة التطوع في العالم 2022**، (2021)، تم الاسترجاع بتاريخ: 04 /02 /2025، في الساعة 4م، متاح الرابط:

[https://swvr2022.unv.org/wp-content/uploads/2022/04/UNV\\_SWVR\\_2022\\_AR.pdf](https://swvr2022.unv.org/wp-content/uploads/2022/04/UNV_SWVR_2022_AR.pdf)

<sup>5</sup> Einolf, C. **Volunteers in community organizations**, - (2018).

<sup>6</sup> Al-Ani, W. T., Lashin, M. A., Alfahdi, R. S. and Al-Harhi, A. S., **Role of NGOs in motivating youths to volunteer work related to social and economic returns in the Sultanate of Oman**, *Journal of Arts and Social Sciences (JASS)*, 8(1), pp. 65-79, (2017).

<sup>7</sup> - العريقي، ذ. ع. ا.، والصلوي، ي. ح.، **تحديات العمل التطوعي في الجمعيات والمؤسسات الأهلية اليمنية: دراسة ميدانية بمدينة تعز**. مجلة الآداب، 1(20)، (2021)، مرجع سابق.

<sup>8</sup> Wilson, J., **Volunteering**. *Annual Review of Sociology*, 26(1), 215-240, (2000).

## ما التحديات التي تواجه العمل التطوعي في المنظمات المحلية في صنعاء؟ أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذه الدراسة من مساهمتها في إثراء المعرفة الأكاديمية حول العمل التطوعي، لا سيما في السياق اليمني الذي يواجه تحديات اقتصادية واجتماعية معقدة. فمن خلال تحليل التحديات التي تواجه المتطوعين والمنظمات المحلية، تقدم الدراسة رؤية علمية تسلط الضوء على العوامل المؤثرة في استدامة وفعالية العمل التطوعي، كما تساهم في تطوير إطار نظري يساعد الباحثين المستقبليين على فهم ديناميكيات العمل التطوعي في البيئات المشابهة، مما يعزز من إمكانية اقتراح حلول مبتكرة لدعم هذا المجال.

وعلى الصعيد العملي، توفر هذه الدراسة توصيات تطبيقية يمكن أن تستفيد منها المنظمات المحلية والجهات الداعمة للعمل التطوعي، لا سيما في صنعاء، حيث تساهم في تمكين صانعي القرار ومديري المنظمات من تطوير سياسات وبرامج أكثر كفاءة لاستقطاب المتطوعين وتحفيزهم على الاستمرار في العمل التطوعي، كما تساعد نتائج الدراسة في تحسين بيئة العمل التطوعي من خلال اقتراح آليات لتعزيز الدعم المؤسسي والتدريب للمتطوعين، مما يساهم في رفع جودة الخدمات التي تقدمها المنظمات المحلية ويعزز من تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

### أهداف الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى:

- الكشف عن التحديات التي تواجه المتطوعين في المنظمات المحلية في أمانة العاصمة.

- دراسة الفروق بين استجابات الشباب المتطوعين حول التحديات التي تواجههم في العمل التطوعي وفقاً لمتغيرات الجنس، والعمر، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي.

### فرضيات الدراسة

- 1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول (التحديات التي تواجه الشباب في العمل التطوعي) يعزى لمتغير النوع (ذكر، أنثى).
- 2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول (التحديات التي تواجه الشباب في العمل التطوعي) يعزى لمتغير العمر (24-29، 30-35، 36 سنة فما فوق).

- 3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول (التحديات التي تواجه الشباب في العمل التطوعي) يعزى لمتغير سنوات الخبرة (أقل من سنة، سنة إلى سنتين، 3 سنوات فأكثر).

- 4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول (التحديات التي تواجه الشباب في العمل التطوعي) يعزى لمتغير المؤهل العلمي (ثانوية، دبلوم، بكالوريوس، ماجستير).

### حدود الدراسة ومحدداتها

تحددت الدراسة بالحدود والمحددات الآتية:

- الحدود المكانية:** الجمهورية اليمنية، العاصمة صنعاء، تم استهداف خمس عشرة منظمة محلية مختلفة استناداً إلى حجمها، ونطاق عملها، ومدى

### أولاً: التحديات

التحديات في اللغة مأخوذ من الفعل تحدَّى يتحدَّى، تَحَدَّى، تَحَدَّى، فهو مُتَحَدِّ، والمفعول مُتَحَدَّى، تحدَّى فلانُ الشَّيءَ: جابهه دون خوف<sup>(12)</sup>.

اصطلاحاً: التحديات هي تطورات، أو متغيرات، أو مشكلات، أو صعوبات، أو عوائق نابعة من البيئة المحلية أو الإقليمية أو الدولية<sup>(13)</sup>.

ويمكن تعريف التحديات إجرائياً أنها الصعوبات التي يواجهها المتطوعون في بيئة العمل.

### ثانياً: العمل التطوعي

التطوع في اللغة مأخوذ من الفعل طوع، وتطوع للشَّيء وتطوعه، كلاهما: حاوله، وتطوع للأمر وتطوع به وتطوعه: أي تكلف استطاعته، وفي التنزيل " فمن تطوع خيراً فهو خير له"، والتطوع ما تبرع به من ذات نفسه مما لا يلزمه فرضه، والمطوعة الذين يتطوعون بالجهاد<sup>(14)</sup>.

-عرفته (رفيدة، 2016، ص192) أنه " نشاط اجتماعي يقوم به فرد أو مجموعة أفراد سواء أكان بشكل فردي أم جماعي من خلال الجمعيات أو المؤسسات الأهلية دون توقع مردود مادي، وذلك بهدف إشباع حاجات الآخرين"<sup>(15)</sup>.

ويمكن تعريف العمل التطوعي إجرائياً أنه: العمل أو النشاط الذي يقوم به الفرد بعقد تطوعي معين مع

تأثيرها في المجتمع، كما تم الأخذ بعين الاعتبار تنوع مجالات العمل التطوعي التي تغطيها هذه المنظمات، والتي تشمل عدة قطاعات حيوية تسهم في تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز العمل المجتمعي، المنظمات المحلية المستهدفة: سول للتنمية، جمعية رعاية الأسرة، اتحاد نساء اليمن، المؤسسة الوطنية للتنمية والاستجابة الإنسانية، بناء للتنمية، منظمة عبس لتنمية للمرأة والطفل، منظمة الامان لرعاية المكفوفات، منظمة تمدين للشباب، ملتقى صناعات الحياة، مؤسسة تنمية القيادات الشابة، الصندوق الاجتماعي للتنمية، مؤسسة التنمية المستدامة، وكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر، مؤسسة اليتيم التنموية، جمعية الهلال الأحمر اليمني.

**الحدود الزمانية:** العام 2016-2025م.

**الحدود الموضوعية:** تحديات العمل التطوعي في المنظمات المحلية في العاصمة صنعاء.

**الحدود البشرية:** 126 متطوعاً من المتطوعين الحاليين والسابقين الذين ينتمون إلى المنظمات المحلية الخمس عشرة المستهدفة.

### التعريفات الاصطلاحية والإجرائية

اشتملت الدراسة على المصطلحات التالية:

<sup>12</sup> - عمر، أ، معجم اللغة العربية المعاصرة. مصر: عالم الكتب، (2008)

<sup>13</sup> - عمر، أ، معجم اللغة العربية المعاصرة. مصر: عالم الكتب، (2008)، مرجع مكرر

<sup>14</sup> - ابن منظور، لسان العرب، الطبعة الأولى، المجلد (4)، الجزء (36)، دار المعارف، القاهرة، (1290)، ص2720-2721.

<sup>15</sup> - رفيدة، فاطمة محمد، العمل التطوعي ودوره في تنمية المجتمع: رؤية واقعية لدور الجمعيات الأهلية في مدينة مصراتة، مجلة كلية الآداب، جامعة مصراتة، العدد (6)، (2016)، ص187:222.

مستهدفة تحسين الأوضاع المعيشية والاجتماعية للفئات المستهدفة، بما في ذلك الشباب.

### منهجية الدراسة وإجراءاتها

#### 1. منهج البحث

تسعى الدراسة الحالية إلى دراسة أهداف البحث وتحليله، ولذلك فقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، والذي يعتمد بدوره على الدراسة الواقعية للظاهرة كما هي في الواقع والتركيز على وصفها بشكل دقيق ويعبر عنها من خلال الوصف الكمي والوصف الكيفي، والسبب وراء الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لا يتوقف على جمع البيانات التي تتعلق بالظاهرة محل التحليل فحسب بل إن الاعتماد على ذلك المنهج يعمل على الاستقصاء الدقيق لأبعادها وعلاقاتها المختلفة مع المتغيرات المحيطة بها، وبالتالي فإن المنهج الوصفي التحليلي ينقسم إلى قسمين وهما:

**البيانات الوصفية:** هي البيانات المعروفة بالبيانات الثانوية وهي ما وردت في الكتب والأبحاث والدراسات المشابهة، بالإضافة إلى المقالات المنشورة والتي لها صلة بموضوع البحث وكذلك أي مراجع تكون مناسبة من وجهة نظر الباحث.

مؤسسة معينة بحيث يقوم بأداء واجبات تم الاتفاق عليها في إعلان وظيفة التطوع مقابل الحصول على حوافز مالية.

#### ثالثاً: المنظمات المحلية

في اللغة "المنظمة" هي جهة متخصصة في تنفيذ أعمال معينة تعتمد على الخبراء لتحقيق أهدافها، وتحتوي على مبادئ أساسية يلتزم بها أعضاؤها<sup>(16)</sup>. و"المحلية" تعني المرتبطة بمنطقة جغرافية معينة أو نطاق مجتمعي محدد<sup>(17)</sup>.

- عرفها عبد الله (2019، ص121) أنها: "مؤسسات غير حكومية تنشأ في مجتمع محدد لتقديم خدمات اجتماعية أو تنموية، وتعتمد على الموارد المحلية"<sup>(18)</sup>.  
- عرفها الصافي (2020، ص87) أنها: "هيئات أهلية تسعى لتحقيق تنمية محلية من خلال أنشطة وبرامج تستهدف تحسين الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية"<sup>(19)</sup>.

- عرفها الرحيم (2021، ص72) أنها: "كيانات محلية تسعى لتلبية احتياجات سكان منطقة جغرافية معينة عبر تقديم مشاريع خدمية وتنموية"<sup>(20)</sup>.  
**ويمكن تعريف المنظمات المحلية إجرائياً أنها:** الجهات الأهلية أو المجتمعية التي تعمل على تنفيذ مشاريع وبرامج تنموية في نطاق جغرافي معين،

18 \_ عبد الله، خالد، دور المنظمات المحلية في التنمية، القاهرة: مركز الأهرام للدراسات، (2019).

19 \_ الصافي، ندى، المجتمع المدني والتنمية المحلية، عمان: دار المناهج، (2020).

20 \_ الرحيم، سعيد، المنظمات الأهلية والعمل المجتمعي، بغداد: دار النور، (2021).

16 \_ مجمع اللغة العربية. (2024). معنى المنظمة، تم الاسترجاع بتاريخ: 2 / 12 / 2024، في الساعة 9.30 ص، متاح على الرابط: [مجمع اللغة العربية بالقاهرة | معنى \(المنظمة\)](#).

17 \_ Christensen, K., & Levinson, D., Encyclopedia of community: From the village to the virtual world. Sage Publication, (2003).



هذا العرض عُدَّ الاستبيان بالإضافة والحذف لبنود الاستبيان.

بعد ذلك جُهِّز الاستبيان بشكل إلكتروني ثم وُزِعَ على أكبر عدد من المتطوعين الحاليين والسابقين في 15 منظمة محلية في أمانة العاصمة، وقد أُستغرق تطبيق الاستبيان بشكل إلكتروني على عينة البحث ثلاثة أسابيع، وبعد الانتهاء من التطبيق جُمِعت البيانات لتحليلها إحصائياً.

وقد أُستخدم مقياس ليكرت الخماسي من أجل الإجابة على بنود الاستبيان؛ حيث أُحتسبت الدرجة على هذا الاستبيان وفقاً للجدول التالي:

جدول (1) مستويات الإجابة على مقياس ليكرت

مستويات الإجابة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
الدرجة	5	4	3	2	1

#### 4. صدق الأداة

من أجل التعرف على مدى صدق الأداة المستخدمة في الدراسة، أُستخدمت طريقتان لحساب الصدق الخاص بالأداة المستخدمة كالتالي:

##### 1. صدق المحكمين

عُرض الاستبيان على (6) محكمين متخصصين في التنمية الاجتماعية والأعمال التطوعية؛ حيث اطلعوا على الاستبيان في صورته الأولية للحكم على مدى صحة فقرات الاستبيان ووضوح محاورها وكذلك التعرف على مدى تمثيلها لهدف الدراسة ومحورها. وفي ضوء ملاحظتهم أُجريت بعض التعديلات من خلال الإضافة والحذف لبعض العبارات ثم أُعيدت صياغة الاستبيان في شكله النهائي لتكون الأداة صالحة للتطبيق.

**البيانات التحليلية:** وهي ما تعرف بالبيانات الأولية، وهي ما يتم جمعه من بيانات من خلال أداة جمع البيانات (الاستبانة) والتي صُممت لهذا الغرض بشكل خاص، حيث وُزعت الاستبانة على عينة الدراسة، ومن خُلت هذه البيانات الأولية باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) من أجل الوصول إلى دلالات قيمة وللوصول إلى مؤشرات تدعم أهداف وموضوع البحث.

#### 2. عينة البحث

تكوّن مجتمع البحث من المتطوعين الحاليين والسابقين في 15 من المنظمات المحلية في أمانة العاصمة صنعاء من الفترة ما بين 2016 إلى 2025، بينما تكونت عينة البحث من (126) من المتطوعين الحاليين والسابقين حيث كانت 41.27% من الذكور و58.73% من الإناث.

#### 3. أدوات البحث

تكونت أدوات البحث من استبيان مقسم إلى محورين رئيسيين:

**الأول:** عبارة عن البيانات الأساسية الخاصة بالمفحوصين.

**الثاني:** عبارة عن محاور الدراسة والتي تكونت من 18 فقرة مقسمة على محور واحد:

التحديات التي تواجه الشباب المتطوعين الملتحقين بمنظمات المجتمع المحلي.

من خلال هذا البحث كان هناك مجموعة من الإجراءات التي تمت من أجل التوصل إلى نتائج البحث؛ حيث صُممت أدوات البحث من خلال الاطلاع على الإطار النظري الذي تم تجميعه، ثم عُرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين لقياس مدى صدق الأداة التي سيتم استخدامها ومن خلال



## جدول (3) نتائج معامل ألفا كرو نباخ لثبات متغيرات الأداة.

المحور	عدد العبارات	قيمة ألفا	الصدق الذاتي
التحديات التي تواجه المتطوعين.	18	0.863	0.929

المصدر: اعداد الباحث من واقع برنامج SPSS يتضح من الجدول السابق تمتع الاستبيان بمستوى ثبات عالي حيث تراوحت قيمة معامل ألفا كرونباخ للمحور (0.848)، وبصدق ذاتي بلغ (0.929)، وهذا يعني أن الاستبانة تتمتع بثبات عالٍ، ويوحى هذا إلى أن العينة متجانسة في الاستجابة على الاستبانة ويمكن الاعتماد على النتائج في تعميمها على مجتمع الدراسة بدرجة كبيرة.

## 5. الأساليب الإحصائية

اعتمد الباحث على برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss27) Statistical Package for Social Sciences في عملية تحليل البيانات وقد استخدم الباحث الأساليب الإحصائية التالية:

- 1- معامل ارتباط بيرسون s (Person'Correlation): استخدم للتأكد من صدق أداة الدراسة.
- 2- اختبار ألفا كرونباخ s (Cronbach'Alpha): للتأكد من ثبات أداة الدراسة.
- 3- التكرارات والنسب المئوية: لوصف المتغيرات الديموغرافية لعينة الدراسة.
- 4- معاملي (الالتواء والتفلطح) (Skewness & Kurtosis): للتأكد من التوزيع الطبيعي.

## 2. الاتساق الداخلي

أستخدم الاتساق الداخلي من أجل قياس صدق الأداة، وذلك من خلال قياس مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبانة مع المحور الذي تنتمي إليه؛ حيث أستخدم معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من الفقرات والدرجة الكلية للمحور التابع لها، ويوضحها الجدول التالي.

## جدول (2) صدق الأداة

العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
(Pearson Correlation)	(sig.)		(Pearson Correlation)	(sig.)	
1	.568**	.000	11	.591**	.000
2	.502**	.000	12	.614**	.000
3	.245**	.006	13	.618**	.000
4	.482**	.000	14	.589**	.000
5	.406**	.000	15	.635**	.000
6	.618**	.000	16	.663**	.000
7	.409**	.000	17	.696**	.000
8	.592**	.000	18	.568**	.000
9	.613**	.000			
10	.648**	.000			

\*\* (دالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.01، \* دالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05)

المصدر: اعداد الباحث من واقع برنامج SPSS يبين الجدول (2) معاملات ارتباط عبارات المحور: التحديات التي تواجه المتطوعين مع الدرجة الكلية للمحور، حيث تراوح معامل ارتباط العبارات بالدرجة الكلية للمحور بين (.245\*\* إلى .696\*\*)، وهي دالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.01) لجميع العبارات والذي يشير إلى أن كافة العبارات ذات ارتباط بالمحور وأنها تقيس الهدف الذي وضعت لقياسه.

## 1. ثبات الأداة

من أجل حساب معامل الثبات للاستبيان، أستخدم معامل ألفا كرونباخ للتعرف على درجة ثبات الأداة، ويوضح الجدول التالي معامل الثبات.

## 5- المتوسطات الحسابية والانحرافات

**المعيارية:** لوصف استجابات عينة الدراسة على عبارات الأداة والإجابة عن تساؤلات الدراسة.

## 6- اختبار التائي (T): للفروق بين عينتين

مستقلتين، واستخدم للفروق بين استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير النوع.

## 7- اختبار التباين الأحادي (one way

**anova):** للفروق بين أكثر من عينتين مستقلتين، واستخدم للفروق بين استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغيرات (العمر، الخبرة، المؤهل).

## نتائج الدراسة ومناقشتها

من خلال تطبيق أدوات الدراسة على العينة توصلنا إلى عدد من البيانات والمعلومات تمكنا من خلالها إلى النتائج الإحصائية التالية.

## 1- الدراسات الديموغرافية

يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للمتغيرات الديموغرافية والوظيفية، والتي تشمل المنظمة التي يعمل بها المشاركون، النوع، العمر، المؤهل الأكاديمي، والخبرة العملية، وذلك من خلال التحليل الوصفي.

## 1- المنظمة التي يعمل بها المشاركون:

أظهرت النتائج أن أكبر نسبة من أفراد العينة يعملون في منظمة سول للتنمية بنسبة (15.1%)، تليها جمعية رعاية الأسرة YFCA والصندوق الاجتماعي للتنمية بنسبة (9.5%) لكل منهما، في المقابل كانت أقل نسبة للعاملين في منظمة الأمان لرعاية المكفوفات، ملتقى صناع الحياة، ومنظمة تمدين الشباب، حيث بلغت (3.2%) لكل منظمة.

## 2- النوع :

أظهرت النتائج أن غالبية أفراد العينة من الإناث بنسبة (58.73%)، في حين بلغت نسبة الذكور (41.27%).

## 3- الفئة العمرية:

صُنفت العينة بحسب الفئة العمرية، حيث شكّلت الفئة العمرية (24-29) سنة النسبة الأكبر (46.03%)، تليها الفئة (30-35) سنة بنسبة (32.54%)، بينما جاءت الفئة العمرية (35 سنة فما فوق) في المرتبة الأخيرة بنسبة (21.43%).

## 4- المؤهل الأكاديمي:

أظهرت النتائج أن غالبية أفراد العينة يحملون مؤهل البكالوريوس (74.60%)، يليهم حملة الماجستير (18.25%)، بينما شكّلت فئة الحاصلين على الثانوية (3.97%)، وحملة الدبلوم (3.17%) النسب الأقل.

## 5- الخبرة العملية:

يتبين أن غالبية المشاركين يمتلكون (3 سنوات فأكثر) من الخبرة العملية بنسبة (76.19%)، تليها فئة (سنة - سنتين) بنسبة (19.05%)، بينما بلغت نسبة من لديهم أقل من سنة خبرة (4.76%) فقط.

تعكس هذه النتائج التوزيع العام لعينة الدراسة وفقاً للمتغيرات المحددة، مما يسهم في فهم خصائصها الديموغرافية والمهنية بدقة.

## 2- التحديات التي تواجه الشباب المتطوعين

## الملتحقين بمنظمات المجتمع المحلي؟

للإجابة عن السؤال، أُستخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لكل عبارة من عبارات المحور والدرجة الكلية للمحور، كما هو مبين بالجدول الآتي:

#### جدول (4) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول عبارات التحديات التي تواجه الشباب المتطوعين الملحقين بمنظمات المجتمع المحلي.

الترتيب	م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	نسبة الموافقة	مستوى الإسهام
7	1	تفتقر الكثير من المنظمات إلى خطط واضحة لتنظيم العمل التطوعي وتحديد الأدوار والمسؤوليات	4.10	0.96	82.00%	عالي
6	2	يعاني المجتمع من نقص في الوعي بأهمية العمل التطوعي وندوره في التنمية المجتمعية.	4.14	0.93	82.80%	عالي
17	3	يتم إشراك المتطوعين في الاجتماعات والورش الخاصة بالمنظمة ، ولكن ذلك قد لا يكون كافياً.	3.16	1.26	63.20%	متوسط
13	4	يتعرض المتطوع للتنهيب وعدم الإشراف في اتخاذ القرارات أو الأنشطة المهمة.	3.72	1.20	74.40%	عالي
18	5	تواجه النساء تحديات أكبر مقارنة بالرجال في العمل التطوعي مما يؤثر على مشاركتهم.	3.01	1.40	60.20%	متوسط
8	6	تكون فترة عقود التطوع محددة ولا يمكن تمديدتها بسهولة.	4.05	1.03	81.00%	عالي
15	7	يوجد تغير لجهود المتطوع من قبل المنظمة.	3.60	1.15	72.00%	عالي
3	8	تؤدي الرغبة في العمل بمقابل مادي أكبر إلى بحث المتطوع عن عقود عمل أخرى.	4.25	0.87	85.00%	عالي جداً
11	9	توجد فجوة في التواصل بين إدارة المنظمة والمتطوع.	3.88	1.05	77.60%	عالي
2	10	يؤثر غياب الحوافز المالية أو الرمزية سلباً على الاستمرار في العمل التطوعي.	4.27	0.92	85.40%	عالي جداً
1	11	لا تتضمن العقود التطوعية بنوداً كافية لحماية حقوق المتطوع مثل التأمين عند الحوادث.	4.44	0.74	88.80%	عالي جداً
10	12	يواجه المتطوع تحديات في التوازن بين العمل	3.89	1.10	77.80%	عالي

المصدر: اعداد الباحث من واقع برنامج SPSS

بينت نتائج الدراسة بالجدول (4) السابق أن مستوى التحديات التي تواجه الشباب المتطوعين الملحقين بمنظمات المجتمع المحلي بشكل عام عالية، حيث حصلت على متوسط حسابي (3.88) بانحراف معياري (0.58) وبنسبة (77.60%). كما بينت نتائج الدراسة أن المتوسطات الحسابية للعبارات تراوحت بين (3.01) كحد أدنى و(4.44) كحد أعلى، وكذلك بين نسبة مئوية تراوحت أيضاً بين

(60.20%) كحد أدنى إلى (88.80%) كحد أعلى، والتي تقابل تأثير بمستوى (متوسط إلى عالٍ جداً). وتبين من النتائج أن أبرز التحديات التي تواجه الشباب المتطوعين الملحقين بمنظمات المجتمع المحلي تمثل في العبارة (11) والتي محتواها " لا تتضمن العقود التطوعية بنوداً كافية لحماية حقوق المتطوع مثل التأمين عند الحوادث"، حيث حصلت على متوسط حسابي (4.44) بانحراف معياري (0.74) وبنسبة موافقة (88.80%) ومثلت تحدياً بمستوى عالٍ جداً، يلي ذلك ما نصت عليه العبارة (10) " يؤثر غياب الحوافز المالية أو الرمزية سلباً على الاستمرار في العمل التطوعي" والتي حصلت على متوسط حسابي (4.27) بانحراف معياري (0.92) وبنسبة (85.40%) ومثلت كذلك تحدياً بمستوى عالٍ جداً، كما جاءت بالترتيب الثالث العبارة (8)، والتي محتواها " تؤدي الرغبة في العمل بمقابل مادي أكبر إلى بحث المتطوع عن عقود عمل أخرى"، حيث حصلت على متوسط حسابي (4.25) بانحراف معياري (0.87) وبنسبة ممارسة (85.0%) ومثلت تحدياً بمستوى عالٍ جداً.

وتبين من النتائج أن أدنى التحديات التي تواجه الشباب المتطوعين الملحقين بمنظمات المجتمع المحلي تمثل في العبارة (5) والتي محتواها " تواجه النساء تحديات أكبر مقارنة بالرجال في العمل التطوعي مما يؤثر على مشاركتهم"، حيث حصلت على متوسط حسابي (3.01) بانحراف معياري (1.40) وبنسبة (60.20%) ومثلت بمستوى متوسط.

جدول (5) نتائج معاملي (الالتواء والتفطح) الاستجابات  
أفراد عينة الدراسة على محاور أداة الدراسة

معاملي التفطح	معاملي الالتواء	المحاور
Kurtosis	Skewness	
1.520	-0.722	التحديات التي تواجه المتطوعين

المصدر: اعداد الباحث من واقع برنامج SPSS

اختبار الفرضية الأولى والتي نصها:

(H01): لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول (التحديات التي تواجه الشباب في العمل التطوعي) يعزى لمتغير النوع (ذكر، أنثى).  
للتأكد من صحة الفرضية، استخدم الباحث اختبار (T) لعينتين مستقلتين، وكانت النتائج كما يبينها الجدول الآتي:

جدول (6) يبين نتائج اختبار (T) للفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول محاور أداة الدراسة وفقاً لمتغير النوع (ذكر، أنثى).

المحور	النوع	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T)	مستوى الدلالة (sig.)
التحديات التي تواجه الشباب في العمل التطوعي	ذكر	3.97	0.54	1.493	0.138
	أنثى	3.82	0.61		

المصدر: إعداد الباحث من واقع برنامج SPSS

أظهرت النتائج في الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول (التحديات التي تواجه الشباب في العمل التطوعي) يعزى لمتغير النوع، حيث كانت قيمة (T) الناتجة عن الفروق بين المتغيرين حول المحور (1.493) على التوالي، بمستوى دلالة (0.138) على التوالي كذلك وهي أكبر من مستوى الدلالة

بناءً على ما سبق، يرى الباحث أن التحديات التي تواجه الشباب المتطوعين في منظمات المجتمع المحلي تعكس قصوراً في توفير الحوافز والضمانات اللازمة لاستمرارية العمل التطوعي، مما يستوجب تدخل الجهات المعنية لتحسين بيئة التطوع عبر توفير حوافز مالية ورمزية، وضمانات قانونية تكفل حقوق المتطوعين، بما يساهم في تعزيز استمرارية التطوع واستدامة دوره في تنمية المجتمع.

### 1- اختبار الفرضيات

أستخدم معامل ارتباط بيرسون من أجل التعرف على العلاقة بين برنامج متطوعي الأمم المتحدة وتنمية الملحقين بالبرنامج، وقد أظهرت النتائج:  
لاختبار صحة فرضيات الفروق في استجابات عينة الدراسة حول محاور أداة الدراسة وفقاً لخصائص العينة، اعتمد الباحث الاختبارات المعملية بعد التأكد من أن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي، وقد بنيت الفرضيات على أساس العدم (الصفري)، بحيث تقبل الفرضية إذا كان مستوى الدلالة الناتجة عن الاختبار أكبر من (0.05) الدلالة المعنوية، بينما ترفض فرضية العدم إذا كانت مستوى الدلالة الناتجة أقل أو يساوي (0.05).

### اختبار التوزيع الطبيعي:

تم التأكد من التوزيع الطبيعي، حيث تراوح قيمة Skewness and Kurtosis بين (-0.722، 1.520) وهي أقل من الفترة المسموح بها والمحددة بين  $1.96 \pm$  عند مستوى دلالة (0.01)، وهذا يشير إلى أن بيانات متغيرات الدراسة تتبع التوزيع الطبيعي (Hair et al, 2010).

المعنوية (0.05)، والتي تشير إلى أن استجابات عينة الدراسة على المحور لا تختلف باختلاف الفئات العمرية للعينة.

اختبار الفرضية الثالثة والتي نصها:

(H03): لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول (التحديات التي تواجه الشباب في العمل التطوعي) يعزى لمتغير سنوات الخبرة (أقل من سنة، سنة إلى سنتين، 3 سنوات فأكثر).

للتأكد من صحة الفرضية، استخدم الباحث اختبار التباين الأحادي (one way anova) لأكثر من عینتين مستقلتين، وكانت النتائج كما يبينها الجدول الآتي:

جدول (8) يبين نتائج اختبار التباين الأحادي (one way anova) للفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول محاور أداة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة.

المحور	سنوات الخبرة	المتوسط	الانحراف	نتائج اختبار
		الحسابي	المعياري	(one way anova)
		قيمة	مستوى الدلالة	
		(F)	(sig.)	
التحديات التي تواجه الشباب في العمل التطوعي	أقل من سنة	3.74	0.59	.229
	(سنة- سنتين)	3.92	0.58	
	3 سنوات فأكثر	3.88	0.59	
				.796

المصدر: إعداد الباحث من واقع برنامج SPSS

المعنوية (0.05)، والتي تشير إلى أن استجابات عينة الدراسة على المحور لا تختلف باختلاف النوع للعينة.

اختبار الفرضية الثانية والتي نصها:

(H02): لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول (التحديات التي تواجه الشباب في العمل التطوعي) يعزى لمتغير العمر (24-29، 30-35، 36 سنة فما فوق).

للتأكد من صحة الفرضية، استخدم الباحث اختبار التباين الأحادي (one way anova) لأكثر من عینتين مستقلتين، وكانت النتائج كما يبينها الجدول الآتي:

جدول (7) يبين نتائج اختبار التباين الأحادي (one way anova) للفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول محاور أداة الدراسة وفقاً لمتغير العمر.

المحور	الفئة العمرية	المتوسط	الانحراف	نتائج اختبار
		الحسابي	المعياري	(one way anova)
		قيمة	مستوى الدلالة	
		(F)	(sig.)	
التحديات التي تواجه الشباب في العمل التطوعي	24-29	3.96	0.58	1.198
	30-35	3.86	0.63	
	36 سنة فما فوق	3.75	0.52	
				.305

المصدر: إعداد الباحث من واقع برنامج SPSS

أظهرت النتائج بالجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول (التحديات التي تواجه الشباب في العمل التطوعي) يعزى لمتغير العمر، حيث كانت قيمة (F) الناتجة عن الفروق بين المتغيرات حول المحور (1.198) على التوالي، بمستوى دلالة (0.305) على التوالي كذلك وهي أكبر من مستوى الدلالة

جدول (9) يبين نتائج اختبار التباين الأحادي (one way anova) للفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول محاور أداة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي.

المحور	المؤهل العلمي	المتوسط	الانحراف	نتائج اختبار
	الصحابي	المعياري	(one way anova)	
	قيمة	مستوى الدلالة	(F)	(sig.)
التحديات التي تواجه الشباب في العمل التطوعي	ثانوية	3.28	0.47	2.212
	دبلوم	3.75	0.30	
	بكالوريوس	3.93	0.58	
	ماجستير	3.83	0.59	

المصدر: إعداد الباحث من واقع برنامج SPSS

أظهرت النتائج بالجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول (دوافع الانخراط في العمل التطوعي، اسهامات العمل التطوعي في بناء القدرات المهنية والشخصية للشباب، تأثير العمل التطوعي في اقتصاد الشباب، التحديات التي تواجه الشباب في العمل التطوعي) يعزى لمتغير المؤهل العلمي، حيث كانت قيمة (F) الناتجة عن الفروق بين المتغيرات حول المحور (2.212) على التوالي، بمستوى دلالة (0.090) على التوالي كذلك وهي أكبر من مستوى الدلالة المعنوية (0.05)، والتي تشير إلى أن استجابات عينة الدراسة حول عبارات المحور لا تختلف باختلاف مؤهلاتهم العلمية.

### نتائج الدراسة ومناقشتها

#### نتائج البحث

توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

من أبرز التحديات التي تواجه الشباب المتطوعين الملحقين بمنظمات المجتمع المحلي تمثل في:

- 1- لا تتضمن العقود التطوعية بنوداً كافية لحماية حقوق المتطوع مثل التأمين عند الحوادث، ومثلت تحدياً بمستوى عالٍ جداً.
- 2- يؤثر غياب الحوافز المالية أو الرمزية سلباً على الاستمرار في العمل التطوعي، وبمستوى عالٍ جداً.
- 3- تؤدي الرغبة في العمل بمقابل مادي أكبر إلى بحث المتطوع عن عقود عمل أخرى، وبمستوى عالٍ جداً.
- 4- إن أقل التحديات التي تواجه الشباب المتطوعين الملحقين بمنظمات المجتمع المحلي تمثل في "مواجهة النساء تحديات أكبر مقارنة بالرجال في العمل التطوعي مما يؤثر على مشاركتهم"، ومثلت تحدياً بمستوى متوسط.
- 5- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول (التحديات التي تواجه الشباب في العمل التطوعي) يعزى لمتغير النوع.
- 6- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول (التحديات التي تواجه الشباب في العمل التطوعي) يعزى لمتغير العمر.
- 7- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول (التحديات التي تواجه الشباب في العمل التطوعي) يعزى لمتغير سنوات الخبرة.
- 8- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول



ثقافة التطوع وتعزيز قيمته، مما يسهم في زيادة معدلات الانخراط في الأنشطة التطوعية واستمراريتها.

6- إجراء دراسات مستقبلية حول العمل التطوعي وآفاقه المستقبلية والصعوبات التي تعترضه : يُنصح بإجراء المزيد من الأبحاث حول العوامل التي تؤثر على استدامة العمل التطوعي، مع التركيز على تأثير المتغيرات المختلفة مثل: المستوى الاقتصادي والاجتماعي، ومدى تأثيرها على مشاركة الشباب في التطوع.

7- تعزيز الشراكات بين القطاعين العام والخاص لدعم التطوع: يُوصى بتطوير شراكات بين منظمات المجتمع المدني والجهات الحكومية والقطاع الخاص، بهدف توفير موارد مالية ولوجستية لدعم استدامة العمل التطوعي وتحقيق أثر مجتمعي أوسع. إن تبني هذه التوصيات من قبل الجهات المعنية سيسهم في تحسين بيئة العمل التطوعي، وتعزيز مشاركة الشباب فيه بفاعلية واستدامة.

#### قائمة المصادر والمراجع

##### أولاً: المراجع باللغة العربية:

- [1] ابن منظور، لسان العرب، الطبعة الأولى، المجلد (4)، الجزء (36)، دار المعارف، القاهرة، (1290)، ص 2720 - 2721.
- [2] العريقي، ذ. ع. ا.، والصلوي، ي. ح.،، تحديات العمل التطوعي في الجمعيات والمؤسسات الأهلية اليمنية: دراسة ميدانية بمدينة تعز، مجلة الآداب، (20)، (2021).

(التحديات التي تواجه الشباب في العمل التطوعي) يعزى لمتغير المؤهل العلمي.

#### التوصيات

##### توصلت الدراسة الى التوصيات التالية:

- 1- تعزيز الإطار القانوني لعقود العمل التطوعي: ينبغي على منظمات المجتمع المدني العمل على تضمين بنود واضحة في العقود التطوعية تكفل حقوق المتطوعين، بما في ذلك التأمين ضد الحوادث، وذلك لضمان بيئة آمنة ومحفزة للعمل التطوعي.
- 2- تحفيز المتطوعين مادياً ومعنوياً: يُوصى بتقديم حوافز مالية أو رمزية للمتطوعين، مثل: شهادات التقدير والمكافآت الرمزية، مما يسهم في رفع معنوياتهم وتعزيز استمراريتهم في العمل التطوعي.
- 3- تصميم مسارات مهنية واضحة للمتطوعين: ينبغي على المنظمات توفير فرص تطوير مهني للمتطوعين، مثل: الدورات التدريبية والتأهيلية، وذلك لزيادة دافعيتهم للالتزام بالعمل التطوعي وتقليل احتمالية انتقالهم إلى عقود عمل أخرى بحثاً عن مقابل مادي.
- 4- التنوع في استراتيجيات استقطاب المتطوعين: يُوصى بأن تعتمد المنظمات استراتيجيات شاملة ومرنة لاستقطاب الشباب، تراعي الفروقات في الخبرات والمؤهلات العلمية، مع التركيز على بناء بيئة عمل محفزة لجميع الفئات.
- 5- تعزيز ثقافة العمل التطوعي في المجتمع: يُوصى بتنفيذ حملات توعوية تهدف إلى نشر



[11] رفيذة، فاطمة محمد، العمل التطوعي ودوره في تنمية المجتمع: رؤية واقعية لدور الجمعيات الأهلية في مدينة مصراتة، مجلة كلية الآداب، جامعة مصراتة، العدد (6)، (2016)، ص 187: 222.

### ثانياً: المراجع باللغة الانجليزية

- [1] Al-Ani, W. T., Lashin, M. A., Alfahdi, R. S. and Al-Harhi, A. S., **Role of NGOs in motivating youths to volunteer work related to the social and economic returns in the Sultanate of Oman**, Journal of Arts and Social Sciences (JASS), 8(1), pp. 65-79, (2017).
- [2] Christensen, K., & Levinson, D., **Encyclopedia of community: From the village to the virtual world**. Sage Publication, (2003).
- [3] Einolf, C. **Volunteers in community organizations**, (2018).
- [4] Ferreira, M.R., Proença, J.F. & Proença, T., **Motivations and management factors of volunteer work in nonprofit organizations: A literature review**. In: 8th International Conference of the International Association on Public and Nonprofit Marketing, (2009).
- [5] Hager, M. A., & Brudney, J. L., **Volunteer management practices and retention of volunteers**. The Urban Institute, (2004).
- [6] Smith, J., **The Role of Volunteerism in Community Development**. Global Journal of Social Sciences, 10(1), 23-35, (2018).
- [7] Wilson, J., **Volunteering**. Annual Review of Sociology, 26(1), 215-240, (2000).

- [3] البرنامج الإعلامي للأشخاص ذوي الإعاقة، واقع التطوع في اليمن وذوي الإعاقة، (2021)، تم الاسترجاع بتاريخ: 02 / 02 / 2025، الساعة 10:35 ص، متاح على الرابط-<https://mcpd-ye.org/> /واقع-التطوع-في-اليمن-وذوي-الإعاقة/
- [4] برنامج متطوعي الأمم المتحدة، تقرير حالة التطوع في العالم 2022، (2021)، تم الاسترجاع بتاريخ: 04 / 02 / 2025، الساعة 4 م، متاح على الرابط : [https://swvr2022.unv.org/wp-content/uploads/2022/04/UNV\\_SWVR\\_2022\\_AR.pdf](https://swvr2022.unv.org/wp-content/uploads/2022/04/UNV_SWVR_2022_AR.pdf)
- [5] عبد الله، خالد، دور المنظمات المحلية في التنمية، القاهرة: مركز الأهرام للدراسات، (2019).
- [6] الصافي، ندى، المجتمع المدني والتنمية المحلية، عمان: دار المناهج، (2020).
- [7] الرحيم، سعيد، المنظمات الأهلية والعمل المجتمعي، بغداد: دار النور، (2021).
- [8] مجلس النواب اليمني، الواقع التشريعي والإجرائي للتطوع والعمل التطوعي في اليمن، (2024). تم الاسترجاع بتاريخ: 02 / 02 / 2025، الساعة 10:46 ص، متاح على الرابط : <https://www.saba.ye/ar/news3416159.htm>
- [9] مجمع اللغة العربية، معنى المنظمة، (2024). تم الاسترجاع بتاريخ: 2 / 12 / 2024، الساعة 9.30 ص، متاح على الرابط: [مجمع اللغة العربية بالقاهرة | معنى (المنظمة)].
- [10] عمر، أ، معجم اللغة العربية المعاصرة. مصر: عالم الكتب، (2008).