Sana'a University Journal of Human Sciences
مجلة جامعة صنعاء للعلوم الإنسانية
Vol. 4 | No. 2 | Page 449 – 471 | 2025
https://journals.su.edu.ye/index.php/jhs
ISSN : 2958-8677

درجة ممارسة مهارات الإدارة الصفية لدى المعلمين المتطوعين بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة صنعاء

The Degree of Practicing Classroom Management Skills For Volunteer Teachers In Basic Education Schools Sana'a Governorate

أنور يحيى يحيى صالح أبوهادي

باحث – قسم الإدارة والتخطيط التربوي – كلية التربية

جامعة صنعاء– اليمن

Anwer Yahya Yahya Saleh Abohadi

Researcher -Department of the Administration and Educational planning- Faculty of Education
Sana'a University -Yemen

الملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى درجة ممارسة مهارات الإدارة الصفية لدى معلمي ومعلمات مدارس التعليم الأساسي المتطوعين في محافظة صنعاء، وقد بلغ مجتمع البحث (630) معلمًا ومعلمة موزعين على مدارس مديريات المحافظة البالغ عددها (16) مديرية، وطُبِّقت الدراسة في (6) منها، على عينة عشوائية بلغت (193) معلما ومعلمة، ولتحقيق هدف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة أداة للدراسة، شملت (41) فقرة موزعة على ستة مجالات، هي: (التخطيط – التنظيم – الاتصال والتفاعل الصفي – التوجيه والإرشاد – إدارة السلوك – التقويم)، وأظهرت نتائج الدراسة أن مجالات التنظيم والتوجيه والإرشاد والاتصال والتواصل الصفي والتقويم على التوالي أخذت درجة متوسطة؛ إذ أخذ التنظيم المرتبة الأعلى من بين تلك المجالات؛ فقد بلغ متوسطه (3.3708)، بينما مجالا إدارة السلوك والتخطيط على التوالي أخذا درجة ضعيفة، وقد أخذ مجال التخطيط أقل المتوسطات؛ إذ بلغ متوسطه (2.4618)، كما بينت النتائج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة.05% تعزى لمتغيرات: (النوع – المؤهل العلمي – الخبرة – حضور دورة تدريبية – المنطقة)، وكانت الفروق لصالح الإناث، لصالح المؤهل الأعلى، لصالح الأكثر خبرة، لصالح من حضروا دورة تدريبية، لصالح معلمي المدينة، ومن أهم ما أوصت به الدراسة: تأهيل المعلمين والمعلمات المتطوعين الحاصلين على مؤهل الثانوية العامة تربويًا، من خلال التحاقهم بمعاهد التأهيل والتدريب أثناء الخدمة، وتفعيل الإشراف التربوي المركزي والمحلي ومتابعة المعلمين لاسيما المتطوعين منهم، وتقديم التغذية الراجعة المناسبة لهم، وتحديد احتياجاتهم التدريبية، وإقامة الدورات التدريبية لهم.

الكلمات المفتاحية: المهارة – الإدارة الصفية.

Abstract:

The study aimed to identify the degree of practicing classroom management skills among volunteer teachers of primary schools in Sana'a Governorate. The research community amounted to (630) male and female teachers distributed across the schools of the governorate's directorates, which number (16). The study was implemented in (6) of them, and on a random sample of (193) male and female teachers. To achieve the study's objective, the researcher used the descriptive analytical method and the questionnaire as a study tool, which included (41) paragraphs distributed over six areas: (planning - organization - communication and classroom interaction - guidance and counseling - behavior management - evaluation). The results of the study showed that the areas of organization, guidance, counseling, communication, classroom communication, and evaluation, respectively, took an average degree, so that organization took the highest rank among those areas, with an average of (3.3708), while the areas of behavior management and planning, respectively, took a weak degree, and the planning area took the lowest average, with an average of (2.4618). The results also showed that there were statistically significant differences at the significance level of.05% attributed to the variables (gender - academic qualification - experience - attending a training course - region), and the differences were in favor of females, in favor of the higher qualification, in favor of the more experienced, in favor of those who attended a training course, and in favor of city teachers. Among the most important recommendations of the study: qualifying volunteer teachers who have obtained a high school qualification educationally, by joining rehabilitation and training institutes during service, activating central and local educational supervision and following up on teachers, especially volunteers,

providing them with appropriate feedback, identifying their training needs, and holding training courses for them.
Keywords: Skill - Classroom Management.

المقدمة

إن نجاح المعلم في تحقيق أهداف العملية التعليمية مرتبط ارتباطًا وثيقًا بتوفير بيئة تعليمية تعلمية ملائمة، وبما يملكه من مهارات إدارية وفنية، ومن أهمها مهارات الإدارة الصفية؛ لأنها المحرك الأساسي للعملية التعليمية التعلمية، وأهم أركانها.

وتعد إدارة الصف من أهم التحديات التي تواجه المعلمين لاسيما المبتدئين منهم بوصفها تستلزم تطبيق وإتقان مختلف المهارات كالتخطيط والتنظيم والتواصل والتفاعل الصفي والتوجيه والإرشاد وإدارة سلوك التلاميذ وتقويم ومتابعة مستواهم العلمي وغيرها من المهارات؛ إذ لا يكفي المعلم امتلاك إحدى هذه المهارات، ولكن من الضروري أن يكون قادرًا على تطبيقها معًا؛ من أجل استثمار القدرات والطاقات الكامنة للتلاميذ والدفع بهم نحو تحقيق أكبر قدر من الأهداف التعليمية (طاجين وصالحي،2020).

وإن إدارة الفصول الدراسية وتنظيمها، وإدارة سلوك التلاميذ فيها تؤثر بشكل كبير في استمرار المعلمين الجدد في مهنة التدريس، وعادة ما يعبرون عن مخاوفهم بشأن الافتقار إلى التدريب والوسائل الفعالة للتعامل مع سلوك التلاميذ السلبي، مما يجعلهم غير فاعلين في الفصل الدراسي، ويكونون معرضين للتوتر والقلق والإرهاق(Regina,2007).

وقد صنف المعلمون الانضباط داخل الصف بوصفه أحد أخطر العقبات التي تحول دون تعزيز التدريس الفعال، وأن الإدارة السليمة للصف الدراسي، تؤدي إلى التحكم في الفصل، وتوفير بيئة تعليمية مواتية (Chandra,2015).

لذلك من المهم جدًا أن يولي الباحثون اهتمامهم بمهارات الإدارة الصفية من خلال الدراسة والبحث والتحليل للتعرف إلى مدى ممارستها وتطبيقها من قبل المعلمين في الواقع، بحيث يشمل كل المستويات التعليمية، كي يتم الوقوف على أهم احتياجات المعلمين التدريبية لا سيما المبتدئين أو المتطوعين منهم، وقد لاحظ الباحث ندرة الدراسات في الجمهورية اليمنية في هذا المجال، مما دفعه للبحث والدراسة حول هذا الموضوع؛ نظرًا لكثرة المعلمين المتطوعين في المدارس الحكومية في جميع المحافظات اليمنية ومنها محافظة صنعاء.

مشكلة الدراسة:

تختلف مهارات الإدارة الصفية من معلم إلى آخر تبعًا لاختلاف شخصية المعلم، واختلاف مؤهله وخبرته وجنسه وثقافته وأسلوبه، وإن ممارسة المعلم للمهارات الصفية داخل فصله الدراسي، أو العكس له أثر كبير في المواقف التعليمية التعلمية، وينعكس على مستقبل التلاميذ التعليمي سواءً كان إيجابًا أم سلبًا؛ لذلك كانت الإدارة الصفية من المهام الصعبة التي يواجهها المعلم

وهي من تثبت جدارته وكفاءته من عدمها؛ إذ لا تعني الإدارة الصفية امتلاك المعلم والمعلمة للمعلومات وحفظها وفهمها فحسب، وإنما هي ممارسة وتطبيق تدلل على مدى قدرات هذا المعلم على توصيل المعلومة لطلابه بيسر وسهولة، في جو يملأه الدافعية، ويعمه النشاط والتفاعل ويزينه الإصغاء الهادف، والانضباط الذاتي للتلاميذ، ويحتويه وعي المعلم بالمواقف التعليمية والسلوكية، ويدعمه تحلي المعلم بالمهارات الشخصية والمهنية والفنية والإنسانية.

والمتأمل لواقع العملية التعليمية في مدارس التعليم الأساسي والثانوي في الجمهورية اليمنية، وواقع المعلمين على وجه الخصوص، يلاحظ تحديات كبيرة وصعوبات هائلة في جميع المستويات التعليمية، في مختلف المجالات، لاسيما في ظل الأزمات والحروب التي مرت بها البلاد، التي انقطع معها توظيف دماء جديدة من المعلمين والمعلمات لرفد المدارس بهم، وهذا ما أشار إليه تقرير مركز رع للدراسات الاستراتيجية: إلى أين وصل وضع التعليم في اليمن؟ (2023) الذي بين أسباب تناقص الكادر التعليمي في اليمن، الذي من أبرزها إيقاف عملية التوظيف الرسمي للمعلمين في المحافظات اليمنية كافة منذ العام 2011، وأيضًا بسبب تداعيات الحرب الدائرة في البلاد بعد ذلك، التي أدت بدورها إلى تسرب الكثير من المعلمين، وبحثهم عن أعمال أخرى بسبب عدم كفاية ما يتلقونه من رواتب؛ إذ اتجه معظمهم إلى الانخراط في تشكيلات عسكرية وأمنية، فيما اتجه قاطنوا المدن الساحلية إلى امتهان الصيد بالشواطئ لتأمين قوت يومهم؛ إذ صار التمسك بمهنة التدريس بمثابة تضحية كبرى، في ظل الظروف الاستثنائية التي باتت تعيشها البلاد، وفي الوقت التي جففت فيه منابع التوظيف مع استمرار قانون التقاعد الذي شكل أحد المعضلات الخطيرة والتحديات التي تهدد استمرارية العملية التعليمية في البلاد (عبد الجواد،2023).

وهذا ما أشارت إليه أيضًا دراسة الشرجبي (2023) إلى أن سنوات الحرب شهدت نزيفاً حادًا للكوادر التعليمية سواء على مستوى التعليم الأساسي والثانوي، أم على مستوى المؤسسات الأكاديمية، فبسبب عدم صرف مرتبات المعلمين في المناطق الخاضعة لسلطة صنعاء، منذ أكتوبر 2016 إثر نقل البنك المركزي إلى عدن، وتدني مرتبات المعلمين في المناطق الخاضعة للحكومة المعترف بها دوليًا، ترك بعض المعلمين وظائفهم التعليمية وتحولوا لممارسة مهن ووظائف أخرى.

إضافة إلى تدمير البنية التحتية للتعليم؛ إذ دمر العدوان على اليمن الكثير من المدارس والمنشآت التعليمية، وشرد الكثير من المعلمين، واستشهد بعضٌ منهم، وهذا ما أشار إليه تقرير وزارة التربية والتعليم في اليمن (2018) إلى أن إجمالي المنشآت المتضررة كليًا وجزئيًا أو إيواء النازحين في الجمهورية اليمنية على مستوى 22 محافظة بلغ 2.641 منشأة تعليمية؛ إذ يتواجد فيها من القوى العاملة 72.638 موظفًا، وقد كان نصيب محافظة صنعاء بحسب التقرير، أن إجمالي المنشآت المتضررة كليًا أو جزئيًا أو إيواء

للنازحين 103 منشأة تعليمية، وأن عدد القوى العاملة فيها 1.554 موظف، وعدد الطلبة في تلك المدارس المتضررة 46.083 طالب وطالبة. من خلال ما سبق يتضح التحديات الكبيرة التي أعاقة العملية التعليمية، بسبب قلة المعلمين؛ لذلك لم يكن هناك بد أمام المدارس إلا أن تفتح أبوابها أمام المتطوعين من خريجي الثانوية العامة، على الرغم من عدم تأهيلهم مهنيًا وتربويًا، إلا من وجد فرصة في حضور دورة تدريبية، وذلك من أجل تغطية العجز الموجود في المعلمين، وبما أن أكثر المتطوعين يدرسون في مدارس التعليم الأساسي، كان لابد من التعرف إلى واقع ممارستهم لمهارات الإدارة الصفية في هذه المرحلة المهمة والحساسة.

وقد تمحورت مشكلة الدراسة في الكشف عن درجة ممارسة مهارات الإدارة الصفية لدى المعلمين المتطوعين بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة صنعاء، وذلك من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1- ما درجة ممارسة مهارات الإدارة الصفية لدى المعلمين المتطوعين بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة صنعاء من وجهة نظر أفراد العينة؟

2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في استجابات أفراد العينة حول درجة ممارسة مهارات الإدارة الصفية لدى المعلمين المتطوعين بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة صنعاء تعزى لمتغيرات الدراسة:(النوع، المؤهل، الخبرة، حضور دورة تدريبية، المنطقة)؟

أهداف الدراسة:

تمثلت أهداف الدراسة في الآتي:

1- التعرف إلى درجة ممارسة مهارات الإدارة الصفية لدى معلمي المرحلة الأساسية المتطوعين بمدارس محافظة صنعاء.

2- التعرف إلى أثر المتغيرات: (النوع، المؤهل، الخبرة، حضور دورة تدريبية، المنطقة) على درجة ممارسة مهارات الإدارة الصفية لدى معلمي المرحلة الأساسية المتطوعين بمدارس محافظة صنعاء.

أهمية الدراسة:

تنبثق أهمية هذه الدراسة من الآتي:

1- الدور الكبير الذي تلعبه مهارات الإدارة الصفية في العملية التعليمية، وضرورة امتلاك المعلم لتلك المهارات وممارستها.

2- العمل على سد الفجوة المهارية لدى المعلمين والمعلمات من خلا تلبية احتياجاتهم وتطويرهم المستمر.

3- ستقدم نتائج هذه الدراسة مقترحات للباحثين وتوصيات مهمة للمسؤولين في المحافظة وصانعي القرار في وزارة التربية والتعليم.

4- ستقدم للمكتبات والمهتمين خلفية نظرية مهمة، وستفتح أفقًا جديدة للباحثين للدراسة حول المواضيع ذات العلاقة بهذا المجال.

حدود الدراسة:

تنحصر حدود الدراسة في الآتي:

- الحدود الموضوعية: مهارات الإدارة الصفية.
- الحدود المكانية: مدارس التعليم الأساسي بمديريات محافظة صنعاء(همدان- بني

حشيش– الحيمة الخارجية – الحيمة الداخلية– سنحان – بني مطر).

- الحدود الزمانية: تُنفذ الدراسة خلال الفصل الثاني من العام الدراسي 2024/2023م.
- الحدود البشرية: المعلمين والمعلمات المتطوعين للتدريس في مدارس التعليم الأساسي بمحافظة صنعاء.

مصطلحات الدراسة:

المهارة:

المهارة في اللغة: عرفها الخويسكي (2008) أنها "إحكام الشيء وإحاطته والحذف منه، يقال: مهر يمهر، مهارة، فهي تعني الإجادة والصدق وأن الماهر هو: الحاذق الفاهم لكل ما يقوم به من عمل فهو: ماهر في الصناعة وفي العلم بمعنى أنه أجاد فيه وأحكم". ص 18.

وتعرف اصطلاحًا: أنها حصيلة الفرد من السلوكيات اللفظية وغير اللفظية، التي بواسطتها يستطيع التأثير في استجابات الآخرين، وتعمل هذه الحصيلة على إكساب الفرد كاريزما بواسطتها يؤثر الفرد في بيئته، ويوجهها نحو السلوك المرغوب في المجتمع، ويعد الفرد ماهرًا بقدر ما يحققه من نجاح، وبما يحصل عليه من نتائج مرغوبة (Tohn Masud, 1988).

ويعرف الباحث المهارة إجرائيًا: أنها مستوى الإتقان الذي يمارسه المعلمون والمعلمات المتطوعين في مدارس التعليم الأساسي بمحافظة صنعاء لمهارات الإدارة الصفية، الذي يمكن قياسه من خلال الأداة المستخدمة في الدراسة.

الإدارة الصفية:

هي "الإجراءات التي يتخذها المعلم داخل الصف الدراسي من أجل تحقيق الأهداف التعليمية، وبناء علاقات اجتماعية إيجابية مع التلاميذ"(عطوي، 2010، ص12).

وتعرف سليمون (2017) الإدارة الصفية: أنها خطوات إجرائية يقوم بها المعلم، وتشمل حفظ النظام والعلاقات الإنسانية، وتهيئة جو ديموقراطي يشجع على التفاعل والتعلم، وتوفير الخبرات التعليمية المناسبة، وتنظيم الصف تنظيمًا يؤدي إلى تسهيل عملية التعلم، وملاحظة المتعلمين وتقديم تغذية راجعة لهم وتقويمهم، ومتابعة سلوكهم عن طريق سجلاتهم الخاصة.

ويعرفها الباحث إجرائيًا: أنها درجة ممارسة المعلمين المتطوعين بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة صنعاء، لمهارات الإدارة الصفية المتمثلة في: (التخطيط، والتنظيم، والاتصال والتفاعل الصفي، والتوجيه والإرشاد، وإدارة السلوك، والتقويم)، وستظهر تلك الدرجة من خلال إجابة عينة الدراسة عن أسئلة الاستبانة المعدة لهذا الغرض، بعد تحليل بياناتها وتفسير نتائجها.

الإطار النظري:

إن من أكثر المشكلات التي تعترض المدرسين لا سيما المبتدئين منهم هي إدارة الصف؛ إذ لا تتوقف هذه العملية عند حفظ النظام والانضباط فقط، بل تتعدى ذلك إلى توفير مناخ اجتماعي ونفسي إيجابي، بالإضافة إلى تهيئة جو ديمقراطي يشجع على التفاعل والتعلم، وملاحظة سلوك التلاميذ، ومتابعتهم وتقويمهم، مع تنظيم البيئة الفيزيقية للفصل من خلال مراعاة أماكن جلوس التلاميذ، والمحافظة على النظام في غرفة الدراسة، من خلال الالتزام بالإجراءات والقواعد

التي تساعد على إدارة الصف (علي وياسين،2018).

وقد أخذت إدارة الصف مدلولات ومفاهيم متعددة فهناك من يعرفها أنها "مجموعة من الأنشطة التي يستخدمها المعلم في تنمية الأنماط السلوكية المناسبة، وتنمية العلاقات الإنسانية الجيدة، وخلق جو اجتماعي فعال ومنتج داخل الصف"(أبو خليل،2011، ص32).

أما العجمي (2008) فيرى أن مفهوم إدارة الصف هي:" تلك العملية التي تهدف إلى توفير تنظيم فعال داخل غرفة الصف، من خلال الأعمال التي يقوم بها المعلم؛ لتوفير الظروف اللازمة لحدوث التعلم في ضوء الأهداف التعليمية التي سبق أن حددها بوضوح؛ لإحداث تغيرات مرغوب فيها في سلوك المعلمين" ص 91.

مما سبق يتضح أن إدارة المعلم لصفه من خلال الأنشطة والأعمال التي يقوم بها، وما سيحققه من أهداف تعليمية، لابد أن يكون لديه الكفايات والمهارات اللازمة التي تأهله للقيام بتلك الأنشطة، ليتسنى له تحقيق أهدافه التعليمية في الصف الدراسي بنجاح، وبأقل وقت وجهد وتكلفة.

أهداف الإدارة الصفية:

تناول عدد من الباحثين أهداف الإدارة الصفية (علي وياسين، 2018)، (طاجين وصالحي، 2020)، (بوطغان وبواللحم)، وقد لخصتها الدراسة الحالية في النقاط الآتية:

1- تحقيق أهداف التعليم والتعلم من قبل المعلم والتلاميذ.

2- استخدام عناصر الإدارة الصفية البشرية والمادية المتاحة استخداما علميا وعقلانيا لإحداث التعليم والتعلم المرغوب فيهما.

3- تنظيم وتنسيق الجهود المبذولة من قبل المعلم والتلاميذ بما يتفق والأهداف المنشودة.

4- إيجاد روح التفاهم والتعاون وممارسة العمل الفردي والجماعي في الصف الدراسي.

5- تحقيق النظام والانضباط الصفي.

6- توفير المناخ النفسي العاطفي والاجتماعي، مراعيا في ذلك طبيعة المتعلمين واحتياجاتهم.

7- الملاحظة المستمرة للمتعلمين والحرص على عدم تركهم بدون عمل.

8- تطوير إدارة الذات.

9- إعطاء المزيد من الوقت للتعلم.

أهمية الإدارة الصفية:

تتمثل أهمية الإدارة الصفية في أنها المحك الأساسي الذي يساعد المعلم في تتحقق أهداف العملية التعليمية، وقد تناول عدد من الباحثين أهميتها، ومنهم السفاسفة(2004)، والترتوري والقضاة(2006)، وقد لخصها الباحث في الآتي:

1. تساعد على التخطيط السليم لاستخدام الوسائل والتقنيات التعليمية المناسبة.
2. تنظم الوقت بما كفل تنفيذ الأنشطة التعليمية بشكل فعال.
3. تساعد على ضبط الصف وحفظ النظام فيه، ووضع الأنظمة والقوانين وتطبيقها.
4. توفير المناخ التعليمي الفعال وتهيئة البيئة المناسبة للتعليم.
5. تعزيز وسائط نقل المعرفة وغرس القيم والمهارات لدى التلاميذ.

6. تقلل من حدوث المشكلات.
7. تنمية الاتجاهات الايجابية نحو المدرسة والقيم السلوكية المرغوبة لدى التلاميذ.
8. توفير عوامل الأمن والطمأنينة لدى المعلمين.

المهارات الأساسية لإدارة الصفية:

يعتمد نجاح العملية التعليمية داخل الفصل الدراسي على قدرة المعلم في التحكم بضبط الصف الدراسي من خلال مراعاته لعدد من العناصر الأساسية التي تتضمن أغلب مهارات الإدارة الصفية، ومن أهم تلك العناصر التي ينبغي للمعلم التركيز عليها الآتي: (بوطغان وبو اللحم،2022)، (علي وياسين،2018)، (وزارة التربية والتعليم،2013).

1- التخطيـط:

هو أول المهام الإدارية للمعلم؛ إذ إن أي خلل في هذا الجانب ينعكس على مختلف جوانب العملية الإدارية برمتها؛ لذلك من الضرورة بمكان أن يكون المعلم ملمًا بمهارة التخطيط على مختلف المستويات؛ حيث يقوم المعلم بوضع عدد من الخطط، أهمها:

أ) الخطة السنوية.
ب) الخطة الدراسية.
ج) الخطة الزمنية للمنهاج.
د) خطط علاجية.
هـ) خطط للمتفوقين.
و) المشاركة في إعداد الخطة التطويرية للمدرسة.

2- التنظيـم:

تعد عملية التنظيم مؤشر قوي على مدى فاعلية العملية التعليمية التعلمية، فالمعلم الذي يدير الوقت بدقة وفاعلية هو معلم ذو خبرة ودراية، فهو يتنقل بين مراحل الدرس المختلفة بيسر وسهولة معطيًا كل مرحلة منها ما تستحقه من الوقت، وهو قادر على تنظيم التفاعل الصفي سواء بينه وبين المتعلمين أم بين المتعلمين أنفسهم، وهو مبرمج لحصته فلا يداهمه الوقت قبل تحقيق أهدافه وقياسها، وهو في الوقت ذاته منظم في عرضه لوسائل الإيضاح الملائمة والمنتمية، ويحافظ على سجلاته المختلفة بطريقة مرتبة ومنظمة.

3- التنسيـق:

لا يقتصر التنسيق في غرفة الصف على ترتيب حركة الأفراد والمجموعات، بل يتعلق بأمور أخرى مثل حركة المشاركين والمصادر والمكان والاستخدام الأمثل للموارد المادية المتاحة وتنسيق أدوارهم، واستبعاد كل ما من شأنه توليد التناقضات والمنافسات غير الإيجابية فيما بينهم.

4- التوجيه والضبط :

يشبه هذا العنصر التنسيق من حيث إنجاز مهمة التخطيط والسيطرة على الأمور التي تحدث داخل غرفة الصف، وذلك من خلال إعطاء الإرشادات والتعليمات الأكثر قبولًا، وذلك يساعد المعلم في تنفيذ الخطط والسياسات والقوانين بشكل جيد في غرفة الصف.

5- الاتصـال والتفاعل الصفي:

الاتصال يتقاطع مع كل عناصر العملية الإدارية، وهو يشمل الاتصال اللفظي وغير اللفظي الذي يعمل على تحقيق أهداف إدارة الصف، ويجري الاتصال بين المتعلمين والمعلم لتخطيط وتنسيق جهودهم، وأما التفاعل الصفي فهو: العملية التي يجري بمقتضاها تكوين علاقة بين المعلم

وتلاميذه، ويكون بها عمليات تبادل الخبرات والمعلومات والأفكار والآراء فيما بينهم في جو تسوده علاقات إيجابية بين المعلم وتلاميذه من جهة، وبين التلاميذ فيما بينهم من جهة أخرى مما يؤدي إلى تفعيل عملية الاتصال.

6- توفير المناخ النفسي والاجتماعي:

إن جل الممارسات التي تجري في غرفة الصف بين المعلم والمتعلم تمر من خلال الجانب النفسي والاجتماعي، وهذا يبين أهمية المناخ النفسي والاجتماعي على تماسك أفراد الصف وتعاونهم وإقبالهم على النشاط والتعلم برغبة وحماسة.

7- المتابعة والتقويم:

تعد عمليات المتابعة والتقويم ركنًا أساسيًا من أركان إدارة الصف، وتطوير العملية التعليمية؛ إذ إنها تمثل ضمانة للتطوير والتحسين المستمرين، وتُعدُّ مدخل لتعديل الانحراف عن المسار المرسوم وتقويمه، ولا يمكن لنا أن نحكم على أية عملية تربوية إلا من خلال عملية التقويم الذي بدونه تصبح العملية التعليمية التعلمية ارتجالية فردية غير موضوعية، ولذلك يجب على المعلم أن يولي التقويم بأنواعه المختلفة، كإعداد الاختبارات التشخيصية والتحصيلية، وتحليل نتائجها أهمية خاصة، بل يمكن اعتبار أشكال التقويم بمثابة إشارات مرور تعطي للمعلم الضوء الأخضر للانطلاق بأمان من تحقيق هدف لآخر.

الممارسات المتعلقة بمهارات إدارة السلوك الصف:

هناك عدد من الممارسات المحددة ينبغي على المدارس اعتمادها داخل المدرسة، ومن أهمها ما يلي (Lewis&Sugai,1999):

- تعميم عدد من السلوكيات الإيجابية التي ينبغي على جميع الموظفين والتلاميذ الالتزام بها وفي جميع البيئات على سبيل المثال، (كن محترمًا).
- تحديد أمثلة سلوكية لكل توقع يحل محل السلوك غير المناسب، على سبيل المثال (حافظ على نظافة الممرات، استخدم لغة مهذبة).
- تدريس التوقعات السلوكية وممارستها في بداية العام الدراسي، وبشكل دوري طوال العام.
- استخدام الإجراءات الفعالة التي تشجع وتعزز السلوك الاجتماعي الإيجابي، مثل الثناء المحدد أو المشروط أو الرمزي.
- مراقبة فاعلية الخطة على مستوى المدرسة باستخدام البيانات.

كما تتطلب الإدارة الفعالة للفصل الدراسي إلى اتباع منهج شامل يتضمن الممارسات الآتية: (Emmer&Stough,2001)

- تنظيم البيئة المدرسية والفصلية.
- الإشراف بنشاط على مشاركة التلاميذ.
- تنفيذ القواعد والإجراءات الصفية.
- وضع الإجراءات التي تشجع السلوك المناسب.
- استخدام استراتيجيات خفض السلوك.
- جمع البيانات، واستخدامها لمراقبة سلوك التلاميذ، وتعديل إجراءات إدارة الفصل الدراسي بحسب الحاجة.

إن الممارسات التي تسهم في الإدارة الفعالة للفصل الدراسي كثيرة، ومنها ما اجتمعت عليه

عدد من الدراسات وقيمتها وأثبتت فعاليتها، ومن تلك الممارسات:(Hepburn, et.al,2021).

- ترتيب البيئة المادية.
- إنشاء توقعات وإجراءات في الفصل الدراسي والحفاظ عليها.
- تشجيع السلوكيات المتوقعة.
- الاستجابة للسلوكيات غير المنتجة.
- إشراك التلاميذ بشكل فعال.

وقد حدد المعلمون إرشادات مهمة لبناء قواعد الفصل الدراسي، ومن أهمها: (Martella & Marchand,2003)

- يفضل أن تكون القواعد عند الحد الأدنى للسماح للطلاب بتذكرها.
- أن تحتوي القواعد على لغة بسيطة ومناسبة لمستوى تطور التلاميذ.
- أن تذكر القواعد وبشكل إيجابي.
- أن تشمل القواعد مختلف المواقف أو السياقات بحسب الحاجة.
- أن تكون القواعد متناسقة مع خطة السلوك على مستوى المدرسة.

كما لخص Mitchell et.al. (2017) ثمانية استراتيجيات لإدارة الفصول الدراسية، وتُعدُّ قائمة على الأدلة من خلال الدراسات والبحوث الميدانية التي تم تطبيقها في الواقع وهي كالآتي:

1- التخطيط المادي: يشير إلى الطريقة التي يجري بها إعداد الفصل الدراسي لجعله ملائمًا للتعلم على النحو الأمثل.

2-3- التوقعات والإجراءات الروتينية: وتشيران إلى إنشاء وتعليم قواعد وإجراءات الفصل الدراسي.

4- الثناء على السلوك المحدد: ويعني ممارسة تقدم ردود فعل وصفية إيجابية للتلاميذ عندما يظهرون السلوكيات المتوقعة.

5- الإشراف النشط: يصف حركة المعلم ووعيه بما يجري داخل الفصل الدراسي.

6- فرص الاستجابة: تشير إلى توفير طرق متعددة للتلاميذ للمشاركة في التعليم من خلال طرح الأسئلة وتشجيع المشاركة.

7- رسائل تذكير بشأن السلوك: تتضمن حث الطلاب على السلوكيات المتوقعة، من خلال توفير التصحيح اللفظي المسبق، أو باستخدام المطالبات المرئية.

8- الاستجابة المتسقة: تشير إلى تصحيح الأخطاء السلوكية، وإعادة تدريس السلوكيات المتوقعة، وهذه الاستراتيجية تُعدُّ رد فعل؛ لأنها تستخدم حصريًا بعد حدوث سلوك يُعدُّ غير منتج، وتُعدُّ الاستراتيجيات التي سبقتها استباقية أو وقائية؛ لأنها تهدف إلى منع حدوث سلوكيات غير منتجة، أو غير ايجابية.

ومما سبق يتضح أن النهج المشجع والوقائي لإدارة الفصل الدراسي أكثر فاعلية من النهج التفاعلي، حيث تركز ممارسات الإدارة الوقائية للفصل الدراسي على التدريس وتعزيز السلوكيات المتوقعة، مما يجعل حدوث السلوكيات غير المنتجة، أقل احتمالًا، ولاشك أن العلاقات الإيجابية بين التلاميذ ومعلميهم لها دور كبير في ذلك، وعلى النقيض من ذلك تركز الممارسات التفاعلية غير المدعومة على الاستجابة لسلوكيات التلاميذ بعد ظهورها وقد ثبت أنها غير فعالة، في الحد من الاضطرابات السلوكية، ومن

أمثلة ذلك: الاحتجاز، والمهلة، وإخراج التلاميذ من الفصل الدراسي، والتوبيخ القاسي والثناء الأقل، وغير ذلك (Hepburn et.al. 2021).

الدراسات السابقة:

دراسة بوطغان وبواللحم(2021):

هدفت إلى التعرف إلى علاقة الإدارة الصفية بالتفاعل الصفي في التعليم الابتدائي من وجهة نظر المعلمين بولاية جيجل في الجزائر، ولتحقيق ذلك استخدمت الدراسة المنهج الوصفي والاستبانة أداة للدراسة؛ إذ طبقت على عينة عشوائية بلغت (34) معلمًا ومعلمة، ومن أهم نتائج الدراسة وجود علاقة بين أنماط الإدارة الصفية والتفاعل الصفي.

دراسة طاجين وصالحي (2020):

التي هدفت إلى تعرف دور الإدارة الصفية في التفاعل الصفي من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط بولاية جيجل بالجزائر، ولتحقيق هدف الدراسة استخدم الباحثان المنهج الوصفي، والاستبانة أداة للدراسة، وجرى تطبيقها على عينة مكونة من (87) معلمًا ومعلمة، وتوصلت الدراسة إلى أن الإدارة الصفية تسهم في التفاعل اللفظي وغير اللفظي بدرجة كبيرة، وخلصت إلى أن الإدارة الصفية تسهم بشكل كبير في التفاعل الصفي.

دراسة علي وياسين(2018):

التي هدفت إلى الكشف عن واقع ممارسة مدرسي المرحلة الابتدائية بمدينة ورقلة للمهارات الأساسية للإدارة الصفية على عينة بلغ تعدادها (179) مدرسا ومدرسة، وهذا في ضوء متغيري الخبرة المهنية ونوع المؤهل العلمي، ومن أجل تحقيق هذا الهدف ميدانيا استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة أداة للاستبانة ومن أهم نتائج الدراسة تبين أن:

مستوى ممارسة مدرسي المرحلة الابتدائية بمدينة ورقلة للمهارات الأساسية للإدارة الصفية كان مرتفعا؛ إذ تجاوز حد الإتقان، كما تبين عدم وجود فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغير نوع المؤهل العلمي، في حين وجدت فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغير سنوات الخبرة المهنية.

دراسة سليمون(2017):

التي هدفت إلى تعرف العلاقة بين درجة ممارسة الإدارة الصفية وموقع الضبط لدى معلمي ومعلمات مرحلة التعليم الأساسي في مدينة طرطوس، وتكونت عينة البحث من (104) معلمين ومعلمة من مدارس التعليم الأساسي، ولغرض تحقيق أهداف الدراسة استخدمت المنهج الوصفي والاستبانة أداة للدراسة، وأظهرت النتائج أن ممارسة الإدارة الصفية جاءت بدرجة مرتفعة، كما أظهرت ميل المعلمين إلى الضبط الداخلي، ووجود ارتباط إيجابي دال إحصائيًا بين درجة ممارسة الإدارة الصفية وبين موقع الضبط الداخلي، وعدم وجود ارتباط دال إحصائيا بين درجة ممارسة الإدارة الصفية وبين موقع الضبط الخارجي لدى أفراد عينة البحث، وقدم البحث عدة مقترحات منها: تطبيق برامج تدريبية لرفع مستوى مهارات الإدارة الصفية لدى المعلمين.

دراسة الشايب (2014):

استهدفت الدراسة استكشاف أساليب إدارة الصف السائدة لدى أساتذة الرياضيات في التعليم الثانوي بمدينة ورقلة في الجزائر؛ إذ اعتمدت المنهج

الوصفي والاستبانة أداة للدراسة، الذي يتكون من (24) بلدا موزعة على بعدين، أظهرت النتائج أن الأسلوب السائد في إدارة الصف هو الأسلوب المهتم بالتلاميذ وبالمادة الدراسية، كما أظهرت عدم وجود فروق دالة في الأسلوب السائد تعزى للجنس، ووجود فروق دالة في الأسلوب السائد تعزى للتخصص (علمي أدبي).

دراسة الزايدي (2013):

هدفت الدراسة إلى تعرف إلى درجة ممارسة إدارة الصفوف الأولية على عينة من مديري ومرشدي ومعلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف. استخدم خلالها الباحث المنهج الوصفي المسحي، موظفا الاستبانة أداة للدراسة، ومن أهم ما توصلت الدراسة أن المتوسط الحسابي الأبعاد ممارسة سلوك المعلم الإدارة الصفوف الأولية كان بدرجة عالية؛ إذ بلغ (4.12) وبانحراف معياري قدره (0.54)، كما تبين عدم وجود فروق دالة إحصائية في تقدير درجة ممارسة مهارات إدارة الصفوف الأولية وفقا لنوع الإعداد، وكذلك المؤهل العلمي، في حين وجدت فروق بين متوسط ممارسة مهارات إدارة الصفوف الأولية في مهارات الاتصال بالتلاميذ، ومهارات إدارة السلوك تعزى إلى متغير الخبرة من ذوي 15 سنة.

دراسة المكصوصي(2012):

هدفت الدراسة إلى تقويم مهارات إدارة الصف وضبطه لدى مطبقي قسم التاريخ في كلية التربية في الجامعة المستنصرية، ولتحقيق هدف الدراسة اتبع الباحث عدة خطوات، منها مراجعة الدراسات السابقة لغرض الحصول على قائمة مهارات إدارة الصف وضبطه، وفي ضوئها أعد الباحث بطاقة الملاحظة، وبعد أن جرى التأكد من صحتها وثباتها، اختيرت عينة بلغت (80) مطبقا من طلبة قسم التاريخ في كلية التربية الجامعة المستنصرية، ومشاهدتهم وتقويم أدائهم طبقا لبطاقة الملاحظة، وبعد استكمال إجراءات البحث توصل الباحث إلى مجموعة نتائج تمثلت في ضعف المستوى العام لأداء الطلبة المطبقين في مهارات إدارة الصف وضبطه، وكذلك ضعف مستوى أداء الطلبة المطبقين في كل مجال من مجالات إدارة الصف وضبطه، وجرى التوصل إلى عدة استنتاجات منها: ضعف الإعداد المهني في مجالات المهارات التدريسية، وأن طرائق التدريس المستعملة في الكلية لا تناسب قدرات الطلبة المطبقين، والاعتماد على الحفظ والتلقين بدلًا من الممارسات التطبيقية، ووضِعت مجموعة من التوصيات والمقترحات.

دراسة حسن الطعاني (2011):

هدفت الدارسة إلى تعرف درجة ممارسة المهارات الإدارية الصفية الأساسية لدى معلمي التعليم الثانوي في محافظة الكرك، ولتحقيق ذلك استخدم الباحث المنهج الوصفي، والاستبانة أداة للدراسة طبقت على عينة مكونة من (180) معلما، وأظهرت نتائج الدراسة أن مهارة الأنشطة الصفية والتفاعل الصفي حصلت على المرتبة الأولى، وحصلت مهارة الإرشاد التربوي على المرتبة الأخيرة، كما بينت النتائج بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى تفاعل الخبرة مع النوع، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير سنوات الخبرة، وفي ضوء النتائج

أوصت الدراسة بتوظيف التقنيات التربوية الحديثة في تنفيذ الإدارة الصفية الفاعلة.

دراسة Hepburn et.al. (2021) :

هدفت الدراسة إلى الكشف عن ممارسات إدارة الفصل الدراسي التي يشيع استخدامها من قبل معلمي المدارس الثانوية الحكومية في كوينزلاند باستراليا، ولمنع سلوكيات الطلاب غير المنتجة والاستجابة لها في فصولهم الدراسية، وقد استخدم الباحثون المنهج الوصفي، والاستبانة أداة لتحقيق هدف الدراسة؛ إذ طبقت على (587) معلمًا ومعلمة، جرى استطلاع رأيهم حول ممارسات إدارة الفصل الدراسي التي يستخدمونها، وقد أشارت النتائج إلى أن المعلمين اعتمدوا بشكل أساسي على الممارسات لتحديد التوقعات، والممارسات من موارد التطوير المهني للمهارات الأساسية لإدارة الفصل الدراسي، والممارسات التي تعاقب الطلاب على المخالفات السلوكية، ومع ذلك، كانت هناك أيضًا مؤشرات مشجعة على أن المعلمين يحاولون منع السلوك غير المنتج من خلال تعزيز مشاركة الطلاب في أنشطة التعلم مع معالجة سوء السلوك بطرق بسيطة، كما ناقشت الآثار المترتبة على إعداد المعلم قبل الخدمة والتطوير المهني المستمر.

التعقيب على الدراسات السابقة:

بعد استعراض الدراسات المتعلقة بممارسة المعلمين لمهارات الإدارة الصفية، استخلص الباحث ما يلي:

- اتفقت الدراسات على الكشف عن درجة ممارسة المعلمين لمهارات الإدارة الصفية.
- اتفقت الدراسات على استخدام المنهج الوصفي التحليلي؛ لملاءمته لطبيعة تلك الدراسات وأهدافها، واستخدمت الاستبانة أداة للدراسة، ماعدا دراسة المكصوصي (2012) استخدمت بطاقة الملاحظة.
- اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة الطعاني (2011) في تحديد بعض المجالات لمهارات الإدارة الصفية ومنها: التخطيط، إدارة السلوك، التفاعل الصفي، التقويم.
- تباينت الدراسات في حصر المهارات اللازمة للمعلمين في إدارة الصف.
- أشارت معظم الدراسات إلى ضرورة توافر المهارات الأساسية للإدارة الصفية لدى المعلمين.
- استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في بناء الإطار النظري والمنهجية، وإعداد الاستبانة.

الطريقة والإجراءات:

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين والمعلمات المتطوعين للتدريس في مدارس التعليم الأساسي بمحافظة صنعاء، وعددهم (630) معلمًا ومعلمة.

عينة الدراسة:

اختيرت عينة الدراسة بطريقة طبقية عشوائية بلغ حجمها(193) معلمًا ومعلمة، كما هو مبين في الجدول رقم (1).

جدول رقم(1)

الخصائص الشخصية للعينة

م	البيان	المتغير	العدد	النسبة
1	النوع	ذكر	88	45.6
		أنثى	105	54.4
المجموع			193	100.0
2	المؤهل العلمي	ثانوية عامة	133	68.9
		دبلوم بعد الثانوية	60	31.1
المجموع			193	100.0
3	الخبرة	أقل من 5 سنوات	99	51.3
		أكثر من 5 سنوات	94	48.7
المجموع			193	100.0
4	التدريب في مجال الإدارة الصفية	حضر التدريب	139	72.0
		لم يحضر	54	28.0
المجموع			193	100.0
5	المنطقة	ريف	158	81.9
		مدينة	35	18.1
المجموع			193	100.0

الجدول أعلاه يبين أفراد عينة الدراسة بحسب: (النوع، المؤهل العلمي، الخبرة، التدريب في مجال الإدارة الصفية، المنطقة).

أداة الدراسة:

بعد الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات ذات العلاقة بالموضوع، أعد الباحث استبانة خاصة بمهارات الإدارة الصفية تكونت من (52) فقرة، عرضها على عدد من أعضاء هيئة التدريس والباحثين في الجامعات اليمنية الحكومية، والمختصين التربويين في وزارة التربية والتعليم، وبعد التحكيم استُبعدت (11) فقرة من جميع المجالات، وصارت الأداة بشكلها النهائي تحتوي على (41) فقرة موزعة على (6) مجالات، وهي: التخطيط، التنظيم، الاتصال والتفاعل الصفي، التوجيه والإرشاد، إدارة السلوك، التقويم؛ إذ تكون الإجابة عنها بوضع علامة(√) أمام البديل المناسب، وفق سلم "ليكرت" الخماسي (مرتفعة جدًا – مرتفعة – متوسطة – ضعيفة – ضعيفة جدًا)، وقدرت الأوزان المعطاة لبدائل الإجابة(5،4،3،2،1)، والجدول رقم(2) يبين فئات قيم المتوسط الحسابي الموافقة لبدائل الإجابة.

جدول رقم(2)

فئات قيم المتوسط الحسابي الموافقة لبدائل الإجابة وفق مقياس ليكرت

بدائل الإجابة				
كبيرة جدًا	كبيرة	متوسط	ضعيفة	ضعيفة جدًا
5- 4.31	3.41- 4.30	2.61- 3.40	2.60 1.81-	1.80- 1

صدق الأداة:

للتحقق من صدق الأداة عرضها بعرضها على نخبة من المحكمين من أساتذة الجامعات اليمنية، وخبراء التدريب والمختصين في وزارة التربية والتعليم؛ للتأكد من ملاءمتها ومناسبة عباراتها لتحقيق الغرض الذي صممت من أجله، وبعد إطلاع المحكمين عليها، وإبداء ملاحظاتهم ومقترحاتهم حول مدى صلاحيتها أخذ الباحث بتلك الملاحظات والمقترحات التي أوصى بها المحكمون واتفقوا عليها بنسبة 80%، وفي ضوء ذلك تم إعدادها بشكلها النهائي للتطبيق.

ثبات الأداة:

لمعرفة درجة ثبات الأداة حُسِبَ معامل (ألفاكرونباخ)، الذي بلغ معدله (.974)، الذي يعد معدل ثبات عالٍ بحسب أراء الخبراء التربويين.

نتائج الدراسة: النتائج المتعلقة بإجابة السؤال الأول:**(ما درجة ممارسة مهارات الإدارة الصفية لدى المعلمين المتطوعين بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة صنعاء من وجهة نظر أفراد العينة)؟**

وللإجابة عن السؤال اسُتخرِجت المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابة أفراد عينة الدراسة لكل مجال من مجالات الدراسة، كما يوضحه الجدول رقم (3).

جدول رقم(3)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل مجال من مجالات الدراسة مرتبة ترتيبًا تنازليًا

م	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
2	التنظيم	3.3708	1.05264	متوسط
4	التوجيه والإرشاد	3.3417	.99579	متوسط
3	الاتصال والتواصل الصفي	3.3124	.98248	متوسط
6	التقويم	3.1503	.89758	متوسط
5	إدارة السلوك	2.4826	.63616	ضعيف
1	التخطيط	2.4618	.60576	ضعيف
	المجالات كلها	2.9907	.72619	متوسط

يتضح من الجدول رقم (3) أن مجال التنظيم أخذ المرتبة الأعلى من بين المجالات وبدرجة متوسطة؛ إذ بلغ متوسطه (3.3708)، وانحرافه المعياري (1.05264)، بينما مجال التخطيط أخذ أقل المتوسطات؛ إذ بلغ (2.4618)، وبانحراف معياري(.60576)،وبدرجة ضعيفة، يليه إدارة السلوك؛ إذ بلغ متوسطه (2.4826) وانحرافه المعياري (.63616) ويعزو الباحث ذلك إلى كثرة غياب بعض المعلمين والمعلمات في المحاضرات التي يقدمها معهد التدريب والتأهيل أثناء الخدمة(الشوكاني)؛ نظرًا لاشتغالهم بالتدريس، ومن الملاحظ أن مجالات التنظيم والتوجيه والإرشاد والاتصال والتفاعل الصفي والتقويم كلها على التوالي أخذت درجة متوسطة، وأن متوسط المجالات ككل أخذت درجة متوسطة؛ إذ بلغ المتوسط (2.9907) والانحراف المعياري(.72619)، وكلها تشير إلى أن المعلمين مازالوا في حاجة للتأهيل والتدريب، وتختلف هذه النتيجة من نتائج الدراسات السابقة؛ التي جميع متوسطاتها ما بين مرتفعة ومرتفعة جدًا، وسيعرض الباحث المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن كل فقرة من فقرات المجالات بالتفصيل كما يلي:

المجال الأول: التخطيط:

حُسِبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات المجال الأول، كما هو موضح في الجدول رقم(4).

جدول رقم (4)

المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابة أفراد عينة الدراسة عن فقرات مجال التخطيط

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	أحلل محتوى الدرس وأحدد المفاهيم والحقائق والمعلومات والمهارات والاتجاهات المتضمنة فيه.	2.23	.709	ضعيفة
2	أضع خطة فصلية أو سنوية واضحة وشاملة وقابلة للتطبيق.	2.12	.845	ضعيفة
3	أكتب خطة درسية يومية وفقاً للخطة الفصلية المقرة.	2.61	.866	متوسط
4	أضع أهداف سلوكية يتوفر فيها معايير الهدف السلوكي الذكي.	2.41	.886	ضعيفة
5	أختار أساليب ووسائل وأنشطة مناسبة تساعدني على تحقيق الأهداف.	2.63	.863	متوسط
6	أحدد الوقت وأوزعه بما يتناسب مع تحقيق كل هدف.	2.58	.887	ضعيفة
7	اخطط لمعالجة وتعديل السلوك السلبي لدى التلاميذ.	2.48	.913	ضعيفة
8	أحدد الأساليب التقويمية الصفية المناسبة.	2.63	.881	متوسط

يلاحظ من الجدول رقم (4) أن الفقرة رقم (5) التي متوسطها (2.63) وانحرافها المعياري(.863) والفقرة رقم (8)، التي متوسطها(2.63) وانحرافها المعياري (.913) أخذتا المتوسط الأعلى من بين الفقرات بدرجة متوسطة، يليهما الفقرة رقم(3) التي متوسطها (2.61) وانحرافها المعياري (.866)، وبدرجة متوسطة أيضًا، بينما مستوى بقية الفقرات كان ضعيفًا، وقد أخذت الفقرة رقم (2) التي متوسطها(2.12) وانحرافها المعياري (.845) أقل المتوسطات.

المجال الثاني: التنظيم

حُسِبَت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات المجال الثاني، كما هو موضح في الجدول رقم(5).

جدول رقم (5)

المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابة أفراد عينة الدراسة عن فقرات مجال التنظيم

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	أشارك التلاميذ في تنظيم وترتيب غرفة الصف.	3.33	1.124	متوسطة
2	أشارك التلاميذ في وضع قواعد واضحة لفرض النظام داخل الصف.	3.32	1.061	متوسطة
3	أضع جداول منظمة لعملية التعلم(جدول حصص – جدول نظافة– جدول إشراف)	3.41	1.166	كبيرة
4	أنظم أفكار الدرس على السبورة وفقًا للأهداف.	3.22	1.092	متوسطة
5	أتابع أعمال التلاميذ وواجباتهم أول بأول.	3.44	1.089	كبيرة
6	أصحح الدخول والخروج الخاطئ لغرفة الصف الدراسي.	3.17	1.147	متوسطة
7	أحرص على أن تكون غرفة الصف مكانًا نظيفًا وجذابًا ومريحًا للتلاميذ.	3.49	1.182	كبيرة

يلاحظ من الجدول رقم (5) أن الفقرة رقم (7) التي متوسطها (3.49)، وانحرافها المعياري(1.182)، أخذت أعلى المتوسطات في المجال، وبدرجة كبيرة، بينما الفقرة التي أخذت أقل المتوسطات هي الفقرة رقم (6) التي بلغ متوسطها (3.17) وانحرافها المعياري(1.147) وبدرجة متوسطة.

المجال الثالث: الاتصال والتفاعل الصفي:

حُسِبَت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات المجال الثالث، كما هو موضح في الجدول رقم (6).

جدول رقم (6)

المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابة أفراد عينة الدراسة عن فقرات مجال الاتصال والتواصل الصفي

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	لدي المعلومات الكافية عن عناصر الاتصال وأنواعه ووسائله.	3.10	1.181	متوسطة
2	أهيئ المناخ الصفي المريح للتلاميذ أثناء العملية التعليمية.	3.24	1.106	متوسطة
3	أوظف مهارات التواصل (الاستماع– التحدث– لغة الجسد – الكتابة) أثناء العملية التعليمية.	3.45	1.127	كبيرة
4	أتيح الفرصة للتلاميذ للمشاركة في الأنشطة الصفية واللاصفية.	3.36	1.105	متوسطة
5	أثير دافعية التلاميذ نحو التعلم وأحافظ على انتباههم وتركيزهم في الموقف الصفي.	3.41	1.115	كبيرة
6	أراعي الحاجات النفسية والاجتماعية والتعليمية للتلاميذ.	3.27	1.233	متوسطة
7	أتأكد أن التلاميذ يرون بسهولة الشروح والعروض التدريسية.	3.36	1.137	متوسطة

يتضح من الجدول رقم (6) أن الفقرة رقم (3) التي متوسطها (3.45)، وانحرافها المعياري(1.127)، أخذت أعلى المتوسطات في المجال، وبدرجة كبيرة يليها الفقرة رقم(5) بمتوسط (3.41) وانحراف معياري (1.115) بدرجة كبيرة، بينما بقية الفقرات بدرجة متوسطة ومن تلك الفقرات أخذت الفقرة رقم (1)أقل المتوسطات؛ إذ بلغ متوسطها (3.10) وانحرافها المعياري (1.181).

المجال الرابع: التوجيه والإرشاد:

حُسِبَت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات المجال الرابع، كما هو موضح في الجدول رقم (7).

جدول رقم (7)

المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابة أفراد عينة الدراسة عن فقرات مجال التوجيه والإرشاد

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	أوعي التلاميذ بأهمية الانضباط والمحافظة على النظام داخل الصف.	3.55	1.120	كبيرة

2	أشجع التلاميذ على المشاركة في تنظيم مختلف الفعاليات داخل المدرسة.	3.37	1.097	متوسطة
3	أساعد التلاميذ على تطبيق الأنظمة والقواعد والتعليمات الصفية وأشجعهم على تطبيقها.	3.38	1.079	متوسطة
4	أناقش قواعد وإجراءات ضبط غرفة الصف مع التلاميذ وأذكرهم بها دائمًا.	3.29	1.228	متوسطة
5	أقيم مدى التزام التلاميذ بالقواعد والإجراءات وأقدم لهم التغذية الراجعة المناسبة.	3.13	1.177	متوسطة

يتضح من الجدول رقم (7) أن الفقرة رقم (1) التي متوسطها (3.55)، وانحرافها المعياري(1.120)، أخذت أعلى المتوسطات في المجال وبدرجة كبيرة، بينما بقية فقرات المجال بدرجة متوسطة، ومن تلك الفقرات أخذت الفقرة رقم (5)أقل المتوسطات؛ إذ بلغ متوسطها (3.13) وانحرافها المعياري(1.177) .

المجال الخامس: إدارة السلوك:

حُسِبَت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات المجال الخامس، كما هو موضح في الجدول رقم (8).

جدول رقم (8)

المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابة أفراد عينة الدراسة عن فقرات إدارة السلوك

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	أمتلك المعلومات الكافية عن أساليب إدارة السلوك الصفي لدى التلاميذ.	2.41	.892	ضعيفة
2	أشخص السلوكيات السيئة وأحدد أسبابها وطرق علاجها بأسلوب علمي.	2.44	.821	ضعيفة
3	أعزز السلوك الإيجابي لدى التلاميذ في الوقت المناسب.	2.59	.813	ضعيفة
4	أستخدم الوسائل البديلة للعقاب في معالجة السلوك السلبي عند التلاميذ.	2.53	.842	ضعيفة
5	أتيح الفرصة لأولياء الأمور للمشاركة في إدارة سلوك أبنائهم.	2.45	.835	ضعيفة
6	أستخدم الوسائل والأدوات المناسبة التي تساعد على إدارة السلوك الصفي.	2.40	.843	ضعيفة
7	أشخص المشكلات الصفية وأضع العلاج المناسب لها.	2.55	.929	ضعيفة

يتضح من الجدول رقم (8) أن الفقرة رقم (3) التي متوسطها (2.59)، وانحرافها المعياري(813.)، أخذت أعلى المتوسطات في المجال وبدرجة ضعيفة، ويتضح أن مستوى جميع فقرات المجال بدرجة ضعيفة، وأن الفقرة رقم (6) هي أقل المتوسطات في المجال؛ إذ بلغ متوسطها (2.40) وانحرافها المعياري(843.).

المجال السادس: التقويم:

حُسِبَت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات المجال السادس، كما هو موضح في الجدول رقم (9).

جدول رقم (9)

المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابة أفراد عينة الدراسة عن فقرات مجال التقويم

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	أستخدم أساليب التقويم المناسبة.	3.09	1.069	متوسطة
2	أحرص على أخذ الحضور والغياب في بداية الحصة.	3.16	1.107	متوسطة
3	أتابع واجبات التلاميذ وأصححها أول بأول.	3.20	1.133	متوسطة
4	لدي خبرة الكافية عن جدول المواصفات.	2.95	1.072	متوسطة
5	أنوع في الاختبارات التحريرية الموضوعية والتقليدية	3.21	1.052	متوسطة
6	أحلل نتائج الاختبارات التحريرية لتقييم مخرجات التعلم.	3.12	1.106	متوسطة
7	أقدم التغذية الراجعة المناسبة في الوقت المناسب.	3.32	1.061	متوسطة

يتضح من الجدول رقم (9) أن الفقرة رقم (7) التي متوسطها (3.32)، وانحرافها المعياري (1.061)، أخذت أعلى المتوسطات في المجال وبدرجة متوسطة، كما يتضح أن بقية فقرات المجال بدرجة متوسطة أيضًا، وقد أخذت الفقرة رقم (4)أقل المتوسطات؛ إذ بلغ متوسطها (2.95) وانحرافها المعياري(1.072) .

ثانيًا: النتائج المتعلقة بإجابة السؤال الثاني: (هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في استجابات أفراد العينة حول درجة ممارسة مهارات الإدارة الصفية لدى المعلمين المتطوعين بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة صنعاء تعزى لمتغيرات الدراسة(النوع، المؤهل، الخبرة، حضور دورة تدريبية، المنطقة)؟

وللإجابة عن السؤال جرى استخراج (T-Test) لجميع المتغيرات؛ إذ جميعها تمثل عينتين مستقلتين، ويبين ذلك الجول الرقم(10).

جدول رقم(10)

اختبار (T-Test) لدرجة ممارسة مهارات الإدارة الصفية لدى المعلمين المتطوعين بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة صنعاء ووفقًا للمتغيرات(النوع-المؤهل-الخبرة-التدريب- المنطقة)

م	المتغير		العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
1	النوع	ذكر	88	2.6566	.74126	13.321	.000
		أنثى	105	3.2706	.58339		
2	المؤهل	ثانوي	133	2.8377	.76864	24.332	.000
		دبلوم تربوي عالي	60	3.3297	.47400		
3	الخبرة	أقل من خمس سنوات	99	2.7578	.79991	30.054	.000

		أكثر من خمس سنوات	94	3.2359	.54405		
4	الدورة التدريبية	حضر	139	3.3525	.78685	7.817	.006
		لم يحضر	54	2.6296	.96073		
5	المنطقة	ريف	158	2.9349	.73129	2.031	.023
		مدينة	35	3.2425	.65478		

من الجدول السابق يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 05.% بين متوسط استجابات أفراد العينة حول درجة ممارسة مهارات الإدارة الصفية تعزى لمتغير النوع، والمؤهل، والخبرة، والتدريب، والمنطقة؛ إذ يتضح أن هناك فروقًا جوهرية ذات دلالة إحصائية في النوع لصالح الإناث؛ إذ بلغ متوسط الإناث(3.2706) بينما متوسط الذكور(2.6566)، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الطعاني(2011)، وتختلف مع بقية الدراسات، ويعزو الباحث ذلك إلى اهتمام الإناث أكثر بممارسة مهارات الإدارة الصفية تخطيطًا وتنظيمًا وتوجيهًا وتفاعلًا وتقويمًا، كما يلاحظ وجود فروق في المؤهل لصالح دبلوم تربوي عالي؛ إذ بلغ متوسط المعلمين الذين يحملون مؤهل دبلوم تربوي عالي(3.3297) بينما متوسط الذين يحملون مؤهل ثانوية عامة(2.8377)، وتختلف هذه النتيجة مع جميع الدراسات السابقة، ويعزو الباحث ذلك إلى أهمية التأهيل المهني للمعلمين والمعلمات، وأثر المؤهل التربوي الإيجابي في ممارسة مهارات الإدارة الصفية، كما يلاحظ وجود فروق في الخبرة؛ إذ يتضح من الجدول أن الفروق كانت لصالح المعلمين والمعلمات الذين لديهم خبرة أكثر من خمس سنوات؛ إذ بلغ متوسط ذلك(3.2359) بينما بلغ متوسط الذين خبرتهم أقل من خمس سنوات(2.7578)، وهذا يتفق مع دراسة الزايدي (2013)، ودراسة الطعاني(2011)، ودراسة علي وياسين (2018)، وهذا يدل على أهمية سنوات الخبرة في اكتساب المعلمين والمعلمات مهارات الإدارة الصفية، ومن خلال الجدول يلاحظ أن هناك فروقًا لصالح المعلمين والمعلمات الذين حضروا دورة تدريبية؛ إذ بلغ متوسطهم (3.3525) بينما بلغ متوسط الذين لم يحضروا دورة تدريبية(2.6296)، وهذا يدل على أهمية الدورات التدريبية في تطوير مهارات المعلمين والمعلمات وتحسين أدائهم، كما يلاحظ وجود فروق دالة إحصائيًا في اختلاف المنطقة لصالح المعلمين والمعلمات الذين يدرسون في مدارس المدينة على حساب معلمي مدارس الريف؛ إذ بلغ متوسط معلمي مدارس المدينة(3.2425) ، بينما بلغ متوسط معلمي مدارس الريف(2.9349)، ويعزو الباحث ذلك إلى أن معلمي ومعلمات مدارس المدينة تتوافر لديهم فرص أكثر من معلمي ومعلمات الريف في التأهيل والتدريب والخبرة، وتوافر البنية التحتية، وتوافر البيئة التعليمية المناسبة، وكذلك توافر الوسائل التعليمية المساعدة في إدارة الصف.

الاستنتاجات:

1- أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى ممارسة مهارات الإدارة الصفية لدى المعلمين

المتطوعين بمدارس التعليم الأساسي في محافظة صنعاء في جميع المجالات بدرجة متوسطة.

2- أظهرت نتائج **اختبار** (T-Test) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 05.% بين متوسط استجابات أفراد العينة حول درجة ممارسة مهارات الإدارة الصفية تعزى لمتغير النوع لصالح الإناث، ومتغير المؤهل لصالح المؤهل الأعلى، ومتغير الخبرة لصالح الخبرة الأكثر من 5 سنوات، ومتغير التدريب لصالح من حضر دورة تدريبية، ومتغير المنطقة لصالح معلمي المدينة.

التوصيات:

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة يوصي الباحث بالآتي:

1- تأهيل المعلمين والمعلمات المتطوعين الحاصلين على مؤهل الثانوية العامة تربويًا؛ لكي يتيح مكتب التربية بالمحافظة الفرصة لهم للالتحاق بالمعهد العالي للتأهيل والتدريب (الشوكاني)، من خلال التنسيق بين المدارس والمعهد لمراعاة جدولهم الدراسي، وتفريغهم ثلاثة أيام في الأسبوع؛ إذ نظام المعهد قائم على هذا.

2- تفعيل الإشراف التربوي المركزي والمحلي في المدارس ومتابعة المعلمين، والتركيز على المتطوعين منهم وتحديد احتياجاتهم التدريبية، وتقديم التغذية الراجعة المناسبة لهم.

3- تفعيل التدريب المستمر لجميع المعلمين والمعلمات، وعلى وجه الخصوص المتطوعين منهم؛ إذ اتضح من خلال نتائج الدراسة أنهم بحاجة للتدريب في جميع المهارات.

4- تزويد المعلمين المتطوعين بالمعلومات والمهارات التي تساعدهم في تحقيق الأهداف التربوية، وخصوصًا المهارات الأساسية للإدارة الصفية، وذلك من خلال الزيارات الصفية المتبادلة والندوات والمنشورات والمجلات التربوية.

5- متابعة مديري المدارس للمعلمين المتطوعين باعتبار مدير المدرسة موجه مقيم، وإعطائهم التغذية الراجعة المناسبة.

6- عدم تمكين المعلمين المتطوعين من خريجي الثانوية من التدريس إلا بعد حضوره دورة تدريبية مكثفة في جميع المهارات وخصوصًا مهارات الإدارة الصفية.

7- من خلال نتائج الدراسة اتضح أن المعلمين المتطوعين مازالوا بحاجة ماسة للتأهيل والتدريب، ولهذا يوصي الباحث مكاتب التربية والتعليم بالمحافظة إقامة دورات تدريبية متنوعة في بداية العام الدراسي، وفي كل خميس نهاية الأسبوع أثناء أيام الدراسة إذا دعت الحاجة لذلك، ومن أهم المهارات التي يوصي بها الباحث بحسب أهميتها الآتي:

- تحليل محتوى الدرس.
- التخطيط الدراسي والفصلي والسنوي والعلاجي والإرشادي.
- صياغة الأهداف السلوكية والمهارية والوجدانية.
- استراتيجيات التعلم النشط، وأساليب التقويم المختلفة.

- إدارة الوقت.
- الخصائص النمائية للتلاميذ.
- تهيئة البيئة النفسية والمادية للصف الدراسي.
- الاتصال وعناصره وأشكاله ومهاراته.
- التفاعل الصفي مع التلاميذ وإثارة الدافعية لديهم.
- أساليب إدارة السلوك الصفي.
- تشخيص المشكلات الصفية وطرق علاجها.
- تصميم جدول المواصفات.
- متابعة أعمل التلاميذ.
- صياغة الاختبارات بجميع أنواعها.
- تحليل نتائج الاختبارات التحريرية وتقييم مخرجات التعلم.

المقترحات:

استكمالًا لهذه الدراسة يقترح الباحث ما يأتي:

1- إجراء دراسة مماثلة حول أنماط الإدارة الصفية وعلاقتها بالتفاعل الصفي.

2- دور مدير المدرسة في تحسين مهارات الإدارة الصفية لدى المعلمين بوصفه موجه مقيم.

3- إدارة السلوك الصفي وعلاقته بمستوى التحصيل العلمي لدى التلاميذ.

4- التفاعل الصفي وعلاقته بإثارة الدافعية لدى التلاميذ.

5- الاحتياجات التدريبية للمعلمين المتطوعين بمدارس أمانة العاصمة والمحافظات الأخرى.

6- بناء برنامج تدريبي لتنمية مهارات الإدارة الصفية لدى المعلمين المتطوعين في مدارس التعليم العام في الجمهورية اليمنية، من خريجي الثانوية العامة، وغيرهم من الذين يحملون مؤهلات غير تربوية.

المراجع العربية:

[1] أبو خليل، فادية.(2011). إدارة الصف وتعديل السلوك الصفي. دار النهضة العربية، بيروت، لبنان.

[2] بوطغان، لامية و بو اللحم، نور الهدى.(2022).الإدارة الصفية وعلاقتها بالتفاعل الصفي في التعلم الابتدائي من وجهة نظر المعلمين. رسالة ماجستير منشورة في علوم التربية، جامعة محمد الصديق بن يحيى، الجزائر.

[3] الترتوي، محمد عوض والقضاة، محمد فرحان. (2006). المعلم الجيد: دليل المعلم في الإدارة الصفية الفعالة. دار الحامد للنشر والتوزيع، الطبعة (1). عمان، الأردن.

[4] الخويسكي، زين كامل. (2008). المهارات اللغوية (القراءة، الكتابة، الاستماع، التحدث). دار المعرفة الجامعية. الاسكندرية، مصر.

[5] الزايدي، مسفر بن عواض. (2013). واقع ممارسة إدارة الصفوف الأولية من وجهة نظر معلميها ومديري ومرشدي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى. المملكة العربية السعودية.

[6] السفاسفة، عبد الرحمن إبراهيم. (2004) إدارة التعليم والتعلم الصفي. دار يزيد للنشر، الكرك، الأردن.

[7] سليمون، ريم. (2017). الإدارة الصفية وعلاقتها بموقع الضبط لدى معلمي ومعلمات مرحلة التعليم الأساسي في مدينة طرطوس. مجلة طرطوس للبحوث والدراسات العلمية المجلد(1) العدد(1). ص 9-27.

[8] الشايب، خولة والشايب محمد الساسي. (2014). أساليب الإدارة الصفية السائدة لدى أساتذة الرياضيات في التعليم الثانوي من وجهة نظر التلاميذ. دراسة عل عينة من تلاميذ المرحلة الثانية بمدينة ورقلة. العدد 14.ص 183- 198.

[9] الشرجبي، عادل مجاهد. (2023).اليمن: أوضاع التعليم العام في زمن الحرب. دراسات مركز اليمن والخليج للدراسات. عدن.

[10]طاجين، روميسة وصالحي، مسعودة.(2020). الإدارة الصفية ودورها في التفاعل الصفي من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط. دراسة ماجستير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية. جامعة محمد الصديق بن يحيى. الجزائر.

[11]الطعاني، حسن. (2011). درجة ممارسة المهارات الإدارية الصفية الأساسية لدى معلمي التعليم الثانوي في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك وعلاقتها ببعض المتغيرات. مجلة جامعة دمشق– المجلد 27– العدد الأول +الثاني. ص 691– 729.

[12]عامر، طارق عبد الرؤوف ومحمد، عبدالرؤوف ربيع. (2009). الانضباط المدرسي وإدارة الصف، مكتبة زهراء الشرق. القاهرة. ص 167–172.

[13]عبدالجواد، علي. (2023). إلى أين وصل وضع التعليم في اليمن؟ مركز رع للدراسات الاستراتيجية. اليمن. عدن.

[14]العجمي، محمد حسنين. (2008). استراتيجيات الإدارة الذاتية للمدرسة والصف. ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع. عمان.

[15]عطوي، جودت عزت. (2010). الإدارة التعليمية والإشراف التربوي: أصولها وتطبيقها. دار الثقافة للنشر والتوزيع. ط4. عمان، الأردن.

[16]علي، بناي محمد وياسين محجر. (2018). المهارات الأساسية للإدارة الصفية لدى مدرسي المرحلة الابتدائية. مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية. العدد 35.ص 561– 572.

[17]المكصوصي، عبد الكريم رحيم محسن. (2013). تقويم مهارات إدارة الصف وضبطه لدى مطبقي قسم التاريخ. مجلة الآداب العدد 107. ص 495– 524.

[18]وزارة التربية والتعليم. (2018). تقرير التعليم في اليمن: ثلاثة أعوام من الصمود في وجه العدوان.

المراجع الأجنبية:

[19] Emmer, E. T., & Stough, L. M. (2001). Classroom management: A critical part educational psychology, with implications for teacher education. Educationc Psychologist, 36(2), 103-112.

[20] Hepburn, Lorna& Beamish, Wendi &Knox, Clair L. Aston (2021)

[21] Classroom management practices commonly used by secondary school teachers: results from a Queensland survey.

[22] The Australian Educational Researcher.485-505
https://doi.org/10.1007/s13384-020-00402-y

[23] Tohn Masud, Et ol, (1988).treating problem children issues, methods and practice, New york. Sage publications.

[24] Lewis, T. J., & Sugai, G. (1999). Effective behavior support: A systems approach to proactive schoolwide management. Focus on Exceptional Children, 31, 1- 24.

[25] Martella, R. C., Nelson, J. R., & Marchand - Martella, N. E. (2003). Managing disruptive behaviors in the schools: A schoolwide, classroom, and individualized social learning approach. Boston: Allyn and Bacon.Development.

[26] Mitchell, B. S., Hirn, R. G., & Lewis, T. J. (2017). Enhancing effective classroom management in. schools: Structures for changing teacher behavior. Teacher Education and Special Education, 40(2), 140-153.
https://doi.org/10.1177/0888406417700961.

[27] Regina M. Oliver Daniel J.(2007).Effective Classroom Management:

[28]Teacher Preparation and Professional Development, Reschly, Ph.D. Vanderbilt University,International Journal of Education and Psychological Research (IJEPR).2-24.