



The Role of Civil Society Organizations in Local Development

Hamzah Yahya Ali Al-Emad^{1,*}

¹Department of Social Work, Faculty of Arts and Humanities - Sana'a University, Sana'a, Yemen.

*Corresponding author: hamzaalemad6@gmail.com

Keywords

- | | |
|--------------------------------|----------------------------|
| 1. Bunyan Foundation | 2. Local Development |
| 3. Sana'a Capital Secretariat | 4. Community Services |
| 5. Civil Society Organizations | 6. Community Participation |
-

Abstract:

This study aimed to examine the role of the Bonyan Foundation in attaining local development in the capital city of Sana'a .

The study obtained a significant relationship between the educational services provided by the Bonyan Foundation and the achievement of local development objectives. "by(2,07) Moreover, a strong correlation was found between the foundation's health and environmental services and the realization of local development goals.by (2,54) The study further established a connection between the community road services offered by the Bonyan Foundation and the attainment of local development objectives.by(2,67) Additionally, it identified a relationship between the water services provided by the foundation and the success of local development initiatives, as well as a link between the community activation efforts of the Bonyan Foundation and the effective achievement of local development goals.by(2,36). The study recommended increasing the contribution of the Bunyan Development Foundation to achieving development.

دور منظمات المجتمع المدني في التنمية المحلية

حمزة يحيى علي العماد^{1*}

إقسام الخدمة الاجتماعية، كلية الآداب والعلوم الإنسانية - جامعة صنعاء ، صنعاء ، اليمن.

*المؤلف: hamzaalemad6@gmail.com

الكلمات المفتاحية

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| 1. مؤسسة بنیان التنمية | 2. التنمية المحلية |
| 3. الخدمات المجتمعية | 4. أمانة العاصمة صنعاء |
| 5. منظمات المجتمع المدني | 6. المشاركة المجتمعية |

الملخص:

تهدف الدراسة إلى معرفة دور مؤسسة بنیان في تحقيق التنمية المحلية بأمانة العاصمة صنعاء، وقد توصلت الدراسة إلى "وجود علاقة بين ما قدمته مؤسسة بنیان من خدمات تعليمية وتحقيق أهداف التنمية المحلية" بمتوسط 2,07 "وجود علاقة بين ما قدمته مؤسسة بنیان من خدمات صحية وبيئية تحقق أهداف التنمية المحلية بمتوسط مرتفع " 2,54 "وجود علاقة بين ما قدمته مؤسسة بنیان من خدمات الطرق المجتمعية التي تحقق أهداف التنمية المحلية" 2,67 "وجود علاقة بين ما قدمته مؤسسة بنیان من خدمات المياه وتحقيق أهداف التنمية المحلية" بمتوسط، 2,36 "وجود علاقة بين ما قدمته مؤسسة بنیان من تحفيزات المجتمع التي تحقق من خلالها أهداف التنمية المحلية"، وأوصت الدراسة بزيادة مساهمة مؤسسة بنیان في تحقيق التنمية.

المقدمة:

يحظى موضوع التنمية المحلية باهتمام واسع لما له من دور في نقل المجتمع من حالة التخلف إلى التقدم، من خلال تلبية احتياجات السكان واستثمار الإمكانات المحلية المتاحة بما يساهم في تحقيق التنمية المستدامة، ولم يأت هذا الاهتمام نتيجة التحولات التنظيمية واعتماد اللامركزية فحسب، بل ارتبط بظهور نظريات تنموية هدفت إلى معالجة التخلف وتقليص الفجوات التنموية، خاصة بعد الحرب العالمية الثانية، ومحاربة الفقر وإعادة إعمار الدول المتضررة من الاستعمار، والحد من التفاوت بين الريف والحضر، ويرتبط نجاح التنمية المحلية بمدى مشاركة أفراد المجتمع في صنع القرار وتنفيذ وتمويل البرامج التنموية، بما يعزز الشعور بالمسؤولية والانتماء، ويُعد ذلك جوهرًا للممارسة الديمقراطية، كما تمثل المشاركة المجتمعية والعمل التطوعي ركيزة أساسية في بناء المجتمع وتعزيز التماسك والتضامن الاجتماعي.

وتبرز منظمات المجتمع المدني كفاعل رئيسي في تحقيق التنمية المحلية، حيث لم تعد مسؤولية الدولة وحدها، خاصة في ظل تدهور الأوضاع الاجتماعية الناتجة عن العدوان والحصار على اليمن، مما استدعى دوراً مجتمعياً فاعلاً لدفع عجلة التنمية وتجاوز الاتكالية نحو التغيير الإيجابي، وتكمن أهمية هذه الدراسة في سعيها إلى إبراز دور مؤسسة بنیان التنموية في دعم التنمية المحلية والنهوض بالمجتمع،

وتسليط الضوء على أهمية منظمات المجتمع المدني باعتبارها الأقرب للمجتمع والأقدر على التعبير عن تطلعاته، بما يساهم في تحقيق التنمية المحلية بأمانة العاصمة صنعاء، ويعزز استدامة عمل المنظمات من خلال بناء علاقات فاعلة مع المستفيدين.

مشكلة الدراسة وأسئلتها

شهدت منظمات المجتمع المدني اليمني تغيرات وانتكاسات بفعل تغير منهجية العمل لدى الجهات الحكومية والمنظمات نفسها، حيث تحولت من التركيز على تنمية المجتمع وتغيير فكره إلى تقديم الرعاية والخدمات، ما أدى إلى اتكالية الأفراد وضعف مسؤوليتهم تجاه وطنهم، ومع استمرار الأزمات الاقتصادية والحصار، أصبح من الضروري تعزيز ثقافة التنمية المحلية لإخراج المنظمات من الركود إلى الفاعلية، لتكون شريكاً حقيقياً للدولة في مواجهة التحديات، كما استعرض الباحث الدراسات السابقة ذات الصلة، مبرزاً أهدافها ومنهجياتها ونتائجها للاستفادة منها في الدراسة الحالية.

وتتفق العديد من الدراسات على أهمية دور منظمات المجتمع المدني في تحقيق التنمية، وهذا ما أكدته دراسة ابن جمعان، محمد سالم 2015م، بعنوان: دور منظمات المجتمع المدني في تنمية المجتمعات المحلية⁽¹⁾ والتي توصلت إلى، وجود فجوة بين بعض الجمعيات والمجتمع المدني، وهناك جمعيات ومنظمات أنشئت أساساً لأغراض محددة تلبية لبرامج

(1) ابن جمعان، محمد، 2015م، (دور منظمات المجتمع المدني في تنمية المجتمعات المحلية)، دراسة ميدانية على عينة من منظمات المجتمع المدني التنموية، بمحافظة حضرموت مجلد 9، العدد 5، مجلة الاندلس

للعلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الاندلس، حضرموت اليمن، ص173.

نقاط قوتها وضعفها في أدائها، ومن خلال هذا يتم اكتشاف نقاطها وتعديلها حتى لا تظهر مرة أخرى. وتسعى منظمات المجتمع المدني إلى التوسع في تحقيق أهدافها في مختلف المجالات، ومنها رفع القدرات ورفع الأداء والتقييم، وهذا ما أكدته دراسة إبراهيم القيب وآخرون 2021م (دور منظمات المجتمع المدني في تنمية المجتمع المحلي) (4). وهو أن تسعى منظمات المجتمع المدني إلى التوسع في تحقيق أهدافها في مختلف المجالات، ومنها رفع القدرات العملية للمستفيدين والعاملين فيها، بما يساهم في تحسين كفاءة الأداء المؤسسي وتعزيز قدرتها على الاستجابة لاحتياجات المجتمع المحلي وتحقيق التنمية المستدامة.

إن التفاعل والتعاون بين أفراد المجتمع عن طريق المشاركة المجتمعية والمبادرات المجتمعية تعد ذات أهمية من أجل معرفة مشاكلهم وحلها، وهذا ما أكدته دراسة توتو فيصل (المشاركة المجتمعية ودورها في تحقيق التنمية المحلية) (5). وهو أن للمشاركة المجتمعية دوراً مهماً في تحقيق التنمية المحلية من خلال المبادرات المجتمعية، باعتبارها وسيلة للتعرف على قضايا المجتمع وتحدياته في المجالات التعليمية، والصحية، والاقتصادية، والاجتماعية، والبيئية، والخدمية، بما يساهم في تحديد الأولويات والتنمية.

(4) القيب إبراهيم وآخرون (2021م)، (دور منظمات المجتمع المدني في تنمية المجتمع المحلي دراسة ميدانية للمؤسسات والمنظمات الأهلية)، ليبيا مجلة كلية التربية، دار الكتب الوطنية، العدد الرابع والعشرون، ص 213

(5) توتو فيصل (2021م)، (دور المشاركة المجتمعية في تحقيق التنمية المحلية) الجزائر، مجلة الاناسة وعلوم المجتمع، جامعة العدد 1، المسيلة، المجلد 6، ص 22.

تنموية محددة، ومن ثم توقفت تلك الجمعيات، مع وجود تجارب تنموية سابقة لم تتجح؛ بسبب عدم إخضاعها للتقييم والدراسة قبل البدء في تلك الأنشطة، وعدم الفهم لطبيعة وتقاليد تلك المجتمعات المحلية، مما عرض تلك البرامج والأنشطة للفشل. إن دور منظمات المجتمع المدني هو مشاركة المجتمع في تفعيل العمل المجتمعي الذي يهدف إلى تحقيق التنمية المحلية، وهذا ما أكدته دراسة رياض عريبي 2020م (دور المجتمع المدني في التنمية المحلية دراسة ميدانية لجمعيات مدينة جامعة نموذجاً) (2). وهو أن الدور التنموي للمجتمع المدني هو من الأهمية الكبيرة على المستوى المجتمعي؛ لذا فإنه من الضروري تفعيل هذا الدور ميدانياً، ودعم مشاركة أفراد عن طريق مختلف مؤسسات المجتمع المدني في العمل الاجتماعي التنموي وترسيخاً للمبادئ السامية للمجتمع المدني.

فقد أصبح دور منظمات المجتمع المدني في التنمية المحلية شيئاً أساسياً لتحقيق عملية التنمية، كما أن تفعيلها يبين لنا مواطن القوة ومواطن الضعف لتلاشيها، وهذا ما أكدته دراسة إدريس فتحي 2021م (دور المنظمات التطوعية ومؤسسات الخدمة الاجتماعية في تنمية المجتمعات المحلية) (3). وهو أن تقيم منظمات المجتمع المدني باستمرار يبين لنا

(2) عريبي رياض 2020م (دور المجتمع المدني في التنمية المحلية دراسة ميدانية لجمعيات مدينة جامعة نموذجاً رسالة ماجستير) جامعة قاصدي مرباح الجزائر ص 71.

(3) إدريس، فتحي (2021)، (دور المنظمات التطوعية ومؤسسات الخدمة الاجتماعية في تنمية المجتمعات المحلية) مجلة القرطاس للعلوم الإنسانية والتطبيقية، الجمعية الليبية للعلوم التربوية والإنسانية، العدد 19، ليبيا، ص 330.

وهذا يعني ضرورة تفعيل منظمات المجتمع المدني من أجل تقديم خدمات التنمية المحلية للمجتمع، وهذا ما أكدته دراسة عبير الزعبي، 2022م **دور منظمات المجتمع المدني في التنمية المحلية الأردن**⁽⁶⁾ وهو أهمية تشجيع إقامة مؤسسات ومنظمات تنمية المجتمع ودعمها وتمويلها، لما لذلك من دور في تعزيز قدراتها المؤسسية، وضمان استمرارية برامجها التنموية، وتمكينها من تصميم وتنفيذ تدخلات فاعلة تستجيب لاحتياجات المجتمع المحلي. وقد أسهمت هذه المؤسسات في تقديم خدمات تنموية متنوعة شملت مجالات التعليم، والصحة، والبيئة، والبنية التحتية المجتمعية، والمياه، إضافة إلى تعزيز المشاركة المجتمعية وبناء قدرات الأفراد، بما يدعم تحقيق التنمية المحلية المستدامة.

في ضوء ما تقدمه مؤسسة بنیان التنمية من خدمات متعددة في مجالات التعليم، والصحة، والبيئة، وشق الطرق، وتوفير المياه، وتعزيز المشاركة المجتمعية، تبرز أهمية دراسة مدى فاعلية هذه الخدمات في تحقيق التنمية المحلية بأمانة العاصمة. فعلى الرغم من تنوع تدخلات المؤسسة، يشير واقع منظمات المجتمع المدني في اليمن إلى وجود فجوة بين الأهداف التنموية المعلنة والأثر الفعلي المتحقق، نتيجة التحول من منهجية التمكين والتنمية المستدامة إلى التركيز على تقديم الخدمات المباشرة، وما نتج عنه من ضعف المشاركة المجتمعية.

كما أن استمرار الأزمات الاقتصادية والحصار زاد من أهمية دور منظمات المجتمع المدني كشريك تنموي للدولة، إلا أن هذا الدور لا يزال بحاجة إلى تقييم علمي يوضح مدى إسهام الخدمات التعليمية، والصحية، والبيئية، ومشاريع البنية التحتية المجتمعية، وبرامج المياه، وجهود التوعية، في تحقيق التنمية المحلية وتعزيز مشاركة المجتمع، وبناءً على ذلك، تتحدد مشكلة الدراسة في التعرف على الدور الفعلي الذي تقوم به مؤسسة بنیان التنمية، من خلال خدماتها المختلفة، في تحقيق التنمية المحلية بأمانة العاصمة، وهو ما يقود إلى التساؤل الرئيس الآتي:

ما دور منظمات المجتمع المدني (مؤسسة بنیان) في تحقيق التنمية المحلية؟

فرضيات الدراسة

الفرضية الأولى: يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إجابات المبحوثين حول الخدمات التعليمية التي تقدمها مؤسسة بنیان في التنمية المحلية، تعزى لمتغير الجنس.

الفرضية الثانية: يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إجابات المبحوثين حول الخدمات الصحية والبيئية التي تقدمها مؤسسة بنیان في التنمية المحلية، تعزى لمتغير المؤهل التعليمي.

الفرضية الثالثة: يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إجابات المبحوثين حول خدمات الطرق التي

(6) الزعبي عبير (2022م)، (دور منظمات المجتمع المدني في التنمية المحلية)، الأردن، مجلة البحوث والدراسات، العدد 74 المجلد 6، مركز رماح للبحث، ص 47.

5. معرفة ما تقدمه المؤسسة من توعية وتحفيز لتحقيق المشاركة المجتمعية.
6. تحديد المعوقات التي تحد من فاعلية مؤسسة بنیان التنمية في تحقيق التنمية المحلية.
7. وضع مقترحات لزيارة فاعلية مؤسسة بنیان التنمية في تحقيق التنمية المحلية بأمانة العاصمة صنعاء.

أهمية الدراسة

تتمثل أهمية الدراسة بالآتي

الاهمية العلمية

تقديم إضافة علمية في مجال الدراسات الاجتماعية، خاصة في إطار المجتمع المدني، مع التركيز على منظمات المجتمع المدني التنموية، حيث تركز هذه الدراسة على استكشاف دور هذه المنظمات في جانب مهم من التنمية، وهو "التنمية المحلية"، وهذا المجال يُعد من المواضيع الحيوية التي تتطلب مزيداً من البحث لفهم كيفية إسهام منظمات المجتمع المدني في تحقيق التنمية على المستوى المحلي، كما تساعد نتائج الدراسة على تسليط الضوء على التحديات التي تواجه هذه المنظمات؛ مما يمكنها من تحسين أدائها وزيادة تأثيرها على التنمية.

ب- الأهمية العملية

تعزيز مستوى الوعي بأهمية الدور الذي تؤديه منظمات المجتمع المدني، لاسيما تلك التي تعمل في مجال التنمية المحلية، مثل المشاركة المجتمعية، والمبادرات المجتمعية، والمسؤولية الاجتماعية، والتنمية المحلية؛ لذا فإن هذه الدراسة تساهم في تعزيز قيم العدالة والمساواة في المجتمعات المحلية، والحد من التفاوت الاجتماعي، وتساعد الدراسة أيضاً في توجيه الجهود نحو بناء شراكات مثمرة بين

تقدمها مؤسسة بنیان في التنمية المحلية، تعزى لمتغير التخصص العلمي.

الفرضية الرابعة: يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إجابات المبحوثين حول خدمات المياه التي تقدمها مؤسسة بنیان في التنمية المحلية، تعزى لمتغير العمر.

الفرضية الخامسة: يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إجابات المبحوثين حول خدمات تحفيز وتوعية المجتمع التي تقدمها مؤسسة بنیان في التنمية المحلية، تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة.

أهداف الدراسة

الهدف العام

تهدف الدراسة إلى معرفة الدور الذي قامت مؤسسة بنیان التنموية في التنمية المحلية بأمانة العاصمة صنعاء، وذلك على النحو الآتي:

1. معرفة الخدمات التعليمية التي تقدمها المؤسسة، (بناء مدارس، إضافة فصول، صيانة مدارس، تفعيل معلمين متطوعين).
2. معرفة الخدمات الصحية والبيئية التي تقدمها المؤسسة، (دعم المراكز الصحية، التوعية بالأمراض، ترميم الوحدات الصحية، إنشاء مخيمات طبية، حملات توعية).
3. تحديد الطرق المجتمعية والريفية التي تقدمها المؤسسة، (برامج توعية للمجتمع، شق الطرق، شراكة مع الدولة، تحفيز المبادرات على شق الطرق، حشد الموارد).
4. التعرف على الدعم الذي تقدمه المؤسسة (لتوفير المياه، تفعيل المجتمع للقيام بإنشاء مشاريع حصاد المياه، التحفيز على عمل حواجز مائية).

والدور في مهنة الخدمة الاجتماعية: يعرف بأنه سلوك يقوم به شاغل مركز اجتماعي معين يحدد الأنماط السلوكية التي يجب عليه أن ينتهجها تجاه الآخرين؛ مما يضطر إلى التفاعل معهم واضعاً في اعتباره الحقوق والالتزامات التي يفرضها عليه مركزه، لذا يمكننا القول بأن الدور يشير إلى سلوك وليس مركز، بمعنى أن الفرد يمكنه أن يمارس دوراً، ولكنه لا يستطيع أن يشغل دور، فالدور إذاً مفهوم مجرد لا يعبر عن الشخص الذي يؤديه وإنما يعبر عن مجموعة الأنشطة التي يمارسها أي فرد يشغل مركزاً معيناً بغض النظر عن شخصية القائم بهذه الأنشطة⁽¹⁰⁾.

وبناء على ما سبق يمكننا أن نعرف الدور تعريفاً إجرائياً بأنه ما تقوم به مؤسسة بانيان التنمية من خدمات تعليمية وصحية، وطرق ومياه، وتحفيز المجتمع على المشاركة المجتمعية من أجل تحقيق التنمية المحلية، في أمانة العاصمة صنعاء.

2- منظمات المجتمع المدني

تعرف منظمات المجتمع المدني اصطلاحاً: بأنها هي التي تعبر عن وجود اجتماعي طور من قبل أفراد لتحقيق أشياء لا يمكن تحقيقها بغير ذلك، وهي تأخذ أفراداً متنوعين، ومعرفة أولية بوضعهم في هيكل ونظام يعبر عن وحدة متكاملة، وهي كذلك مجموعة من الأفراد لهم هدف معين يستخدمون طريقاً أو أكثر للوصول إليه⁽¹¹⁾.

المجتمع المدني، والحكومة، والقطاع الخاص، من أجل تحقيق التنمية الاجتماعية.

حدود الدراسة ومحدداتها

تحددت الدراسة بالحدود والمحددات الآتية:

- **الحدود البشرية:** عينة 107 من العاملين في مؤسسة بانيان التنمية.
- **الحدود المكانية:** مؤسسة بانيان التنمية في أمانة العاصمة صنعاء.
- **الحدود الزمانية:** تم إجراء الدراسة للفترة 2023م - 2024م.

التعريفات الاصطلاحية والإجرائية

اشتملت الدراسة على المصطلحات الآتية:

- 1- **الدور:** الدور لغوياً: يمكن فهم كلمة (الدور) بدلالة الحركة في محيط أو بيئة معينة من الفعل (دار)، دوراً ودوراناً، بمعنى طاف حول الشيء ويقال دار حوله وعليه، وعاد إلى الموضع الذي ابتداء منه⁽⁷⁾.

والدور اصطلاحاً: يعرف بأنه موقف أو سلوك أو وظيفة لشخص داخل مجموعة⁽⁸⁾.

والدور في العلوم الاجتماعية يعرف بأنه: "السلوك المتوقع من الفرد في الجماعة والجانب الدينامي لمركز الفرد، فبينما يشير المركز إلى مكانة الفرد في الجماعة، فإن الدور يشير إلى نموذج السلوك الذي يتطلبه المركز، ويتحدد سلوك الفرد في ضوء توقعاته وتوقعات الآخرين منه"⁽⁹⁾.

⁽⁹⁾ بدوي أحمد، (1982): (معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية)، المكتبة الجامعية، لبنان الناشر مكتبة لبنان ناشرون، ص 37.

⁽¹⁰⁾ غباري أمل، مرجع سبق ذكره، ص 191.

⁽¹¹⁾ عمار محمد، (2020م)، (دور المنظمات غير الحكومية في التنمية الاجتماعية دراسة تحليلية وصفية - ولاية الخرطوم أم درمان - قرية

⁽⁷⁾ إبراهيم مصطفى، وآخرون (1972)، (المعجم الوسيط)، المكتبة الإسلامية للطباعة والنشر، القاهرة، ص 302.

⁽⁸⁾ إدريس فتحي (2021م)، (دور المنظمات التطوعية ومؤسسات الخدمة الاجتماعية في تنمية المجتمعات المحلية)، ليبيا، مجلة الغرطاسة، العدد 19، البحر المتوسط للطباعة والنشر، ص 330.

الخدمات التي تقدمها مؤسسة بنیان التنمية في تفعيل التنمية المحلية بأمانة العاصمة.

4- التنمية المحلية

يقصد بمصطلح التنمية من الناحية اللغوية: الزيادة والكثرة والعمل على النماء⁽¹⁴⁾. أما من حيث الاصطلاح: فهي تعرف بأنها تشير إلى المتغيرات المستمرة في الهياكل والمؤسسات الاقتصادية للمجتمع⁽¹⁵⁾.

ويعرف آخرون التنمية بأنها "إحداث مجموعة من التغيرات الجذرية في مجتمع معين، بهدف اكساب ذلك المجتمع القدرة على التطور الذاتي المستمر بمعدل يضمن التحسن المتزايد في نوعية الحياة لكل أفراد، وهذا يعنى زيادة قدرة المجتمع على الاستجابة للحاجات الأساسية والحاجات المتجددة لأعضائه"⁽¹⁶⁾. وتعرف التنمية المحلية في مهنة الخدمة الاجتماعية بأنها مجموعة من العمليات والجهود التي تهدف إلى تحسين الظروف الاجتماعية والاقتصادية للأفراد والمجتمعات⁽¹⁷⁾.

وتعرف التنمية المحلية في العلوم الأخرى، بأنها هي التي تهتم أساساً بالمجتمع المحلي للسكان، وهي جزء لا يتجزأ من التنمية الشاملة التي تتطافر فيها الجهود الحكومية مع جهود الأهالي بهدف تحقيق المصلحة العامة للمجتمع المحلي؛ كون الجهود

كما تعرف المنظمات بأنها تنظيم مؤسسي اجتماعي يوطرها القانون، وتلتئم فيها فعاليات جماعية من أجل تحقيق مشروع مشترك، يتميز بتنوعها وحركتها المتواصلة، ويتباين انتشارها الجغرافي وتعدد قطاعات تداخلها⁽¹²⁾.

وبالتالي يمكن تقديم تعريف إجرائي لمنظمات المجتمع المدني: بأنها تطلق على المؤسسات، ومنها مؤسسة بنیان غير الربحية التي تم انشاؤها من قبل أشخاص بقوانين ولوائح رسمية، وتسعى إلى تقديم تحقيق مجالات التنمية المحلية بأمانة العاصمة.

وتعرف الخدمة الاجتماعية منظمات المجتمع المدني: بأنها هي التي تهدف إلى مساعدة الناس على اكتساب مقدرة متزايدة لحل ما يقابلهم من مشكلات، بالإضافة إلى إيصالهم بالأنظمة الاجتماعية التي تمدهم بالموارد والخدمات والفرص التي يحتاجون إليها، مع تقوية وتدعيم تلك الأنظمة حتى تتمكن من تأدية وظائفها بفاعلية متزايدة، ثم الإسهام في وضع وتنفيذ سياسة اجتماعية سليمة⁽¹³⁾.

مما سبق يمكن تعريف منظمات المجتمع المدني تعريفاً إجرائياً بأنه: المجتمع الذي يستفيد من

⁽¹⁴⁾ كامل، عبد الملك، (2008م)، (ثقافة التنمية - دراسة في أثر الرواسب الثقافية على التنمية المستدامة)، الناشر دار مصر المحروسة للنشر والتوزيع، القاهرة، ص 20.

⁽¹⁵⁾ بلقاسم غربي، (2003م)، (تنمية المجتمع من التحديث إلى العولمة)، الناشر دار الفجر للنشر، القاهرة، ص 3.

⁽¹⁶⁾ عبد اللطيف رشاد، (2011م)، (التنمية المحلية)، الناشر دار الوفاء لدينا للطباعة والنشر، الإسكندرية، ص 10.

⁽¹⁷⁾ السكري أحمد شفيق 2015م (تنمية المجتمع في الخدمة الاجتماعية)، دار الوفاء لدينا للطباعة والنشر مصر، ص 45

(الفتح)، جامعة النيلين كلية الدراسات العليا قسم علم الاجتماع والأنثروبولوجيا والخدمة الاجتماعية، ص 9.

⁽¹²⁾ إسماعيل نورية، وشيماء العبوبي، (2021م)، (دور جمعيات المجتمع المحلي في التنمية المحلية)، مجلة حقول معرفية للعلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة سيدي بن محمد جامعة، الناشر، جامعة زيدان عاشورا بالجلف المجلد 1، العدد 3، المغرب، ص 7.

⁽¹³⁾ الهرميل مصطفى، (2018م)، (إسهامات منظمات المجتمع المدني لتنمية المجتمع المحلي)، مجلة الخدمة الاجتماعية الناشر، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين مجلد العدد، ع 60، ج 3 ص 10.

إلى تصنيف الحقائق والبيانات وتحليلها، ثم استخلاص النتائج وتعميمها.

مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من (مؤسسة بنیان التنمية) نموذجاً، في أمانة العاصمة.

أداة الدراسة

حتى يسهل جمع البيانات المطلوبة للدراسة، تم إعداد استبانة دور منظمات المجتمع المدني في التنمية المحلية، وقد تكونت الاستبانة من ثلاثة أجزاء؛ وتضمن الجزء الأول بيانات شخصية عن أفراد العينة، وسيتضمن الجزء الثاني دور مؤسسة بنیان في التنمية المحلية في تقديم: (الخدمات التعليمية، الخدمات الصحية والبيئية، خدمات الطرق المجتمعية، خدمات المياه، خدمات توعية وتحفيز المجتمع).

منظمات المجتمع المدني ودورها في التنمية المحلية

المجتمع المدني - النشأة

ظهر المجتمع المدني في اليمن في بداية القرن العشرين، حيث تأسست أولى المنظمات في مستعمرة عدن في عام 1905، وتأسس نادي الاتحاد المحمدي كأول ناد رياضي في عدن، وفي عام 1906م، تم تأسيس هيئة لرعاية المسنين التي تبنت حملة لجمع التبرعات لبناء دار للعجزة، وفي عام 1910، سمحت الإدارة الاستعمارية للمواطنين اليمنيين بالانضمام إلى المنظمات غير الحكومية،

الحكومية غير كافية لوحدها لتفعيل التنمية المحلية؛ مما يتطلب إشراك جميع الفواعل المجتمعية في التنمية؛ لذا غدت المشاركة المجتمعية خيارات استراتيجية لأنها تعد أحد الركائز الأساسية للتنمية المحلية وذات ارتباط وثيق بينهما (18).

وتعرف الخدمة الاجتماعية التنمية المحلية

بأنها: "مجموعة المداخل والأساليب الفنية التي تعتمد عليها المجتمعات المحلية كوحدات للعمل والتي تحاول أن تجمع بين المساعدات الخارجية والجهود الذاتية المحلية، بشكل يوجه محلياً لمحاولة استشارة المبادرة والقيادة في المجتمع المحلي باعتبارها الأداة الرئيسة لإحداث التغيير (19).

ويمكن تعريف التنمية المحلية تعريفاً إجرائياً بأنها: ما تقدمه مؤسسة بنیان التنمية من عملية مجتمعية تشاركية واعية لأفراد المجتمع بأمانة العاصمة صنعا لتحسين حياتهم في جميع المجالات الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية، والصحية والبيئية، والطرق المجتمعية، والمياه، وخدمات التحفيز والتوعية، من أجل تحقيق التنمية المحلية.

منهجية الدراسة وإجراءاتها

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي باعتباره المنهج الأكثر ملاءمة لموضوع وطبيعة الدراسة، وتسعى الدراسة إلى التعرف على طبيعة الخدمات التي تقدمها المؤسسة عن طريق التعرف على أنشطتها ومشاريعها، حيث إن الدراسة الوصفية تتجه

(19) عبد الفتاح محمد (2006م): تنمية المجتمعات المحلية من منظور الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ص 33.

(18) بلعيفة، فرحات، (2022م): دور المشاركة المجتمعية في تفعيل التنمية المحلية في الجزائر - دراسة في مشروع كابدال، مجلة أبحاث قانونية وسياسية، الناشر: جامعة محمد الصديق بن بجبي - جيجل كلية الحقوق والعلوم السياسية المجلد 7، العدد 1، الجزائر، ص 454.

التجمعات المؤقتة، مع لوائح وتنظيمات مرنة لمعالجة مشكلات الواقع.

الاستقلالية: تتمتع بحرية مالية وإدارية وتنظيمية عن الدولة، رغم إمكانية التعاون معها ومع جهات أخرى. الإدارة الذاتية: تدير أنشطتها دون تدخل خارجي، مع إمكانية الاستفادة من الدعم أو التدريب دون المساس باستقلالها.

عدم الحزبية: لا تتخبط في نشاط حزبي مباشر، لكنها قد تمارس التوعية السياسية العامة لصالح المجتمع.

أهداف منظمات المجتمع المدني

تسعى منظمات المجتمع المدني إلى تحقيق الأهداف الآتية (22):

- 1- دعم مشاريع وخطط التنمية الشاملة والمستدامة، بحيث تكون شريكاً للدولة في تنفيذها ومراقبة حسن إدائها ورصد الانتهاكات والخروقات التي تعترضها.
- 2- اقتراح قوانين وأنظمة ولوائح، وتقديمها إلى البرلمانات والجهات التشريعية والحكومات.
- 3- السعي من أجل بناء مواطنة متساوية وكاملة ودون تمييز بسبب الدين أو اللغة أو العرق أو المذهب أو الجنس أو المنحدر الاجتماعي أو غير ذلك.
- 4- العمل على بناء قدرات الأفراد وتنمية مهاراتهم وتدريبهم، ليسهموا في مجتمعاتهم وفي

حيث تأسس نادي الترفيه الموحد في عدن في العشرينيات والثلاثينيات، واستمر تأسيس الأندية الأدبية والثقافية والجمعيات الخيرية والصحف التي تقدم المساعدات الاجتماعية وتنتشر التعليم (20).

وفي عام 1942، صدر قانون النقابات والمنازعات العمالية في عدن، لكن النقابات لم تُشكل إلا في عام 1952 بحلول عام 1955، وبلغ عدد النقابات في عدن 12 نقابة، ووصل العدد إلى نحو 25 نقابة في عام 1956م، وفي عام 1963، سمحت الجمهورية العربية اليمنية (الشمال) بتأسيس الجمعيات والنقابات وفقاً للقانون رقم 1، بعد قيام الوحدة في 1990، كفل الدستور الجديد حق تأسيس الأحزاب السياسية والجمعيات؛ مما أدى إلى نمو سريع للمجتمع المدني في المدن الرئيسية، مثل صنعاء، وعدن، وتعز، والحديدة، وتأسست العديد من المنظمات الأكاديمية، وحقوق الإنسان، والمنظمات البيئية، وبحلول نهاية 1994، وصل عدد المنظمات إلى حوالي 774 منظمة، ومع ذلك فإن بين عامي 1994 و2010، شهد المجتمع المدني نمواً متعزلاً، فقد تأثر بتطورات المناخ الدولي وأحداث إقليمية.

خصائص منظمات المجتمع المدني

تتميز مؤسسات المجتمع المدني بعدة خصائص، أهمها: (21)

التنظيم الجماعي: تعتمد على الإدارة الجماعية وآلية الانتخابات لصياغة القرارات وتنفيذ السياسات. الشكل الرسمي: لها كيان قانوني دائم يميزها عن

(22) عبد الوهاب ليلي، (منظمات المجتمع المدني، برنامج دراسة المجتمع)، مركز التعليم المفتوح، جامعة بنها، القاهرة، سنة النشر بلا، ص 49.

(20) الفضاء المدني، 2000م، (شبكة المنظمات العربية غير الحكومية للتنمية)، اليمن دار النشر لبنان بيروت، ص 7.

(21) المجلة السياسية والدولية، 2024م، (المجتمع المدني في الوطن العربي)، دار النشر مؤسسة الاهرام، العدد 30 مصر ص 24.

مساعدة الفئات المتضررة من الأزمات والكوارث الطبيعية، كالأوبئة والجفاف، والتخفيف من معاناتهم بصورة مباشرة (24).

أما المرحلة الثانية فتتمثل في تنمية وتمكين قدرات الأفراد والمجتمع، حيث تسعى منظمات المجتمع المدني إلى تدريب وتأهيل المحتاجين وتنمية مهاراتهم الفنية والمهنية بما يساعدهم على الاعتماد على أنفسهم في الحصول على فرص عمل، إضافة إلى تنظيم العمل التعاوني من خلال إنشاء الجمعيات واللجان والاتحادات، ولاسيما في المجتمع الريفي، بهدف تطوير مختلف جوانب الحياة الاقتصادية والاجتماعية.

في حين تركز المرحلة الثالثة على التأثير في السياسات العامة، إذ تسعى منظمات المجتمع المدني إلى إحداث تغيير في توجهات وسياسات الدولة على المستويات المحلية والإقليمية والدولية، من خلال التعاون مع المنظمات الدولية، ودعم المؤسسات الحكومية، وتعزيز السيطرة المحلية على الموارد، وإنشاء مؤسسات تنمية قادرة على تقديم خدمات أساسية مستدامة وممولة ذاتياً.

منظمات المجتمع المدني في اليمن

في السنوات الأخيرة، لعبت منظمات المجتمع المدني في اليمن دوراً محورياً في التنمية وتقديم الخدمات بالتكامل مع مؤسسات الدولة، لكن الشراكة بينها وبين الحكومة لا تزال محدودة وغير مستغلة بالكامل. ووفق دراسة للبنك الدولي (2014)، يوجد رسمياً 1207 منظمة مسجلة، بينما يُقدّر عمل أكثر

مؤسساتهم المهنية والنقابية للدفاع عن مصالح منتسبيها وعن مصالح المجتمع ككل.

5- تشجيع الجهود التطوعية والمبادرات الفردية والجماعية، بما يعزز التضامن والتكافل والتعاون والمساندة بين جميع الفعاليات الاجتماعية.

أهمية الدور التنموي للمنظمات غير الحكومية

تكتسب المنظمات غير الحكومية أهميتها من ثلاثة عوامل مترابطة، أولها: التصورات المجتمعية القائمة على القيم الدينية والثقافية والديمقراطية، ثانيها: القوانين الحكومية التي تحد من حرية التعبير وتؤثر على مساحة عمل الأفراد والمنظمات، وثالثها: بناء الثقة بين الأفراد والمجموعات، والذي يشكل أساس تكوين الشبكات الاجتماعية ورأس المال الاجتماعي، وقد حظيت هذه المنظمات باهتمام عالمي لعدة أسباب، أبرزها: استجابتها للحاجات التنموية المحلية، مرونتها وحريتها النسبية من القيود الحكومية، قدرتها على التواصل الفعال مع الفئات المستهدفة، كسب ثقتها، ومساهمتها في خلق فرص عمل واستقطاب المتطوعين والتبرعات، مما يعزز دورها في التنمية والنشاط الاقتصادي (23).

تطور دور منظمات المجتمع المدني في عملية التنمية

يمر تطور دور منظمات المجتمع المدني في عملية التنمية بعدة مراحل متتابعة. ففي المرحلة الأولى يتركز دورها على تقديم الخدمات الإنسانية الأساسية، مثل الغذاء والكساء والرعاية الصحية والإيواء، بهدف

(24) العقبي، خالد (2016)، (دور منظمات المجتمع المدني في التنمية الاجتماعية في اليمن)، رسالة ماجستير اليمن إب، ص24.

(23) الهيتي، نوزاد، (2011م)، (الدور التنموي للمنظمات الغير حكومية)، مركز الدراسات والبحوث الامارات، العدد، 163، ص22.

المدني، فهي الأقرب للمواطنين وتعبّر عن احتياجاتهم وآمالهم. فالمشاركة المجتمعية بالمال أو الجهد أو الفكر، تعزز رأس المال الاجتماعي، وهو ما يحتاج إلى تنمية حقيقية دون تهميش أي فرد، كما أن التمويل يمثل عنصرًا حاسمًا لاستدامة وتنوع أنشطة هذه المنظمات وتحقيق أثر ملموس في المجتمع⁽²⁶⁾.

دور الخدمة الاجتماعية في التنمية المحلية

تنمية المجتمع المحلي والتدخل المهني من منظور الخدمة الاجتماعية

يعد تنمية المجتمع المحلي من الموضوعات المهمة لمواجهة احتياجات الأفراد وحل مشكلاتهم وفق خطط الدولة، فالمجتمع المحلي يضم أفرادًا يتفاعلون في بيئة واحدة لتحقيق أهداف مشتركة عبر عملية مقصودة ومخططة، وقد ظهرت الخدمة الاجتماعية استجابة لهذه الاحتياجات الإنسانية، وأسهمت في بناء معارف ونظريات ونماذج مهنية تساعد الممارس الاجتماعي على التدخل الفعال لتحديد احتياجات الأفراد وحل مشكلاتهم.

تستند هذه الجهود إلى القيم المجتمعية والمعارف العلمية، بمشاركة الهيئات الحكومية والأهلية والنقابات ومعاهد التدريب، وتوظيف المنهج الوصفي لتحليل الأوضاع وتفسير البحوث، وتؤكد النتائج أن تنمية المجتمع المحلي تحتاج إلى وعي وتعاون بين أفراد وقياداته، نظرًا لتأثرها بالتغيرات الاجتماعية

من 6111 منظمة بدون تسجيل. كما تتركز غالبية هذه المنظمات في المدن الكبرى، مما يقلل تمثيلها للمناطق النائية والأكثر حرمانًا. وأشار التقييم إلى أن 44% من المنظمات تأسست بعد 2014 نتيجة التحولات السياسية وتراجع خدمات الحكومة وزيادة دعم المانحين.

تميزت هذه المنظمات بخصائص جعلتها شركاء تنمية موثوقين، أبرزها⁽²⁵⁾:

- 1- الترابط القوي مع مجتمعاتها المحلية.
- 2- هيكل تنظيمي نشط يضم متطوعين وشبابًا بأعداد متزايدة.
- 3- تغطية الريف والحضر على حد سواء.
- 4- تلقي أعضائها تدريبات لبناء القدرات بدعم محلي ودولي.

دور المنظمات التنموية في خدمة المجتمع في اليمن

تقوم المنظمات التنموية في اليمن بدور حيوي ومسؤول في المجتمع، ومع مرور الوقت ستكتسب خبرات من كوادرها وتستفيد من تجارب سابقة، مما يعزز قدرتها على تنفيذ برامج التنمية الاجتماعية والاقتصادية والبيئية. لذا، من الضروري تمكينها ودعم جهودها لتأهيل المجتمع، وبناء قدراته وزيادة وعيه، باعتبار الإنسان أداة التنمية وهدفها النهائي. إن نجاح التنمية الشاملة يتطلب مشاركة شعبية واسعة وجهود جماعية حقيقية، ولن تتحقق هذه المشاركة بفعالية إلا عبر دور منظمات المجتمع

⁽²⁶⁾ ناجي مراد، (2020م)، (دور المنظمات المحلية والدولية في التنمية دراسة ميدانية لدور المنظمات في اليمن)، مجلة الاندلس، جامعة الاندلس صنعاء العدد، (37) المجلد (7)، ص 259.

⁽²⁵⁾ مؤتمر الشراكة من أجل معارف التنمية، (2014م) دعم المشاركة البناءة بين الحكومة اليمنية ومنظمات المجتمع المدني، دعم المشاركة البناءة بين الحكومة اليمنية ومنظمات المجتمع المدني، الناشر البنك الدولي مقدم من مجموعة البنك الدولي اليمن صنعاء، ص 1.

وضرورة تشخيص المشكلات والاحتياجات بدقة وبشكل مستمر (27).

المدخل التنموي في الخدمة الاجتماعية

المدخل التنموي في الخدمة الاجتماعية هو إطار عمل يهدف إلى تعزيز التنمية المستدامة عبر تحسين الظروف الاجتماعية والاقتصادية للأفراد والمجتمعات، معتمداً على مبادئ وأساليب لتحقيق التغيير الإيجابي.

أهدافه الرئيسية (28):

- 1- تحسين مستوى المعيشة من خلال توفير الخدمات مثل: (دور مؤسسة بنيان في التعليم والصحة والطرق والمياه).
- 2- تعزيز المشاركة المجتمعية في اتخاذ القرارات.
- 3- تغيير الاتجاهات السلبية نحو التنمية لتسهيل تحقيق الأهداف.
- 4- تلبية الاحتياجات الأساسية مثل التعليم والرعاية الصحية.

وأهم تلك الجوانب ما يأتي:

- الجانب التنموي: وهو يركز على زيادة الأداء الاجتماعي والمهني للأفراد، لمساعدتهم في مواجهة مشكلاتهم.
- الجانب الواقعي: وهو يهتم بالنظرة الواقعية لحياة الجماعة وما يدور فيها من خبرات جماعية.

- الجانب الإنساني: وهو ينحصر في وظائف الأخصائي وعلاقاته مع الجماعة التي يتعامل معها؛ مما يعزز من الأداء الاجتماعي.

التنمية في المجتمع المحلي من منظور الخدمة الاجتماعية

تشير الخدمة الاجتماعية التنموية المحلية إلى توحيد جهود الأفراد ومؤسسات الدولة لتحسين الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والبيئية، وتحقيق تماسك المجتمع واستغلال موارده بكفاءة. فهي تسعى لإحداث تغيير مؤسسي مخطط يوازن بين الاحتياجات الإنسانية والسياسات والبرامج الاجتماعية، إضافة إلى تهيئة عوامل التقدم عن طريق مشاركة المجتمع المحلي في استثمار طاقاته. وفي دراسة عن الريف الجزائري، تبين أن الخدمات التنموية ما تزال ناقصة في مختلف المجالات، مع ضعف مشاركة السكان المحليين في جهود التنمية، ما يستدعي تعزيز دور الخدمة الاجتماعية كأداة للنهوض بالمجتمعات الريفية وتحقيق التنمية الشاملة (29).

دور الأخصائي الاجتماعي في التنمية

يقوم الأخصائيون الاجتماعيون بأدوار محورية لتعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية، من خلال استراتيجيات تهدف لتحسين نوعية الحياة وتعزيز المشاركة المجتمعية، وأبرز هذه الأدوار (30):

1- التقييم والتشخيص: تحديد احتياجات الأفراد

(29) يوساق، هجير، (2019) م، (الخدمة الاجتماعية التنموية في المجتمع الريفي)، جامعة محمد أمين دباغين دار النشر مكتبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، الجزائر، ص11.

(30) السكر، أحمد شفيق، (2015م)، (تنمية المجتمع في الخدمة الاجتماعية)، دار الوفا لدنيا الطباعة والنشر مصر، ص48.

(27) أبو عجيلة المدنيين، (2023)، (تنمية المجتمع المحلي والتدخل المهني للخدمة الاجتماعية)، ليبيا مجلة الأصالة دار النشر بيروت، العدد 7 ص323.

(28) أحمد إبراهيم حمزة، (2020) (المدخل إلى الخدمة الاجتماعية)، دار المسيرة للطباعة والنشر، ص48.

يشير التفاوت بين عدد الذكور والإناث في العينة داخل مؤسسة بنيان إلى أن غالبية الموظفين والمستفيدين المشاركين في برامج المؤسسة هم من الذكور، إضافةً إلى أن بعض البرامج والأنشطة داخل المؤسسة لا تستدعي نزول الإناث إلى الميدان، مما يوضح التفاوت بين الجنسين داخل المؤسسة، إلى جانب تأثير العوامل الثقافية والاجتماعية التي قد تحد من مشاركة الإناث في بعض الأنشطة.

2- متغير العمر

جدول رقم (5) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة بحسب

متغير العمر

العمر	التكرار	النسبة %
18 - 27	30	28
28 - 37	56	52.4
38 - 47	17	15.9
48 فأكثر	4	3.7
الإجمالي	107	100

الجدول (5) المتعلق بتوزيع الأعمار في العينة المدروسة يظهر تبايناً ملحوظاً في الفئات العمرية، مما يعكس تنوعاً في الخلفيات العمرية للأفراد المشاركين، حيث تُظهر البيانات أن الفئة العمرية من 28 إلى 37 سنة

هي الأكثر تمثيلاً، حيث تشكل 52.4% (56 فرداً) من العينة، وهذا يشير إلى أن هذه الفئة قد تكون في مرحلة نضج أكاديمي أو مهني، مما قد يؤثر على آراءهم وتجاربهم، وتشكل الفئة العمرية من 18 إلى 27 سنة نسبة 28% (30 فرداً)، مما يدل على وجود عدد جيد من الشباب المشاركين، والذين قد يمثلون الرؤية الجديدة والطموحات المستقبلية، والفئات الأكبر سناً هي (38 إلى 47) و(48 فأكثر)

والمجتمعات عبر جمع البيانات، كما تفعل مؤسسة بنيان بأمانة العاصمة لتقييم الخدمات المطلوبة.

2- التدخل والدعم: تقديم المشورة ووضع خطط عمل لمساعدة الأفراد والعائلات على مواجهة التحديات.

3- التثقيف والتوعية: تنظيم ورش وبرامج تعليمية لرفع وعي المجتمع بقضايا مثل الصحة النفسية والعنف الأسري.

4- التنسيق والإحالة: ربط الأفراد بالمؤسسات المختلفة لضمان وصولهم إلى الدعم والخدمات بفاعلية.

5- المشاركة المجتمعية: تحفيز أفراد المجتمع على التعاون والمشاركة في أنشطة تنمية.

تطوير السياسات: المساهمة في صياغة سياسات اجتماعية لتحسين الخدمات ودعم المجتمعات المحلية.

الدراسة الميدانية

تم اعتماد المقياس الثلاثي وفق معيار ليكرت، حيث تم إعطاء وزن متدرج لكل فقرة وفق سلم عشري لمقياس ليكرت الثلاثي، بحيث كانت الإجابات على كل فقرة تتضمن الدلالة المعنوية للمقياس.

1.66 _ 1	2.33 _ 1.67	2.34 _ 3
منخفض	متوسط	مرتفع

تحليل البيانات الديمغرافية الخاصة بالاستبانة

1- متغير الجنس

جدول رقم (4): يبين توزيع أفراد عينة الدراسة بحسب

متغير الجنس

الجنس	التكرار	النسبة %
ذكر	90	84.1
أنثى	17	15.9
الإجمالي	107	100

وتعد نسباً أقل، حيث تصل إلى 15.9% و3.7% على التوالي، وهذا يشير إلى قلة مشاركة الأفراد الأكبر سناً؛ مما يمكن أن يؤثر على تنوع الأفكار والخبرات في العينة المدروسة.

3- متغير المؤهل الدراسي

جدول رقم (6) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة بحسب

متغير المؤهل الدراسي

المؤهل الدراسي	التكرار	النسبة %
ثانوية عامة	21	19.6
بكالوريوس	78	73
ماجستير	7	6.5
دكتوراه	1	0.9
الإجمالي	107	100

من خلال الجدول (6) يتضح بأن الأكثر تمثيلاً هم حاملو شهادة البكالوريوس، حيث يشكلون 73% (78)

جدول رقم (7) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة بحسب متغير التخصص العلمي

التخصص العلمي	التكرار	النسبة %	التخصص العلمي	التكرار	النسبة %
ثانوية عامة	20	18.7	بيطرة	1	0.9
علوم إدارية	38	35.5	علوم صحية	6	5.6
إعلام	3	2.8	علوم	6	5.6
تكنولوجيا المعلومات	5	4.7	هندسة	6	5.6
علوم اجتماعية وإنسانية	10	9.3	لم يجب	2	1.9
زراعة	10	9.3	—	—	—
الإجمالي	العدد	107	النسبة	100	

والإنسانية، والزراعة، حيث تمثل كل منهما 9.3% (10 أفراد).

كما أن العلوم الصحية والهندسة والعلوم وتكنولوجيا المعلومات تحظى بتمثيل متساوٍ تقريباً، حيث تمثل كل منها بين 4.7% و5.6%، وتأتي تخصصات الأقل شيوعاً تخصص البيطرة والإعلام فإن لديهما

تُظهر بيانات الجدول رقم (7) أن تخصص العلوم الإدارية هو الأكثر تمثيلاً لعينة الدراسة، حيث يشكل 35.5% (38 فرداً) من العينة، وهذا يُشير إلى الاهتمام الكبير بالبرامج الإدارية، مما قد يعكس توجهات سوق العمل أو الرغبات الأكاديمية، وتأتي في المرتبة الثانية تخصصات العلوم الاجتماعية

تمثيلاً محدوداً، حيث يشكلان 0.9% و 2.8% على التوالي، وتبلغ نسبة المشاركين الذين لم يحددوا تخصصهم 1.9% (2 من الأفراد)؛ مما قد يشير إلى عدم وضوح في التعبير عن التخصصات أو انتمائهم إلى مجالات غير محددة.

5- متغير عدد سنوات العمل بالمؤسسة

جدول رقم (8) يبين توزيع عينة الدراسة بحسب متغير

عدد سنوات العمل بالمؤسسة

عدد سنوات العمل بالمؤسسة	التكرار	النسبة %
1_3	49	45.8
4_5	30	28
6_7	22	20.6
8 سنوات فأكثر	6	5.6
الإجمالي	107	100

(8) يتبين أن الفئة التي تضم 1 إلى 3

سنوات من العمل هي الأكثر تمثيلاً، حيث تشكل 45.8% (49 فرداً) من العينة، وهذا يُشير إلى أن

نصف العينة تقريباً تتكون من موظفين جدد أو من ذوي خبرة محدودة، مما قد يؤثر على آرائهم وتجاربهم، وتأتي الفئة التي تضم 4 إلى 5 سنوات في المرتبة الثانية، حيث تمثل 28% (30 فرداً)، وهذا يشير إلى وجود عدد جيد من الموظفين الذين لديهم خبرة متوسطة، مما يعزز من تنوع الآراء، وتقل النسب بشكل ملحوظ في الفئات الأعلى، حيث تمثل 6 إلى 7 سنوات 20.6% (22 فرداً) و 8 سنوات فأكثر 5.6% (6 أفراد)، وهذا يُظهر الانخفاض حيث إن هناك قلة في عدد الموظفين من ذوي الخبرة الطويلة؛ مما قد يؤثر على التنوع في الخبرات والمعرفة.

النتائج التحليلية لمحاور الدراسة

البعد الأول: دور مؤسسة بنیان في الخدمات التعليمية

جدول رقم (9) يبين إجابات أفراد عينة الدراسة حول بعد دور مؤسسة بنیان في الخدمات التعليمية

الخدمات التعليمية	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الدلالة المعنوية	الرتبة
كان للمؤسسة دور في تفعيل مجالس الآباء في بعض المدارس	1.79	0.801	60	متوسطة	6
ساهمت المؤسسة في تشجيع المجتمع على بناء المدارس	2.36	0.827	79	مرتفع	1
ساهمت المؤسسة في تشجيع المجتمع على إضافة فصول دراسية لبعض المدارس	2.22	0.883	74	متوسطة	3
شاركت المؤسسة بشكل غير مباشر في صيانة بعض المدارس	2.21	0.813	74	متوسطة	4
للمؤسسة دور في دعم التعليم مادياً	1.64	0.804	55	ضعيفة	7
ساهمت المؤسسة في تفعيل معلمين متطوعين في بعض المدارس	2.29	0.88	76.33	متوسطة	2
كان للمؤسسة دور في تحسين العملية التعليمية خلال الفترة السابقة	1.99	0.771	66	متوسطة	5

يبين الجدول (9) إلى أن مساهمة مؤسسة بنيان في تطوير العملية التعليمية كانت متفاوتة حسب نوع النشاط. فقد كان دورها في تفعيل مجالس الآباء في بعض المدارس متوسطة (1.79)، مما يعكس جهودًا محدودة لدعم مشاركة أولياء الأمور في إدارة المدارس، ربما بسبب محدودية الموارد أو تركيز المؤسسة على أنشطة أخرى. بالمقابل، كانت مساهمتها في تشجيع المجتمع على بناء المدارس مرتفعة (2.36)، مما يدل على فعالية جهودها في تحفيز المشاركة المجتمعية وتحقيق استجابة قوية من المجتمع المحلي، يتضح أن المؤسسة نفذت برامج توعوية ومبادرات تنسيقية مع القيادات المجتمعية،

الأمر الذي يعكس فعالية جهودها في تحفيز المشاركة المجتمعية، وأسهم في تحقيق استجابة قوية وتفاعل إيجابي من المجتمع المحلي، أما في تفعيل المعلمين المتطوعين، فقد كان دور المؤسسة متوسطًا (2.29)، مما يشير إلى إمكانية تعزيز هذا المجال لتوسيع أثرها في المدارس، وفي تحسين العملية التعليمية خلال الفترة السابقة، فقد سجلت مساهمة متوسطة (1.99)، تعكس تأثيرًا محدودًا ربما بسبب قيود الموارد أو التركيز على مجالات أخرى.

البعد الثاني: دور مؤسسة بنيان في الخدمات الصحية والبيئية

جدول رقم (10) يبين إجابات أفراد عينة الدراسة حول بعد دور مؤسسة بنيان في الخدمات الصحية والبيئية

الخدمات الصحية والبيئية	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الدلالة المعنوية	الرتبة
ساهمت المؤسسة في دعم بعض المراكز الصحية	2.09	0.83	70	متوسطة	7
نفذت المؤسسة برامج توعوية بالأمراض التي تسببها تلوث البيئة	2.96	2.997	99	مرتفعة	1
شاركت المؤسسة في تشجيع المجتمع على ترميم بعض الوحدات الصحية	2.44	0.767	81	مرتفعة	5
قامت المؤسسة بإنشاء مخيمات طبية بالشراكة مع مبادرات طبية في المجتمع	2.21	0.847	74	متوسطة	6
للمؤسسة دور في عمل مبادرات للحفاظ على البيئة.	2.73	0.576	91	مرتفعة	2
قامت المؤسسة في تحفيز المبادرات الخاصة بردم المستنقعات التي تسبب انتشار الأمراض.	2.69	0.665	90	مرتفعة	3
تسهم المؤسسة في إنجاز حملات التوعية الصحية بين المواطنين	2.64	0.664	88	مرتفعة	4

إنجاح حملات التوعية الصحية بين المواطنين (2.64).

ويظهر من ذلك أن المؤسسة كانت أكثر فعالية في الأنشطة التوعوية والتحفيزية للمجتمع مقارنة بالدعم المباشر للمراكز الصحية، مما يعكس قدرتها على تعزيز الوعي الصحي والبيئي وتحفيز المشاركة المجتمعية.

البعد الثالث: دور مؤسسة بنيان في خدمات الطرق المجتمعية

يشير الجدول (10) إلى أن دور مؤسسة بنيان في المجال الصحي كان متنوعاً وذو تأثير متفاوت حسب نوع النشاط. فقد قدمت المؤسسة دعماً محدوداً إلى متوسط لبعض المراكز الصحية (2.09)، مما يعكس جهوداً موجودة لكنها لم تكن قوية جداً، ربما بسبب محدودية الموارد أو تركيزها على مجالات أخرى. بالمقابل، كانت مساهمتها في التوعية الصحية والبيئية مرتفعة، حيث نفذت برامج توعوية حول الأمراض الناتجة عن تلوث البيئة (2.96)، وحفّزت المبادرات الخاصة بردم المستنقعات التي تسبب انتشار الأمراض (2.69)، كما ساهمت في

جدول رقم (11) يبين إجابات أفراد عينة الدراسة حول بعد دور مؤسسة بنيان في خدمات الطرق المجتمعية

الترتبة	الدلالة المعنوية	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط	خدمات الطرق المجتمعية
1	مرتفعة	94	0.485	2.83	قامت المؤسسة بتنفيذ برامج توعية لتحفيز المجتمع في شق الطرقات.
2	مرتفعة	94	0.516	2.81	ساهمت المؤسسة في تشجيع المجتمع على تنفيذ مبادرات مجتمعية في مجال الطرقات
6	مرتفعة	85	0.717	2.55	المؤسسة لديها شراكه مع الدولة في مساندة وتقديم مشاريع طرق محلية.
7	مرتفعة	81	0.802	2.43	شاركت المؤسسة مع منظمات المجتمع المدني في صيانة وشق الطرقات
3	مرتفعة	93	0.571	2.78	ساهمت المؤسسة في تحفيز تنفيذ مبادرات مجتمعية لصيانة الطرق في بعض القرى
5	مرتفعة	85	0.729	2.56	شاركت المؤسسة في صيانة الطرق بين بعض المديریات
4	مرتفعة	91	0.595	2.72	استطاعت المؤسسة أن تحشد الموارد المجتمعية لإنشاء وصيانة الطرق المجتمعية الريفية

الرقم (2.72) فعاليتها في حشد الموارد المجتمعية لإنشاء وصيانة الطرق الريفية، ويرجع ذلك إلى تنفيذ مبادرات مجتمعية في أمانة العاصمة صنعاء

الجدول (11) يشير الرقم المرتفع (2.83) إلى أن المؤسسة كانت فعالة جداً في تنفيذ برامج التوعية لتحفيز المجتمع على شق الطرقات، بينما يعكس

والمديريات، حيث استجاب السكان المحليون بشكل قوي للمشاركة في هذه المشاريع التنموية.

جدول رقم (12) يبين إجابات أفراد عينة الدراسة حول دور مؤسسة بنيان في خدمات المياه

الرتبة	الدلالة المعنوية	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط	خدمات المياه
3	مرتفعة	88	0.633	2.63	ساهمت المؤسسة في تفعيل المجتمع للقيام بدوره في إنشاء مشاريع حصاد المياه.
1	مرتفعة	89	0.643	2.66	حفزت المؤسسة المجتمع في عمل حواجز لتغذية مياه الآبار.
4	مرتفعة	83	0.719	2.49	استقادت المؤسسة من الموارد المجتمعية في إنشاء الخزانات لتوفير المياه لوقت الحاجة.
6	متوسطة	70	0.795	2.09	ساهمت المؤسسة في تشجيع شراء مضخات لرفع المياه من الغيول البعيدة للقرى من الموارد المجتمعية التي تم حشدها.
5	متوسطة	74	0.781	2.22	تم رفع المياه من الآبار بالطاقة الشمسية.
7	متوسطة	58	0.805	1.74	شاركت المؤسسة في تقديم الدعم المادي لتوفير مياه الشرب.
2	مرتفعة	88	0.704	2.64	تسهم المؤسسة في حملات التوعية للحفاظ على المياه

المحلي بأهمية الاستخدام الأمثل للموارد المائية واستجابته للمبادرات المجتمعية. بالمقابل، كانت مساهمة المؤسسة في تقديم الدعم المادي لتوفير مياه الشرب محدودة إلى متوسطة (1.74)، ويعود ذلك إلى محدودية الموارد أو تركيزها على أنشطة تنموية أخرى، مما أدى إلى أن تكون مساهمة الدعم المالي أقل تأثيراً مقارنة بالجهود التحفيزية والتوعوية.

الجدول (12) تشير النتائج إلى أن مؤسسة بنيان كانت فعّالة في تحفيز المجتمع على إنشاء الحواجز المائية لتغذية الآبار (2.66)، حيث ساهمت هذه المبادرات في زيادة توفر المياه في المناطق المستهدفة وتعزيز المشاركة المجتمعية، كما كانت المؤسسة ناجحة في تنفيذ حملات التوعية للحفاظ على المياه (2.64)، مما يعكس وعي المجتمع

البعد الخامس: دور مؤسسة بنيان في خدمات توعية وتحفيز المجتمع

جدول رقم (13) يبين إجابات أفراد عينة الدراسة حول بعد دور مؤسسة بنيان في خدمات توعية وتحفيز المجتمع

الترتبة	الدلالة المعنوية	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط	توعية وتحفيز المجتمع
1	مرتفع	95	0.498	2.84	قامت المؤسسة بعمل برامج توعية لتحفيز المجتمع للمشاركة المجتمعية
2	مرتفع	93	0.537	2.78	أدت التوعية إلى إحداث تغيير إيجابي في المجتمع نحو المشاركة المجتمعية
3	مرتفع	91	0.588	2.74	شارك أفراد المجتمع في حملات التوعية لتعزيز المشاركة المجتمعية
5	مرتفع	86	0.658	2.59	اعتمد أفراد المجتمع على أنفسهم في تحقيق التنمية نتيجة برامج التوعية والتحفيز.
7	مرتفع	80	0.711	2.39	استطاع أفراد المجتمع استثمار الموارد المتاحة بشكل أمثل لتحقيق التنمية من تعليم وصحة وخدمات.
6	مرتفع	86	0.688	2.57	مشاركة المؤسسة المجتمع المحلي أدى إلى تحقق التنمية الاجتماعية
4	مرتفع	91	0.638	2.73	لدى المؤسسة متطوعين يشاركون المجتمع في تنفيذ الأنشطة

فَعَال في تحقيق التنمية في مجالات التعليم والصحة والخدمات الأخرى (2.39) مما يعكس قدرة المجتمع على الاستفادة من المبادرات والبرامج التي نفذتها المؤسسة، وتعزيز المشاركة المجتمعية وتحقيق أثر ملموس في تحسين جودة الخدمات وتلبية الاحتياجات المحلية.

الجدول (13) تشير النتائج إلى أن مؤسسة بنيان كانت فعّالة جدًا في تنفيذ برامج التوعية لتحفيز المجتمع على المشاركة المجتمعية (2.84) حيث أظهرت استجابة قوية من السكان المحليين ونجحت البرامج في تعزيز الوعي بأهمية المشاركة الفعّالة في المبادرات التنموية والمجتمعية. ونتيجة لذلك، استطاع أفراد المجتمع استثمار الموارد المتاحة بشكل

جدول رقم (14) يبين إجابات أفراد عينة الدراسة حول دور مؤسسة بنيان في التنمية المحلية

الترتبة	الدلالة المعنوية	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط	الأبعاد
5	متوسط	69	0.61	2.07	الخدمات التعليمية
3	مرتفع	85	0.66	2.54	الخدمات الصحية والبيئية
1	مرتفع	89	0.48	2.67	خدمات الطرق المجتمعية
4	مرتفع	79	0.54	2.36	خدمات المياه
2	مرتفع	89	0.52	2.66	توعية وتحفيز المجتمع

الجدول (14) يشير أن نتائج بُعد الخدمات التعليمية إلى متوسط حسابي بلغ (2.07) بانحراف معياري (0.61) ولعينة قوامها (69) مفردة، وهو ما يعكس مستوى متوسط من تقييم المبحوثين لدور المؤسسة في تقديم الخدمات التعليمية، ويدل ذلك على أن هذه الخدمات موجودة وملموسة لدى المستفيدين، إلا أنها ما زالت بحاجة إلى مزيد من التطوير والتحسين من حيث الشمولية أو الجودة لتعزيز أثرها وتحقيق مستوى أعلى من الرضا، وهذا يدل على أن دور المؤسسة في مجال الخدمات التعليمية يُعد مقبولا بدرجة متوسطة، حيث توجد جهود واضحة ومُقدّرة من قبل المستفيدين، لكنها لم تصل بعد إلى مستوى الفاعلية المرتفعة، مما يشير إلى الحاجة لتعزيز البرامج التعليمية وتحسين جودتها وتوسيع نطاقها لزيادة أثرها التنموي.

ولمناقشة الفرضيات البحثية الخاصة بالدراسة نستنتج من الجدول الآتي:

1- أظهرت النتائج علاقة ذات دلالة إحصائية، بين الخدمات التعليمية لمؤسسة بنيان وأهداف التنمية المحلية، بمتوسط حسابي (2.07) ودلالة معنوية متوسطة، مما يؤكد الفرضية البحثية.

2- تبين وجود علاقة ذات دلالة إحصائية، بين الخدمات الصحية والبيئية وتحقيق أهداف التنمية المحلية، بمتوسط (2.54) ودلالة معنوية مرتفعة، ما يدعم قبول الفرضية.

3- وُجدت علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية، بين خدمات الطرق المجتمعية وأهداف التنمية بمتوسط مرتفع (2.67) ودلالة معنوية عالية (89%)، مما يؤكد صحة الفرضية.

4- أظهرت النتائج علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية، بين خدمات المياه وتحقيق أهداف التنمية المحلية، بمتوسط (2.36) ودلالة معنوية مرتفعة، مما يثبت صحة الفرضية.

5- كشفت النتائج عن علاقة ذات دلالة إحصائية، بين جهود التوعية وتحفيز المجتمع وتحقيق أهداف التنمية، بمتوسط (2.66) ودلالة معنوية مرتفعة (89%)، مؤكدة الفرضية البحثية.

ثالثاً: مناقشة فرضيات الدراسة

الفرضية الأولى H1: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين إجابات المبحوثين حول أبعاد دور منظمات المجتمع المدني في التنمية المحلية تعزى لمتغير الجنس.

جدول رقم (15) اختبار (Independent Samples Test) للعينات المستقلة لأبعاد الدراسة

البعد	عدد الفقرات	الذكور		الاناث		(F)	مستوى الدلالة (sig.)
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
الخدمات التعليمية	7	2.17	0.569	1.54	0.557	0.140	0.000
الخدمات الصحية والبيئية	7	2.54	0.688	2.55	0.480	1.047	0.956
خدمات الطرق المجتمعية	7	2.71	0.452	2.43	0.558	2.053	0.023

0.090	0.100	0.554	2.15	0.536	2.39	7	خدمات المياه
0.730	0.091	0.622	2.62	0.506	2.67	7	خدمات توعية وتحفيز المجتمع
0.042	0.005	0.457	2.26	0.439	2.50	35	الإجمالي

جدول رقم (16) اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY ANOVA) لأبعاد الدراسة تعزى لمتغير المؤهل

التعليمي

مستوى الدلالة (sig.)	ف (f) درجة الحرية	البعد
0.092	2.204	الخدمات التعليمية
0.248	1.398	الخدمات الصحية والبيئية
0.000	7.740	خدمات الطرق المجتمعية
0.023	3.326	خدمات المياه
0.286	1.279	خدمات توعية وتحفيز المجتمع
0.012	3.817	الإجمالي

تم إجراء اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY ANOVA) كما هو موضح في الجدول رقم (16) لمعرفة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين إجابات عينة الدراسة حول أبعاد دور منظمات المجتمع المدني في التنمية المحلية تعزى لمتغير المؤهل التعليمي. وأظهرت النتائج ما يلي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية لبعدي "خدمات الطرق المجتمعية" و"خدمات المياه"، حيث سجل الأول مستوى دلالة (0.000) والثاني (0.023)، وكلاهما أقل من (0.05).
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لباقي الأبعاد، حيث جاءت مستويات الدلالة أعلى من (0.05).

وضح الجدول (15) أن بعد إجراء اختبار العينات المستقلة (Independent Samples Test) لقياس الفروق عند مستوى دلالة (0.05) بين إجابات عينة الدراسة حول أبعاد دور منظمات المجتمع المدني وفقاً لمتغير الجنس، ما يلي:

• وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح

الذكور في بُعدي "الخدمات التعليمية" (مستوى الدلالة 0.000) و"خدمات الطرق المجتمعية" (0.023)، ويُعزى ذلك لاختلاف تجارب الذكور التعليمية ومشاركتهم الأكبر في الأنشطة المجتمعية.

• عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في

الأبعاد الأخرى (الخدمات الصحية والبيئية، خدمات المياه، خدمات توعية وتحفيز المجتمع)، حيث تجاوزت مستويات الدلالة (0.05)، ما يشير إلى تشابه تقييم الجنسين لهذه الخدمات.

• وجود فروق ذات دلالة إحصائية لإجمالي

الأبعاد لصالح الذكور، بمستوى دلالة (0.042).

بناءً عليه، تُقبل الفرضية البديلة التي تنص على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات المبحوثين تعزى لمتغير الجنس.

وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين إجابات عينة الدراسة حول أبعاد دور منظمات المجتمع المدني وفقاً لمتغير التخصص العلمي، النتائج الآتية:

- **عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية** لجميع الأبعاد، باستثناء بعد "خدمات توعية وتحفيز المجتمع"، حيث سجل مستوى دلالة (0.050) مساوٍ لمستوى الدلالة (0.05)، ما يشير إلى وجود تباين في إجابات المبحوثين لهذا البعد.
- **غياب الفروق ذات الدلالة الإحصائية** لإجمالي الأبعاد، حيث بلغ مستوى الدلالة (0.731) وهو أعلى من (0.05) بناءً على ذلك، تُرفض الفرضية البديلة وتُقبل الفرضية الصفرية التي تنص على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء المبحوثين تعزى لمتغير التخصص العلمي.

- **وجود فروق ذات دلالة إحصائية لإجمالي الأبعاد**، حيث بلغ مستوى الدلالة (0.012)، وهو أقل من (0.05) وبناءً عليه، تُقبل الفرضية البديلة التي تنص على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات المبحوثين تعزى لمتغير المؤهل التعليمي.

جدول رقم (17) اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY ANOVA) لأبعاد الدراسة تعزى لمتغير التخصص العلمي

البعد	ف (f) درجة الحرية	مستوى الدلالة (sig.)
الخدمات التعليمية	1.250	0.274
الخدمات الصحية والبيئية	0.858	0.565
خدمات الطرق المجتمعية	0.419	0.922
خدمات المياه	0.748	0.664
خدمات توعية وتحفيز المجتمع	1.977	0.050
الإجمالي	0.673	0.731

يتضح من الجدول رقم (17) وبعد إجراء اختبار التباين الأحادي (ONE WAY ANOVA) لبيان

جدول رقم (19) اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY ANOVA) لأبعاد الدراسة تعزى العمر

البعد	ف (f) درجة الحرية	مستوى الدلالة (sig.)
الخدمات التعليمية	1.944	0.127
الخدمات الصحية والبيئية	2.229	0.089
خدمات الطرق المجتمعية	4.389	0.006
خدمات المياه	3.349	0.022
خدمات توعية وتحفيز المجتمع	0.503	0.681

الإجمالي	3.219	0.026
----------	-------	-------

لاختبار الفرضية السابقة، تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لمعرفة دلالة الفروق عند مستوى (0.05) بين إجابات عينة الدراسة حول أبعاد دور منظمات المجتمع المدني في التنمية المحلية تبعاً لمتغير العمر. وأظهرت نتائج الجدول (18) وجود فروق ذات دلالة إحصائية لبعدي خدمات الطرق المجتمعية وخدمات المياه، حيث بلغت قيم الدلالة (0.006) و(0.022) على التوالي، وهي أقل من مستوى الدلالة المعتمد، مما يشير إلى تباين آراء المبحوثين لهذين البعدين تبعاً لمتغير العمر. في المقابل، لم تظهر فروق ذات

دلالة إحصائية لبقية الأبعاد، إذ تجاوزت قيم الدلالة مستوى (0.05). كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية لإجمالي أبعاد الدور عند مستوى دلالة (0.026)، مما يدل على وجود تباين في آراء المبحوثين يعزى لمتغير العمر. وبناءً على ذلك، تُقبل الفرضية البديلة التي تنص على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات المبحوثين حول أبعاد دور منظمات المجتمع المدني في التنمية المحلية تعزى لمتغير العمر.

البعد	ف (f) درجة الحرية	مستوى الدلالة (sig.)
الخدمات التعليمية	0.978	0.406
الخدمات الصحية والبيئية	0.445	0.722
خدمات الطرق المجتمعية	1.499	0.219
خدمات المياه	0.904	0.442
خدمات توعية وتحفيز المجتمع	0.253	0.859
الإجمالي	0.411	0.745

أظهر تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للجدول رقم (19) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين إجابات عينة الدراسة حول أبعاد دور منظمات المجتمع المدني في التنمية المحلية وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة، حيث جاءت جميع مستويات الدلالة أعلى

من (0.05)، بما فيها إجمالي الأبعاد الذي سجل (0.745). وبناءً على ذلك، تُرفض الفرضية البديلة وتُقبل الفرضية الصفرية التي تنص على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء المبحوثين تعزى لعدد سنوات الخبرة.

نتائج الدراسة ومناقشتها

- 1- بلغت نسبة الذكور في العينة 84.1% (90 فردًا) مقابل 15.9% للإناث (17 فردًا)، مما يعكس فجوة بين الجنسين تتطلب معالجة.
- 2- معظم المشاركين يحملون مؤهل البكالوريوس بنسبة 73%، مع قلة حملة المؤهلات العليا.
- 3- جاء تقييم دور المؤسسة في تحسين الخدمات التعليمية مرتفعًا بمتوسط مرتفع (2.63)، وهذا يدل على فاعلية دور المؤسسة في تحسين الخدمات التعليمية، بما يعكس مستوى جيدًا من الجهود المبذولة في دعم العملية التعليمية وتعزيز جودة خدماتها.
- 4- حققت خدمات الطرق المجتمعية والصحية والبيئية أعلى مستويات الرضا بنسبة 89%.
- 5- أظهرت الخدمات التعليمية وخدمات المياه رضا جيدًا لكنها تحتاج إلى تحسين بسبب، محدودية الموارد المتاحة، وضعف البنية التحتية.
- 6- سجلت برامج التوعية بالأمراض البيئية أعلى متوسط (2.96) ضمن الأنشطة المؤثرة، بسبب رفع مستوى الوعي الصحي لدى أفراد المجتمع.
- 7- أظهرت برامج تحفيز المجتمع على المشاركة المجتمعية فاعلية كبيرة بمتوسط (2.84).
- 8- استثمرت الموارد المتاحة بشكل أمثل جاء بمتوسط مرتفع (2.39).
- 9- أظهرت النتائج فروقًا ذات دلالة إحصائية وفق المؤهل التعليمي، التخصص العلمي،

والعمر في بعض الأبعاد (مثل خدمات الطرق والمياه).

- 10- ظهرت فروق لصالح الذكور في الخدمات التعليمية وخدمات الطرق، بينما لم تسجل فروق بين الجنسين في باقي الخدمات.
- 11- رفع مستوى الوعي الصحي لدى أفراد المجتمع خلصت الدراسة إلى أن المؤسسة أسهمت بفعالية في تعزيز المشاركة المجتمعية ودعم التنمية، وذلك من خلال تنفيذ حملات توعوية وأنشطة إرشادية أسهمت في تعزيز المعرفة الصحية وتشجيع السلوكيات الوقائية لدى أفراد المجتمع.

التوصيات

من خلال تحليل النتائج الخاصة بالدراسة توصل الى التوصيات الباحث الآتية:

- 1- تحسين خدمات الطرق المجتمعية عبر تطوير البنية التحتية والصيانة الدورية لضمان الاستدامة.
- 2- رفع جودة الخدمات التعليمية والمياه عن طريق تقييم الاحتياجات وتطوير برامج مخصصة.
- 3- زيادة عدد المبادرات البيئية وتحفيز المشاركة المجتمعية ببرامج توعوية عن التلوث.
- 4- استمرار وتوسيع برامج التوعية بالأمراض البيئية لتشمل موضوعات صحية أخرى.
- 5- تعزيز برامج تحفيز المجتمع مثل حواجز تغذية الآبار والمشاركة المجتمعية.
- 6- دعم المتطوعين وزيادة مشاركتهم لتحقيق أثر أكبر في الأنشطة المجتمعية.

[7] أحمد زكي بدوي (1982): معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، المكتبة الجامعية، لبنان الناشر مكتبة لبنان ناشرون.

[8] أحمد شفيق السكري، 2015 (تنمية المجتمع في الخدمة الاجتماعية) دار الوفاء لنديا الطباعة والنشر.

[9] إدريس فتحي 2021م (دور المنظمات التطوعية ومؤسسات الخدمة الاجتماعية في تنمية المجتمعات المحلية) مجلة القرطاس للعلوم الإنسانية والتطبيقية الناشر الجمعية الليبية للعلوم التربوية والإنسانية العدد 19 ليبيا.

[10] إدريس فتحي 2021م (دور المنظمات التطوعية ومؤسسات الخدمة الاجتماعية في تنمية المجتمعات المحلية) ليبيا مجلة القرطاس العدد 19 الناشر البحر المتوسط للطباعة والنشر.

[11] إدريس فتحي 2021م (دور المنظمات التطوعية ومؤسسات الخدمة الاجتماعية في تنمية المجتمعات المحلية) ليبيا.

[12] إسماعيل نورية. وشيماء العويبي 2021م (دور جمعيات المجتمع المحلي في التنمية المحلية، مجلة حقول معرفية للعلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة سيدي بن محمد جامعة، الناشر جامعة زيدان عاشورا بالجلف المجلد 1، العدد 3، المغرب.

[13] المجتمع المحلي والتدخل المهني للخدمة الاجتماعية) ليبيا مجلة الاصاله دار النشر بيروت العدد السابع.

[14] بوساق هجيرة 2019م (الخدمة الاجتماعية التنموية في المجتمع الريفي) جامعة محمد لمين دباغين دار النشر مكتبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية الجزائر.

[15] توتو فيصل 2021م (دور المشاركة المجتمعية في تحقيق التنمية المحلية) مجلة الاناسه وعلوم المجتمع الناشر جامعة المسيلة الجزائر المجلد 6 العدد 1.

[16] دراسة ميدانية على عينة من منظمات المجتمع المدني التنموية، بمحافظة حضرموت مجلد 9، العدد الناشر المصدر مجلة الاندلس للعلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة الاندلس حضرموت اليمن.

7- إجراء تقييم دوري للبرامج لضمان فعاليتها وتوافقها مع احتياجات المجتمع.

8- توسيع التوعية الصحية وتفعيل مشاركة المجتمع فيها بشكل أكبر.

9- دراسة الفروق بين آراء المبحوثين حسب المؤهل، العمر، والجنس لتوجيه البرامج بدقة.

10- تصميم برامج تستهدف فئات محددة حسب النتائج لتعزيز فعالية الخدمات.

11- تعزيز الشراكات مع المنظمات والجهات المحلية لتلبية احتياجات المجتمع بشكل شامل.

قائمة المصادر والمراجع

[1] الهرميل مصطفى 2018م (اسهامات منظمات المجتمع المدني لتنمية المجتمع المحلي) مجلة الخدمة الاجتماعية الناشر الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين مجلد العدد 60، ج3.

[2] اليمن الفضاء المدني 2000م (شبكة المنظمات العربية غير الحكومية للتنمية) دار النشر لبنان بيروت.

[3] إبراهيم القيب وآخرون 2021م (دور منظمات المجتمع المدني في تنمية المجتمع المحلي دراسة ميدانية للمؤسسات والمنظمات الأهلية) ليبيا مجلة كلية التربية الناشر جامعة مصراته العدد الرابع والعشرون.

[4] إبراهيم القيب وآخرون 2021م (دور منظمات المجتمع المدني في تنمية المجتمع المحلي دراسة ميدانية للمؤسسات والمنظمات الأهلية) ليبيا مجلة كلية التربية الناشر دار الكتب الوطنية العدد الرابع والعشرون

[5] ابن جعمان، محمد، 2015م (دور منظمات المجتمع المدني في تنمية المجتمعات المحلية)،

[6] أحمد أبوزيد: 2015م البناء الاجتماعي مدخل دراسة المجتمع، الجزء الأول، القاهرة، دار النشر الهيئة المصرية للكتاب.

- [17] رشاد أحمد عبد اللطيف 2011م (التنمية المحلية) الناشر دار الوفاء لدينا للطباعة والنشر، الإسكندرية.
- [18] رياض عريبي 2020م (دور المجتمع المدني في التنمية المحلية دراسة ميدانية لجمعيات مدينة جامعة نـمـونـجا) رسالة ماجستير جامعة قاصدي مرباح الجزائر.
- [19] السكري أحمد شفيق 2015م (تنمية المجتمع في الخدمة الاجتماعية دار الوفاء لدينا للطباعة والنشر مصر.
- [20] صالح عبد الحي 2014م (الخدمة الاجتماعية ومجالات الممارسة المهنية) المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية مصر دار النشر المكتب الجامعي الحديث.
- [21] عبد الملك كامل 2008م (ثقافة التنمية- دراسة في أثر الرواسب الثقافية على التنمية المستدامة)، الناشر دار مصر المحروسة للنشر والتوزيع، القاهرة.
- [22] عيبر الزغبى 2022م (دور منظمات المجتمع المدني في التنمية المحلية) مجلة البحوث والدراسات العدد 74 الجزء السادس الناشر مركز رماح للبحث.
- [23] العقبي خالد 2016م (دور منظمات المجتمع المدني في التنمية الاجتماعية في اليمن) رسالة ماجستير اليمن إب.
- [24] عمار محمد 2020م (دور المنظمات غير الحكومية في التنمية الاجتماعية دراسة تحليلية وصفية - ولاية الخرطوم أم درمان - قرية الفتح)، جامعة النيلين كلية الدراسات العليا قسم علم الاجتماع والأنثروبولوجيا والخدمة الاجتماعية.
- [25] غباري امل 2020م (طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية) المعهد العالي للخدمة الاجتماعية مصر دار النشر المكتب الجامعي الحديث.
- [26] غربي علي وسلطانية بلقاسم 2003م (تنمية المجتمع من التحديث إلى العولمة)، الناشر دار الفجر للنشر، القاهرة.
- [27] فرحات عنبون، أمين بلعيفة (2022م): دور المشاركة المجتمعية في تفعيل التنمية المحلية في الجزائر - دراسة في مشروع كإبدال، مجلة أبحاث قانونية وسياسية، الناشر: جامعة محمد الصديق بن يحيى-جبل كلية الحقوق والعلوم السياسية المجلد 7، العدد 1، الجزائر.
- [28] ليلي عبد الوهاب 2023م (منظمات المجتمع المحلي) الناشر ليلي عبد الوهاب مصر.
- [29] المجلة السياسية والدولية 2024م (المجتمع المدني في الوطن العربي) دار النشر مؤسسة الاهرام العدد 30 مصر.
- [30] محمد عبد الله محمد عبد الفتاح (2006م): تنمية المجتمعات المحلية من منظور الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الناشر المكتب الجامعي الحديث القاهرة.
- [31] مؤتمر الشراكة من أجل معارف التنمية 2014م (دعم المشاركة البناءة بين الحكومة اليمنية ومنظمات المجتمع المدني) مقدم من مجموعة البنك الدولي اليمن - صنعاء.
- [32] مؤسسة بنان للتنمية، 1444هـ (تجارب المشاركة المجتمعية والعمل التعاوني على المستوى المحلي اليمني، ورقة عمل مقدمة من مؤسسة بنان للتنمية (المؤتمر الوطني الأول للتطوع) صنعاء اليمن.
- [33] ناجي مراد، 2020م (دور المنظمات المحلية والدولية في التنمية دراسة ميدانية لدور المنظمات في اليمن) مجلة الأندلس الناشر جامعة الاندلس صنعاء العدد (37) المجلد (7).
- [34] نوزاد الهيتي 2011م (الدور التنموي للمنظمات الغير حكومية) مركز الدراسات والبحوث الامارات العدد 163